

**FACE PEP**

FORMATION - AUDIT - CONSEIL - ÉTUDES

**FORMATION**

**2022**

**AGIR ENSEMBLE AU SERVICE  
D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE**



**Avec FACE PEP,**

accompagner les mutations de nos métiers et  
développer une politique ressource renforcée  
sur tous les territoires au service de l'inclusion

**SOLIDARITÉ** **ÉGALITÉ** **CITOYENNETÉ** **LAÏCITÉ**



*La solidarité en action*





**Dominique GILLOT**  
Présidente de la  
Fédération Générale  
des PEP  
Ancienne Ministre

## Édito

Le catalogue FACE PEP 2022 paraît alors que l'évolution de la situation sanitaire permet la reprise d'activité par étape ; l'offre qui vous est présentée capitalise sur les méthodes et moyens d'apprentissages déployés ces dernières années grâce au virage « numérique » ; mais au-delà d'apprendre, de se donner les moyens de réfléchir, d'enrichir ses pratiques professionnelles, une formation c'est aussi des rencontres, des échanges, des expériences partagées.

C'est un moment collectif qui ressource et dont nous mesurons particulièrement la dimension et le besoin au bout d'un an et demi de crise sanitaire.

FACE PEP, programme Formation-Audit-Conseil-Études du réseau PEP et organisme de formation certifié Qualiopi depuis octobre 2020, est au service de la dynamique compétences inhérente à la mise en œuvre du projet fédéral de « Société inclusive » reposant sur les valeurs fondatrices de Solidarité, Égalité et de Citoyenneté.

Les adaptations techniques et pédagogiques opérées ces dernières années ont permis de toucher des territoires et des publics nouveaux, de proposer en toute réactivité, à partir d'une analyse des besoins locaux, des parcours de formation mis en œuvre autour de moyens pédagogiques divers, coordonnés au plan national, ou régional. Cet échelon territorial est devenu un niveau stratégique pour le réseau PEP, en cohérence avec l'organisation des collectivités territoriales et le niveau de l'action de l'État (Éducation nationale, ARS, Jeunesse et sports...) et permet la mobilisation de financements européens.

Les cent pages qui suivent vous proposent des actions pédagogiques en présentiel, enrichies d'apports proposés en formats numériques, ou hybrides, faciles d'accès et à diffusion très large. Vous trouverez notamment des webinaires mensuels dont la réalisation sera cette année prise en charge par la Fédération Générale des PEP en très grande majorité. La formation, outil majeur au service de l'innovation, de la capacité d'adaptation et de l'accompagnement aux changements, se doit désormais de présenter des outils et méthodes assurant la continuité pédagogique en toutes circonstances, des programmes adaptés à chaque équipe ou à chacun, une plateforme de compétences expertes d'une grande réactivité pour aborder les thématiques émergentes.

Le développement régional appuyé par des actions de formations appropriées permettra au réseau PEP d'être présent dans la vie politique, sociale et associative de la région sur les grandes questions qui l'animent (laïcité, lutte contre la pauvreté, évolution de l'offre médico-sociale...) de produire du sens et d'engager des actions pour peser dans les débats qui font la vie régionale de nos concitoyens et y être visible. Ces objectifs demandent tant une adaptation des compétences des équipes bénévoles et des professionnels, que des actions de développement des compétences elles-mêmes coordonnées aux différents plans territoriaux.

Le présent catalogue vous présente pour la première fois deux premiers parcours de formations, le parcours de formation au Progiciel VERN et le parcours d'accompagnement du changement dans le contexte d'évolution de l'offre des Centres Médico-Psycho-Pédagogiques. Ces parcours seront étendus largement dès cette année, et complèteront les programmes de formations, formations-actions au service de la mise en œuvre de projets, classes virtuelles, réunions digitales de diffusion de la veille juridique ou métiers.

Bonne lecture,

# FACE PEP, un outil au service du

La plateforme de compétences de -Formation Audit-Conseil Etudes- FACE PEP, associe des partenaires nationaux et européens, institutionnels, universitaires, experts, formateurs et consultants, au service de la mise en œuvre du projet de société solidaire et inclusive socle du projet PEP.

Elle propose un ensemble d'actions, de réflexions et d'accompagnements à visée professionnalisante, anticipatrice ou analytique, relatives aux pratiques professionnelles, aux évolutions environnementales, à celles des métiers et des compétences associées.

Consultez notre CVthèque de partenaires universitaires, consultants et formateurs sur le site internet de la Fédération Générale des PEP - [www.lespep.org](http://www.lespep.org) - dans l'onglet « Notre offre de Formation »

## Une offre pédagogique complète pour préparer l'avenir

FACE PEP porte l'organisme de Formation de la Fédération Générale des PEP et propose :

- > Une offre de formations proposées dans le présent catalogue, qui peuvent être déclinées pour vos équipes en vos locaux,
- > De l'ingénierie pédagogique avec la conception des formations sur mesure déployées sur l'ensemble des territoires.



**Des prestations de conseil en ingénierie pédagogique**



**Des projets pédagogiques nationaux, régionaux, européens (Mobilités ERASMUS +..)**



**Des innovations digitales et des formations à distance**



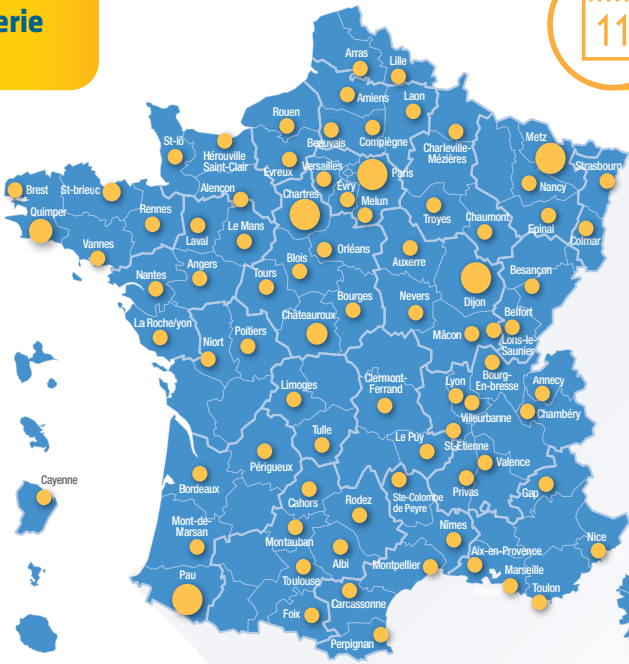
**Une veille juridique sociale et en droit de la formation**



**Des Études et Recherches-actions**



**Des prestations d'audit et de conseil**



FACE PEP : des formations organisées avant tout sur l'ensemble des territoires pour des stagiaires venus des territoires métropolitains et ultra-marins



**Des outils de diffusion de l'offre : newsletter, site internet avec cv thèque compétences, catalogue**

## La qualité au cœur des préoccupations de FACE PEP

FACE PEP est certifié QUALIOPI, nom attribué au Référentiel National Qualité déposé par L'État, qui trouve son origine au sein de la loi datant du 5 septembre 2018, nouvelle marque de certification délivrée aux prestataires de formation et d'actions qui concourent au développement des compétences ; nouvelle condition sine qua non permettant de faire appel à des fonds publics ou mutualisés. Ce nouveau référentiel national propose notamment une approche transversale de la prise en compte du handicap avec un focus « handicap & Accessibilité » sur la base d'indicateurs dédiés interrogeant les expertises mobilisées, les outils et réseaux nécessaires pour accueillir, accompagner/former ou orienter les publics en situation de handicap, les mesures spécifiques dans le cas d'accueil de personnes en situation de handicap, les connaissances du référent handicap. L'équipe FACE PEP a obtenu cette certification, dès le début octobre 2020, même si l'obligation nationale est repoussée à 2022 pour tous les organismes de formation.

**Pour tout renseignement sur les projets pédagogiques, inscriptions en formation, missions de conseils, abonnement à la Lettre FACE PEP, commandes de parutions, écrivez à [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org) ou téléphonez au 01.41.78.92.60**





# développement des compétences



## Un centre de formation et documentation

Le centre de formation FACE PEP, situé au siège fédéral assure une qualité d'accueil assortie d'un sentiment fort d'appartenance au réseau et à ses valeurs. Bien équipé, il propose **des salles de réunion lumineuses**, d'une capacité allant de 10 à 150 personnes, bénéficiant d'un équipement technique au service des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire. **Un espace de documentation est également à la disposition du réseau.**

## Des événements, colloques et journées thématiques

- > Des rassemblements et séminaires de travail.
- > Des séminaires web (webinaires).
- > Des journées thématiques.
- > Des colloques à dimension nationale et internationale organisés en présentiel ou en distanciel.

## Des liens avec la Recherche et des publications

- > Un conseil scientifique.
- > Des Recherche-actions pouvant donner lieu à des expérimentations au sein des associations PEP, permettant la prise de hauteur sur les pratiques, les métiers et les organisations, et de nourrir ainsi la réflexion pour anticiper l'avenir.
- > Des publications annuelles et une collection « Le Cahier des PEP ».





# Sommaire

## FACE PEP, un outil au service du développement des compétences

04

### AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant                                                               | 09 |
| ■ Développer un Pôle Ressources Handicap sur un territoire                                                                             | 10 |
| ■ Coordinateurs Pôles Ressources et Handicap : accompagner l'accueil des enfants en situation de handicap en structure de droit commun | 11 |
| ■ Travailler avec les familles, des relations à construire                                                                             | 12 |
| ■ L'expertise de vie des familles au service des parcours de vie                                                                       | 13 |
| ■ Dès aujourd'hui, soyons les inspirateurs positifs du monde de demain : mise en place concrète d'une guidance parentale               | 14 |
| ■ Le soutien par les pairs, éthique et pratiques : donner envie, s'entre-aider, s'auto-former                                          | 15 |
| ■ Agressivité et conduites à risque à l'adolescence                                                                                    | 16 |
| ■ Suicide : de la prévention à la prise en charge                                                                                      | 17 |
| ■ Comprendre le champ de la Protection de l'Enfance et ses publics pour travailler ensemble                                            | 18 |
| ■ Quand le handicap bouscule l'équipe et le projet                                                                                     | 19 |
| ■ Travailler dans l'inter culturalité : approche inter-culturelle du handicap                                                          | 20 |
| ■ Prise en compte des troubles visuels et/ou neurovisuels chez des personnes avec déficiences associées (motrices, cognitives...)      | 21 |
| ■ Les troubles neurodéveloppementaux : de la théorie à la pratique                                                                     | 22 |
| ■ Prise en charge de personnes autistes en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien                                                 | 23 |
| ■ BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège                                                    | 24 |
| ■ Accompagner toutes les personnes dans les transports                                                                                 | 25 |

### DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ

|                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil                                                                          | 27 |
| ■ Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des structures de droit commun - Établissements d'Accueil du Jeune Enfant ou structures de loisirs | 28 |
| ■ Sorties et séjours de courte durée : poursuivre l'accueil hors les murs                                                                                  | 29 |
| ■ Autisme : repérage chez le très jeune enfant                                                                                                             | 30 |
| ■ Atelier « Bébé signeurs »                                                                                                                                | 31 |

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Développer un projet « jeunes » dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF                                     | 32 |
| ■ Développer un projet en animation vie locale                                                                                   | 33 |
| ■ Conduire un projet de formation aux usages de base du numérique adapté à un public maîtrisant peu les savoirs de base          | 34 |
| ■ Former et accompagner aux usages du numérique des formateurs intervenant auprès d'un public maîtrisant peu les savoirs de base | 35 |
| ■ Comment développer des dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire                                                      | 36 |
| ■ Travailler dans l'inter culturalité : les Roms migrants                                                                        | 37 |
| ■ Les Mineurs Non Accompagnés : faciliter l'accueil et la rencontre                                                              | 38 |
| ■ Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 7 à 15 ans                                       | 39 |

### DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Parcours de formation au Proiciel VERN : webinaires et modules de formation adaptés à la gestion et au suivi des associations et activités de séjours | 41 |
| ■ Porter un projet de rénovation / construction d'un centre de vacances ! - Stratégie, business plan, financements, portage de projet                   | 42 |
| ■ Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances                                                               | 43 |
| ■ Monter un projet sportif au service de la cohésion sociale                                                                                            | 44 |
| ■ Comment aborder des projets culturels - Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle                                                             | 45 |
| ■ Avant je n'aimais pas vendre                                                                                                                          | 46 |
| ■ LinkedIn, un nouvel outil de prospection                                                                                                              | 47 |
| ■ Connaître les principales obligations de l'Employeur dans la branche Éclat                                                                            | 48 |
| ■ Gérer le temps de travail dans la branche Éclat                                                                                                       | 49 |

### DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Identifier les enjeux du secteur médico-social en tant que dirigeant associatif élu bénévole | 51 |
| ■ Élaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service                                 | 52 |
| ■ L'accompagnement bientraitant des familles                                                   | 53 |
| ■ Intégrer la démarche de l'auto-détermination dans sa pratique professionnelle                | 54 |
| ■ Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers                   | 55 |



|                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Cadre coordonnateur/trice de parcours Master I Sciences Humaines et Sociales                                                                                        | 56 |
| ■ Atelier d'intelligence collective pour les professionnels de la coordination                                                                                        | 57 |
| ■ Prévention et prise en charge des usagers agressifs et dépressifs en réception d'appel ou en accueil physique                                                       | 58 |
| ■ Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret partagé                                                                              | 59 |
| ■ Les écrits professionnels en travail social                                                                                                                         | 60 |
| ■ Le circuit du médicament                                                                                                                                            | 61 |
| ■ Accompagner le changement dans le contexte d'évolution de l'offre des Centres Médico Psycho Pédagogiques - Un parcours de formation pour les professionnels de CMPP | 62 |
| ■ La consultation psychologique à distance                                                                                                                            | 63 |
| ■ Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes ?                                                                                                          | 64 |
| ■ Jeux, fonctions exécutives et apprentissages : de la prévention à la remédiation des troubles en passant par le soutien aux habiletés parentales                    | 65 |
| ■ Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir                                                                               | 66 |
| ■ Pratiquer la médiation canine en structure de soins ou d'action sociale                                                                                             | 67 |
| ■ Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services                                                                            | 68 |
| ■ Analyse financière des ESMS : approfondissement Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD                                                                                   | 69 |
| ■ Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »                                                                     | 70 |

## PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?              | 72 |
| ■ Découvrir la RSO / RSE et réfléchir votre modèle socio-économique                                         | 73 |
| ■ Gérer un projet de changement - Des outils managériaux pour le quotidien                                  | 74 |
| ■ La gestion des conflits dans des environnements en mutation                                               | 75 |
| ■ Être référent handicap, facilitateur d'inclusion, au sein du réseau PEP                                   | 76 |
| ■ Démarche QVT : vers une gestion RH innovante tournée vers le développement durable                        | 77 |
| ■ Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives | 78 |
| ■ Initier une démarche de mécénat d'entreprise                                                              | 79 |

|                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ La communication de crise                                                                                                                                                                                                                     | 80 |
| ■ Stratégie et méthodologie pour gagner en performance sur les réseaux sociaux<br>- Adoptez une stratégie éditoriale structurée et efficace, découvrez les outils qui boostent la visibilité, engagez votre communauté et mesurez vos résultats | 81 |
| ■ Le Tutorat                                                                                                                                                                                                                                    | 82 |
| ■ Formation civique et citoyenne : sensibilisation aux enjeux de la Citoyenneté - Une formation obligatoire pour les jeunes engagés en service civique                                                                                          | 83 |
| ■ Connaître les opportunités de financement de l'UE et savoir choisir la plus adaptée à son projet                                                                                                                                              | 84 |
| ■ Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021 - 2027 de votre conseil régional                                                                                                                             | 85 |
| ■ Suivre et évaluer son projet pour mieux le piloter, mieux faire et rendre compte                                                                                                                                                              | 86 |

## FORMATIONS RÉSERVÉES AUX MEMBRES DU RÉSEAU PEP

|                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Connaître les politiques publiques, leurs acteurs, les enjeux                                                                                                                         | 88 |
| ■ Appréhender les nouveaux enjeux territoriaux et construire une stratégie d'ancrage local adaptée et entraînante                                                                       | 89 |
| ■ Les webinaires du réseau PEP                                                                                                                                                          | 90 |
| ■ Stage des Nouveaux Responsables - Administrateurs, directeurs d'associations, d'établissements, responsables de pôles ou de services, coordonnateurs SAPAD                            | 91 |
| ■ Maîtriser le développement social local                                                                                                                                               | 92 |
| ■ Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire : lieux d'accueil enfants parents, crèches                                                                                    | 93 |
| ■ Gestion et développement d'un centre de vacances PEP                                                                                                                                  | 94 |
| ■ Renforcer sa visibilité réseaux sociaux : s'emparer de la marque PEP Attitude et acquérir les bonnes pratiques de communication pour une stratégie digitale mutualisée et performante | 95 |
| ■ Outils de pilotage au service de la mise en valeur de l'impact territorial d'un centre de vacances PEP                                                                                | 96 |
| ■ RBPP et nouveau référentiel HAS : préparer son évaluation en 2022                                                                                                                     | 97 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Ils nous font confiance               | 98  |
| Calendrier 2021-2022                  | 99  |
| Fiche d'inscription                   | 102 |
| Conditions générales de participation | 103 |

# AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE



|                                                                                                                                        |    |                                                                                                                                   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant                                                               | 09 | ■ Comprendre le champ de la Protection de l'Enfance et ses publics pour travailler ensemble                                       | 18 |
| ■ Développer un Pôle Ressources Handicap sur un territoire                                                                             | 10 | ■ Quand le handicap bouscule l'équipe et le projet                                                                                | 19 |
| ■ Coordinateurs Pôles Ressources et Handicap : accompagner l'accueil des enfants en situation de handicap en structure de droit commun | 11 | ■ Travailler dans l'inter culturalité : approche inter-culturelle du handicap                                                     | 20 |
| ■ Travailler avec les familles, des relations à construire                                                                             | 12 | ■ Prise en compte des troubles visuels et/ou neurovisuels chez des personnes avec déficiences associées (motrices, cognitives...) | 21 |
| ■ L'expertise de vie des familles au service des parcours de vie                                                                       | 13 | ■ Les troubles neurodéveloppementaux : de la théorie à la pratique                                                                | 22 |
| ■ Dès aujourd'hui, soyons les inspireurs positifs du monde de demain : mise en place concrète d'une guidance parentale                 | 14 | ■ Prise en charge de personnes autistes en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien                                            | 23 |
| ■ Le soutien par les pairs, éthique et pratiques : donner envie, s'entre-aider, s'auto-former                                          | 15 | ■ BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège                                               | 24 |
| ■ Agressivité et conduites à risque à l'adolescence                                                                                    | 16 | ■ Accompagner toutes les personnes dans les transports                                                                            | 25 |
| ■ Suicide : de la prévention à la prise en charge                                                                                      | 17 |                                                                                                                                   |    |



# Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bientraitant

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Anne PICARD

Dirigeante du cabinet AX'AIDE,  
Consultante, formatrice

L'équipe du cabinet AX'AIDE, spécialisée dans la Bientraitance accompagne tout type d'établissement du secteur du Handicap, de la petite enfance, de l'Aide Sociale à l'enfance, des personnes âgées, mais également du secteur de l'Animation.

Les actions pédagogiques proposées sont opérationnelles et ont pour vocation la mise en œuvre sur le terrain des acquis en formation.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel des secteurs de l'animation, du social, du médico-social souhaitant développer une culture de la bientraitance et de la bienveillance auprès des personnes dont il a la charge, parents, administrateurs, directeurs

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mardi 10 et mercredi 11 mai 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours



La vision de la formation par le cabinet AX'AIDE en fait un outil opérationnel au bénéfice de tous les publics accueillis ou accompagnés.

Le formateur proposera une définition et une méthode de réflexion communes, bases incontournables des valeurs et pratiques institutionnelles et fournira des outils pour faciliter la mise en œuvre des acquis de la formation et proposera des exercices d'application.

Anne PICARD est également Présidente du Label Etablissement Bien Traitant.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Partager une définition commune de la bientraitance et de la bienveillance sur tous les temps de vie de la personne accueillie ou accompagnée.
- Identifier savoir-faire, savoir-être et le savoir-dire.
- Identifier les « petites négligences du quotidien » qui entravent notre action.

## PROGRAMME

### 1. Une définition commune de la bientraitance

- Définition pratique du concept de Bientraitance.
- Les notions qui entourent ce concept.
- La bien/maltraitance ; 2 notions indissociables mais non opposables.

### 2. Passer du concept à la mise en mots, en pratique et en savoir-être de la bientraitance

- La posture bienveillante ou bientraitante.
- La qualité de la relation au quotidien : savoir faire / être / dire.
- Le regard porté sur la personne accompagnée.
- Le respect des droits de l'usager.

### 3. Développer une culture institutionnelle

- Marquer sa volonté au niveau de l'institution.
- Associer tous les acteurs.
- Travailler dans le long terme, la répétition et la constance.
- Instiller la Bientraitance en toute occasion institutionnelle.
- Le relai des cadres et/ou des référents.

### 4. Identifier les négligences du quotidien pour être Bientraitant

- Définition de la négligence, de la négligence passive et active.
- Les risques de l'habitude dans nos pratiques, des phénomènes de non-dits, de surmenage et fatigue professionnelle, d'usages et de routine de l'institution...
- Savoir réfléchir en équipe à la Bientraitance.
- L'outil de la Bientraitance, les mots pour l'exprimer et la faire vivre.

### 5. Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Grille d'autodiagnostic des pratiques professionnelles en terme de communication avec la personne accompagnée.

### 6. Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Développer un Pôle Ressources Handicap sur un territoire



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric BOBST**

Directeur et formateur

Frédéric BOBST est intervenant sur le développement associatif et l'animation dans les territoires : 15 ans d'expérience sur la mise en œuvre de politiques Petite Enfance, Enfance jeunesse sur des territoires communaux et intercommunaux. En partenariat avec l'équipe de la FG PEP, Frédéric BOBST est associé à trois spécialistes pour animer cette formation :

- 1 spécialiste des politiques familiales (CAF)
- 2 spécialistes des politiques de territoires ruraux et urbains, afin d'appréhender l'ensemble des publics et des environnements fragiles.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Les participants doivent avoir un projet de création et/ou de développement d'un pôle ressources Handicap

Groupe de 6 (minimum) à 15 personnes (maximum)

**Prérequis : très bonne connaissance des dispositifs de la CAF ou avoir suivi la formation CAF proposée par FACE PEP le mercredi 17 novembre 2021**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours non consécutifs ■ Horaires : 9h30-17h30
- Jeudi 9 décembre 2021 et jeudi 20 janvier 2022

### LIEUX DES SESSIONS

- 100 % à distance

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Une pédagogie active et pragmatique qui permet aux participants de préparer leur plan de développement avec un formateur, également consultant, qui propose des outils supports d'analyse et d'aide au diagnostic et à la formalisation d'une stratégie de conception, mise en œuvre et suivi d'un pôle ressources Handicap sur son Territoire en cohérence avec le projet fédéral du réseau PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître les politiques publiques et la diversité des acteurs sur un territoire.
- Créer une dynamique sur un territoire au service de l'inclusion en cohérence avec le projet fédéral PEP.
- Savoir monter et présenter un projet de PRH.
- Les leviers d'optimisation de l'activité d'un PRH au service de l'inclusion.

## PROGRAMME

### ○ Pôles Ressources Handicap et dynamique inclusive sur un territoire (panorama des missions possibles, publics ...) Connaître les différents acteurs publics des différents champs sur un même territoire (accès aux loisirs, au sport, aux vacances,...)

- Les familles, associations, acteurs du milieu ordinaire...
- Services de l'État, ARS, Collectivités territoriales, CAF, MSA.
- Les dispositifs nationaux et départementaux de financement : fonds publics et territoires.

### ○ Diagnostic de territoire au service du projet

- Rechercher et formaliser des éléments de diagnostic : familles, associations, acteurs du milieu ordinaire au service du projet de territoire : « Méthodologie ».
- La forme au service du fond.

### ○ Mettre ces dispositifs en dynamique sur un territoire

- Méthodologie de co-construction d'un projet PRH.
- Définition des moyens humains, financiers, de fonctionnement, de communication d'un projet PRH de territoire répondant à l'ensemble des acteurs : familles, territoires, institutions.
- Identifier l'ensemble des acteurs du projet.
- Construire un rapport de confiance et de travail / construire une synergie Acteurs/ Auteurs.
- Présentation du livret d'accompagnement individuel.

### ○ Les leviers d'optimisation de l'activité d'un PRH au service de l'inclusion

- Partenaires internes au réseau PEP (PEP ATTITUDE).
- Travail autour de la différenciation PEP en capacité déjà en interne de solliciter le milieu ordinaire autour d'une pluralité de compétences.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, associés à des propositions d'outils de diagnostic ou de présentation de projet.
- Échanges d'expériences.
- Maquettage des structurations retenues.

### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Coordinateurs Pôles Ressources et Handicap : accompagner l'accueil des enfants en situation de handicap en structure de droit commun

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Judicaëlle BRIOIR

Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Coordinateurs Pôles Ressources Handicap, référents handicap

Groupe de 10 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mardi 15 et mercredi 16 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours



Une formation pensée par une équipe pédagogique de l'Association « Une Souris Verte » pour impulser et coordonner une dynamique inclusive sur un territoire et accompagner l'accueil de tous les enfants, dans toutes les structures de droit commun.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir les notions clé du champ du handicap.
- Pouvoir accompagner des équipes dans l'accueil de tous les enfants, dans une dynamique inclusive.
- Pouvoir accompagner les parcours de vie.
- Pouvoir accompagner les dynamiques territoriales dans la construction d'une société inclusive.

## PROGRAMME

### Une dynamique inclusive

- Définitions, concepts du champ du handicap.
- Cadre législatif et réglementaire.
- Déclinaison dans le projet social, pédagogique, éducatif, d'établissement... mission ?

### Le travail en partenariat

- Les différents partenaires ; les liens possibles et rôles de chacun.
- Pluridisciplinarité et mutualisation des compétences.
- Les transmissions et partage d'informations.

### Des postures professionnelles

- Accompagner l'enfant et sa famille dans la construction du parcours d'accueil et de vie.
- La question de la responsabilité.
- Étayer et accompagner les professionnels de l'accueil.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Travailler avec les familles, des relations à construire

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Béatrice LASSALLE**  
Chargée de mission nationale CEMEA

Béatrice LASSALLE est chargée de mission à l'association nationale des CEMEA, rattachée au secteur animation.

Ces 20 dernières années, elle était responsable du secteur formation professionnelle en Haute-Normandie.

Béatrice LASSALLE est diplômée d'un Diplôme d'Etat relatif aux fonctions d'animation -DEFA- et d'un Master II de formateur d'adulte.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur PEP professionnel des secteurs de l'Éducation et des Loisirs ou des Politiques éducatives de proximité

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : être en situation professionnelle de rencontre ou de travail avec des parents**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mardi 30 novembre et mercredi 1<sup>er</sup> décembre 2021

■ Mardi 5 et mercredi 6 avril 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (Locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Une équipe de formateurs qui connaît parfaitement les contraintes métiers des activités de tous les secteurs concernés au sein du réseau PEP et qui bénéficie de l'expérience centenaire des CEMEA et de leur double culture Education populaire et Santé mentale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre l'évolution de la famille et l'évolution du discours sur la famille.
- Acquérir une meilleure connaissance des processus à l'œuvre dans les relations intra-familiales.
- Confronter les pratiques professionnelles en cours.

## PROGRAMME

**La prise en compte du fonctionnement familial constitue un aspect important dans le travail d'accompagnement et dans le travail éducatif.**

### 🕒 Les représentations des familles et leur place dans la professionnalité

- Faire le point sur la notion de parentalité aujourd'hui et l'évolution de la famille.

### 🕒 Modalités et nature de l'accompagnement

- Interroger les savoir-être et savoir-faire auprès des familles :
  - prendre du recul dans sa posture,
  - confronter les pratiques professionnelles en cours.
- Pouvoir se situer dans une démarche de co-construction.
  - de la posture aux actions par l'influence sur le milieu.
  - influencer sur les politiques territoriales et éducatives locales.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et pistes bibliographiques.
- Travail de groupe.
- Analyse de situations de travail rencontrées.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# L'expertise de vie des familles au service des parcours de vie

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Marie-Christine PHILBERT**

**Dominique LEBOTEUX**

Formateurs

Mme PHILBERT a une expérience de 42 ans de vie avec le handicap en tant que parent. Elle représente les familles (tout handicap) dans différentes instances départementales, régionales et nationales. M. LEBOTEUX est membre du Conseil national consultatif des personnes handicapées (CNCPH) et de ses principales commissions de 2004 à ce jour. Responsable du domaine social et médico-social à la Fédération Générale des PEP de 2002 à 2014.

Ils sont tous deux membres de la FNASEPH, Fédération d'associations nationales et de collectifs associatifs départementaux pour faciliter le parcours scolaire, social et d'insertion professionnelle du jeune en situation de handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels, familles, administrateurs (trices)

Groupe : de 6 à 20 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Mardi 14 décembre 2021

■ Mardi 8 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / jour



Cette formation permet de compléter les savoirs académiques et professionnels par les savoirs expérientiels des familles dont il s'agit de percevoir les apports.

Elle nourrit la réflexion de tous en cohérence avec l'évolution des politiques publiques, textes réglementaires et rapports dédiés.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les évolutions générationnelles des familles.
- S'approprier l'évolution des politiques publiques d'accompagnement.
- Discerner les 3 domaines : expression, expérience, expertise.
- Modifier leurs pratiques relationnelles avec les familles.

## PROGRAMME

### Quels sont les impacts des données législatives et réglementaires sur les pratiques professionnelles ?

- Quels apports de l'expérience des familles ?
- Le projet au centre des décisions relatives au parcours du jeune :
  - autorité parentale,
  - obligation d'éducation et/ou de soins,
  - place de la personne et/ou de son représentant légal dans le système de santé et dans le système éducatif.

### Reconnaissance de la place et du rôle des familles : quelle plus value ?

- Dans le cadre des relations Parents/Professionnels.
- Dans la réalisation des projets d'accompagnement individuel
  - Quelles modalités d'expression de l'expérience ?
  - Comment convenir de l'expertise des familles et savoir en bénéficier
  - Quels impacts sur les postures, les pratiques et les organisations professionnelles ?

### Des questionnements associés

- Comment organiser le partage et la protection des informations ?
- Quelles évolutions des financements (SERAFIN-PH) ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés théoriques.
- Supports vidéo avec témoignages.
- Échanges.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Dès aujourd'hui, soyons les inspirateurs positifs du monde de demain : mise en place concrète d'une guidance parentale



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

### Lydie LAURENT-LE CORRE

Fondatrice du réseau EPSILON à l'Ecole et formatrice



Lydie LAURENT-LE CORRE est enseignante spécialisée troubles cognitifs - Autisme- DYS - TDAH - T21, titulaire du Master 2 Scolarisation et Besoins Educatifs Particuliers, analyste du comportement BCBA 1-20-43652, formatrice et superviseur « Adaptation scolaire et Scolarisation des enfants handicapés et mise en place des recommandations de bonnes pratiques professionnelles - RBPP », Maman d'un enfant avec autisme.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels du médico-social, du libéral, de l'Éducation nationale, parents

Groupe de 8 (minimum) à 20 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 21 et vendredi 22 octobre 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ 100 % à distance possible

■ Pour vos équipes en vos locaux nous consulter

### TARIF

550 € / personne / 2 jours

### TARIF MEMBRE

480 € / personne / 2 jours

## LES +

Epsilon à l'école a développé des certifications en accompagnements et soutien scolaire spécifique pour des enfants avec autisme et autres TND (DYS-TDA/H-DI) qui sont inscrites au RSCH de France Compétence.

Epsilon propose aussi des formations et supervisions pour développer l'école inclusive et favoriser la mise en œuvre des RBPP.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site internet : [www.epsilonalecole.com](http://www.epsilonalecole.com)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Identifier la culture et le projet de vie de la famille, le projet de classe de l'enseignante afin d'apporter un soutien significatif.
- Identifier les évolutions de la société favorisant le développement de l'inclusion.
- Identifier les évolutions du rôle des parents d'enfant et adolescent à besoins particuliers.
- Maîtriser des outils favorisant le travail en partenariat école/famille/médico-social et permettant de mettre en œuvre une guidance parentale constructive pour le mieux-être de l'enfant et de son entourage.

## PROGRAMME

### 🕒 La nécessité d'un partenariat reconnaissant l'expertise de chacun

- Évolution de l'accompagnement et du soutien des enfants et adolescents avec autisme et autres TND.
- La nécessité d'un partenariat.
- Mise en situation à partir d'un questionnaire à choix.
- Mettre en évidence les différentes phases d'un partenariat d'un point de vue théorique.
- Techniques de résolution de conflits.
- Implication à la sélection d'objectifs d'apprentissage en lien avec le projet de vie d'un enfant.

### 🕒 Protocole général de guidance parentale

- Apprendre à se connaître.
- Établir une relation de confiance.
- Spécifier les responsabilités en fonction des objectifs fixés.
- Développer des compétences.
- Suivre la qualité des performances.
- L'art du feedback.
- Identifier les difficultés et les résoudre.
- Évaluer l'efficacité et la validité sociale de la supervision.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Jeux de rôle.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le soutien par les pairs, éthique et pratiques : donner envie, s'entre-aider, s'auto-former



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Jean-Luc SIMON**  
Formateur

Jean-Luc Simon, Vice Président du Groupement français des personnes handicapées - GFPH -, Président de la région Europe de l'Organisation mondiale des personnes handicapées - OMPH/DPI -, Conférencier, Formateur en sciences sociales, expert international, consultant.

Dans le cadre d'un DEA en sciences de l'éducation, il a poursuivi des recherches sur le thème de l'apprentissage de l'autonomie.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels du secteur médico-social, de l'éducation et de l'animation, directeurs, responsables d'équipes, chefs de pôles, de service

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 3 février 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / jour



Cette forme d'échange et d'accompagnement est désignée sous le terme de « pairémulation », définie par le Groupement Français des Personnes Handicapées (GFPH) comme « la transmission par les personnes handicapées autonomes, pour les personnes handicapées en recherche d'autonomie, et avec le but de renforcer la conscience de ces dernières sur leurs possibilités, leurs droits et leurs devoirs ».

Cette journée peut-être organisée pour vos équipes en vos locaux en format une journée ou sous forme d'initiation en une demi-journée.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Interroger les représentations socio-culturelles du handicap.
- Situer leur action professionnelle pour faciliter l'accès à une plus grande autonomie.
- Reconnaître ce qui dans l'expérience fait science, reconnaître les compétences de chacun, développer de nouveaux partenariats.

## PROGRAMME

### Les pratiques de soutien mutuel

- Une histoire débutée dans les années 1970 et des méthodes qui se développent aujourd'hui au service de l'autonomie.
- Le peer counseling en Amérique et Europe du Nord.
- La Pairémulation.
- Les autres accompagnements par les pairs : Pair-Aidance, Pair-advocacy, Pair-accompagnement.
- Une appropriation du rapport PIVETEAU.

### Les méthodes de formation à la Vie Autonome

- Ethique et philosophie d'actions reconnues au plan international.
- Le rôle du Pairémulateur.
- Contexte national, et européen.

### Une ressource pour les professionnels

- Règles et principes d'une mise en œuvre du soutien par les pairs.
- Suivi des interventions extérieures.
- Démarrer une équipe de soutien mutuel : quelles priorités ? Quelles étapes ? Quelle préparation ?

### La Pairémulation en pratique

- Quoi où et comment ?
- Cadres et conventionnements avec l'établissement d'accueil, la famille, la personne accompagnée.
- Un mouvement circulaire, être pair-émulé, devenir pairémulateur, clef de voûte de l'autonomie de tous.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Partages d'expériences au service de l'autonomie de tous.
- Mises en situation, échanges de place aidant-aidé et analyse du vécu de la situation de restriction de capacité.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Agressivité et conduites à risque à l'adolescence

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE



### Stéphane LAUDRIN

Psychologue clinicien, psychothérapeute,  
fondation Vallée de Gentilly (94)

La formation continue du Centre d'Ouverture Psychologique et Sociale (Copes) s'adresse à tous les acteurs du champ médical, psychologique, pédagogique et social (médecins, gynécologues, obstétriciens, psychologues, psychiatres, pédiatres, infirmiers, éducateurs, travailleurs sociaux, moniteurs d'éducation familiale, psychomotriciens, orthophonistes, sages-femmes, puéricultrices, enseignants,...), garants de la prévention précoce et de la santé globale de l'enfant, de l'adolescent et de la famille.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous les professionnels en relation avec les adolescents : Aide sociale à l'enfance (milieu ouvert et foyers), secteur associatif, pédopsychiatrie, Éducation nationale, PJJ, médecins. Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Lundi 24 et mardi 25 janvier 2022

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours



L'intervention auprès d'adolescents, qu'elle s'inscrive dans une démarche clinique ou dans une visée socio-éducative, demeure particulièrement délicate pour les professionnels.

Elle nécessite une grande disponibilité relationnelle, une exigence d'élaboration, de mise en question du soin, une créativité, tant au niveau des modalités de rencontre que des supports qui leur sont associés. La compréhension des enjeux subjectifs et des mécanismes psychoaffectifs inhérents à cette période de la vie exige une réactualisation régulière des savoirs théorico-cliniques pluridisciplinaires.

Cette formation est animée par Stéphane Laudrin, psychologue clinicien avec la participation d'intervenants spécialisés.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Réfléchir aux prises en charge : rôle de l'institution, placement éducatif ou familial, travail en consultation.
- Questionner les termes : (ré)éducation ? soin ?
- Poser la question des limites : comment accompagner les frustrations ?
- Aborder le travail en réseau et l'intérêt de la pluridisciplinarité.
- Aborder la question complexe de la violence institutionnelle.
- Penser la place du juge pour enfants.
- Soutenir les parents.

## PROGRAMME

- 🕒 Le développement normal de l'adolescent
- 🕒 Conséquences de l'évolution de la société et des pratiques éducatives sur la construction actuelle de l'adolescence
- 🕒 Repères des zones de fragilité, voire des éléments pathologiques
- 🕒 Sentiment d'impuissance et vécu d'isolement des professionnels confrontés à des situations où la violence met en échec les stratégies d'intervention

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés théoriques et cliniques suivis d'échanges avec les intervenants.
- Analyse des expériences et des pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Suicide : de la prévention à la prise en charge

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Mounia REZZOUKI

Responsable aux CEMEA du secteur  
Santé mentale, Psychiatrie Travail social  
et formatrice

Mounia REZZOUKI est de formation initiale Éducatrice spécialisée, formée à la thérapie familiale et systémique, et titulaire d'un Master 2 « Interventions et développement social » Lille3, et est responsable du secteur Santé mentale, Psychiatrie Travail social et formatrice des CEMEA Nord Pas de Calais.

Ce programme est proposé dans le cadre du partenariat national CEMEA / PEP.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel

Groupe de 8 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mardi 1<sup>er</sup> et mercredi 2 février 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

■ 100 % à distance possible

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Mieux comprendre et mieux agir sur « la crise suicidaire » chez les jeunes, les adultes, les personnes âgées est un enjeu majeur dans la prise en charge des personnes.

En ce sens, identifier, les différents facteurs de risques permet une meilleure prise en charge de la personne dans le milieu hospitalier ou médico-social.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître des outils de compréhension et d'évaluation de la « crise suicidaire ».
- La prévention : les programmes de mise en place.
- Appréhender les différents modes d'intervention.

## PROGRAMME

### Quelques définitions

- Différence entre idées suicidaires, idées noires, tentatives de suicide, suicide.
- Les syndromes dépressifs, les conduites à risques, les facteurs de risques.

### Du tabou à la nosographie

- Description et classification.

### Données épidémiologiques, historiques et culturelles

### Données spécifiques à l'adolescent

### L'accompagnement des familles

- Traitement par la parole.
- Médiations cliniques possibles.
- Troubles du lien, séparation impossible.

### Le travail en réseau et les partenaires

- Les contextes sociétaux et sociologiques.
- Les facteurs favorisants et de protection.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Supports vidéo.
- Analyses des pratiques.
- Étude de cas.
- Une bibliographie est proposée dans le cadre de la formation (revue numéro 37 de VST).

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Comprendre le champ de la Protection de l'Enfance et ses publics pour travailler ensemble



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Laurence MICHAUX**

Formatrice du cabinet AX'AIDE

Plus de 30 ans d'expérience dans le secteur social et médico-social, Laurence MICHAUX est directrice d'établissement et consultante en analyse des pratiques.

De formation initiale d'éducatrice-spécialisée et possédant un Master en évaluation des politiques publiques et un diplôme d'état d'ingénierie sociale, Laurence MICHAUX a cumulé plusieurs expériences professionnelles en tant que directrice départementale adjointe, directrice d'association dans la Protection de l'Enfance et possède une forte expérience en tant que formatrice notamment dans ce domaine.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous professionnels des trois secteurs d'intervention du réseau PEP, PEVLC, PESp, PSMSS

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 27 et vendredi 28 janvier 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ 100 % à distance possible

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

### TARIF

550 € / personne / 2 jours

### TARIF MEMBRE

480 € / personne / 2 jours



Le public à qui s'adresse les dispositifs de la protection de l'enfance est très hétéroclite du fait de l'inconditionnalité de son accueil. Le panachage de ce public engendre des besoins très hétérogènes, auxquels les dispositifs de la Protection de l'Enfance ne peuvent, à eux seuls, répondre.

Pour offrir à chaque jeune et à leurs familles une réponse adaptée à la singularité de chaque situation, il est indispensable que tous les acteurs du social, du sanitaire, du médico-social, du droit commun...construisent sur chaque territoire, un maillage partenarial ressource.

L'objectif de cette formation est de déconstruire une représentation souvent très caricaturale du secteur et du public de l'Aide sociale à l'Enfance afin que chaque professionnel, de sa place et avec ses compétences propres, puisse contribuer au maillage partenarial nécessaire à la construction de chaque parcours singulier visant l'inclusion.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Développer une meilleure compréhension du secteur de l'Aide Sociale à l'Enfance -ASE- et des publics.
- Comprendre les enjeux et les mécanismes de coopération.
- Prendre en compte l'inconditionnalité de l'accueil.
- Comprendre et adopter une approche territoriale intersectorielle.

## PROGRAMME

### ● Historique, fondements et principes de la Protection de l'Enfance

- Quelques chiffres pour mieux comprendre.
- L'articulation de l'action administrative et judiciaire.
- Le cadre de la Protection de l'Enfance.

### ● Le dispositif de la Protection de l'Enfance en pratique

- Les circuits de la Protection de l'enfance : de la prévention à la protection.
- Le panorama des mesures éducatives.
- Les lois de 2007 et 2016.

### ● Au fond, c'est qui le public de la Protection de l'Enfance ?

- Le principe de l'inconditionnalité de l'accueil.
- Les enfants victimes ou coupables ?
- Les enfants en situation de handicap.
- Les jeunes majeurs.
- Les MNA.

### ● L'accompagnement en Protection de l'Enfance, une approche éducative sociale et thérapeutique

- Les besoins fondamentaux de l'enfant (santé, scolarité, sécurité).
- La construction de parcours de vie.
- L'influence du contexte territorial.
- La nécessité d'un maillage partenarial.

### ● Les modalités de coopération entre le secteur de l'ASE, la justice, le médico-social et le droit commun

- Comprendre les questions liées à la coopération, à l'articulation et à la complémentarité des actions menées.
- Analyse des mécanismes de coopération à partir de modalités concrètes mises en œuvre sur le terrain.
- La commission de gestion des situations de problématiques multiples.
- Des interventions concrètes pendant la crise sanitaire à renouveler.

### ● Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Chaque participant envisage les actions d'améliorations de ses méthodes, outils ou pratiques actuelles.

### ● Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

**Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org**

**Retour ▲**

# Quand le handicap bouscule l'équipe et le projet

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Judicaëlle BRIOIR

Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Acteurs de l'animation, de l'éducation, de l'accompagnement, directeurs de centres, d'établissements, d'associations

Groupe de 10 à 15 personnes

**Prérequis : avoir des expériences d'accueil d'enfants en situation de handicap**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1980 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1720 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice



L'Association « Une Souris Verte » est un partenaire national historique, très apprécié dans le réseau PEP, qui propose ce nouveau module créé pour et avec des professionnels.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Pouvoir accueillir et prendre conscience des ressentis et émotions éprouvées dans l'exercice de ses fonctions d'accueillant(e).
- Pouvoir mieux gérer ses affects, positifs et négatifs, pour mieux accueillir l'enfant et sa famille.

## PROGRAMME

### Les émotions et leurs empreintes corporelles

- Représentations et handicap.
- Émotions et leurs manifestations.

### Emotions et postures professionnelles

- Impacts des ressentis et éprouvés émotionnels sur les postures professionnelles.
- Émotions et mots pour les dire.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Étayages théoriques et analyses de situations.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Travailler dans l'interculturalité : approche inter-culturelle du handicap



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Émilie DE VENDT**

Consultante sociale et formatrice

Éducatrice spécialisée, Émilie DE VENDT présente une vaste expérience allant de la Petite Enfance à la prévention aux droits de séjour et à l'insertion professionnelle.

Ses interventions en tant que consultante visent à mener vers de nouvelles pratiques, motivations et aptitudes à travers des actions de formations, informations, de prévention autour de la différence, du vivre ensemble, de la discrimination, du harcèlement scolaire et des réseaux sociaux.

Émilie DE VENDT est également auteure des ouvrages :  
« Voyage autour de l'asile » « Mémoire d'antan » « Je me souviens »  
« Un haricot pas comme les autres » (Éditions Jeunesse).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur intervenant dans un contexte inter-culturel

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 2 et vendredi 3 décembre 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ 100 % à distance possible

■ En vos locaux pour vos équipes nous contacter

### TARIF

550 € / personne / 2 jours

### TARIF MEMBRE

480 € / personne / 2 jours

## LES +

Bon nombre de professionnels sont confrontés à une réalité dite multiculturelle. Tout processus d'aide auprès de populations porteuses d'autres cultures, se fonde sur le respect de la personne, de sa vision du monde, de son système de valeurs et de ses besoins. Il est donc essentiel de penser une approche interculturelle de la relation d'aide et du prendre soins.

Comment prendre en compte cette diversité tout en respectant notre mission et notre cadre d'intervention : domicile, établissement sanitaire ou médico-social ?

Cette approche nécessite de prendre conscience de notre propre culture, de nos limites individuelles et/ou collectives, de connaître les limites administratives, réglementaires, de comprendre les systèmes de croyances de chacun à propos de la maladie, du handicap et de ses représentations, de l'alimentation à la notion d'intimité, de l'importance du groupe social d'appartenance et des particularités religieuses...

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Développer une approche multiculturelle de la notion de « besoin », base de tout accompagnement.
- Prendre conscience des valeurs, savoirs faire et systèmes familiaux en fonction des cultures.
- Mieux connaître les différentes représentations du handicap selon les cultures et les groupes d'appartenance.
- Développer une pratique transculturelle.

## PROGRAMME

### 🕒 Cultures et sociétés ; place du handicap

- Approche anthropologique de la maladie et du handicap.
- Les représentations interculturelles : du soin, du temps, de la relation d'aide, des repas.
- Place de la famille, de leur système de valeurs et savoirs faire.
- Sensibilisation à la culture de l'animisme : guérir l'esprit pour soigner le corps.

### 🕒 Développer une pratique transculturelle, une intelligence de l'autre

- Savoir identifier les paramètres de l'approche interculturelle.
- Savoir ajuster ses pratiques relationnelles et ses modes de communication en fonction de la culture des jeunes et de leurs familles.
- Développer une pratique transculturelle, une intelligence de l'autre.

### 🕒 Quand la culture de l'aidant rencontre la culture de l'aidé

- La compétence transculturelle.
- Construire une alliance avec les familles.
- La médiation interculturelle.
- Outil d'analyse des situations multiculturelles.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Présentation d'outil d'analyse.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Prise en compte des troubles visuels et/ou neurovisuels chez des personnes avec déficiences associées (motrices, cognitives...)

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Anne Céline BLANC**  
Orthoptiste et formatrice

Ses expériences dans la conception et l'animation de formations sur l'évaluation et la prise en charge des troubles visuels et neurovisuels, sont diverses, au CTRDV, à l'école d'orthoptie Lyon 1, au DU Basse Vision Lyon 1, au DU Défiance intellectuelle de Vincent Desportes, au DEJEPS à la ligue Handisport.

Cette formation fait intervenir une équipe pluridisciplinaire composée d'un orthoptiste, un psychologue, un ergothérapeute et une instructrice de locomotion.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels éducatifs et rééducatifs accueillant des enfants ou adultes atteints de handicap moteur et/ou intellectuel et/ou comportemental

Groupe de 6 à 16 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : À préciser

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Villeurbanne (69)

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours



Cette formation peut-être proposée en format mixte regroupant professionnels et parents ou aidants en cohérence avec les valeurs PEP et les pratiques formatives des PEP 69.

Les compétences visuelles et neuro-visuelles des personnes avec déficiences associées sont difficiles à évaluer et de ce fait peu prises en compte dans l'accompagnement. Cette formation permettra d'aborder la complexité du système visuel et d'en comprendre l'importance dans notre fonctionnement. Nous aborderons les différents types de troubles visuels et neuro-visuels et leurs répercussions fonctionnelles dans le quotidien. Nous nous intéresserons à la manière dont peuvent interagir les différents troubles afin d'identifier les compétences de la personne et les solliciter.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre ce qu'est la vision fonctionnelle et l'importance de sa dimension sensorimotrice et cognitive.
- Identifier les différentes gênes visuelles et leurs répercussions fonctionnelles.
- Intégrer ces éléments de connaissance pour :
  - adapter les pratiques d'accompagnement.
  - mettre en place des compensations,
  - mettre en place des adaptations,
  - proposer des stimulations adaptées.

## PROGRAMME

### Transmission de connaissances théoriques sur la vision à partir de situations expérientielles

- Les voies visuelles de l'œil au cerveau.
- Le développement des potentialités visuelles en lien avec les autres modalités sensorielles, motrices et cognitives.

### Illustration des différentes atteintes visuelles, de leurs répercussions fonctionnelles et de leurs compensations à partir de mises en situation

- Repas.
- Déplacements en intérieur et en extérieur.
- Activités sur table :  
Accompagnement à la découverte de livres tactiles & adaptation de supports de jeux pour faciliter la compréhension (perception et mise en sens).

### Méthodes et outils pédagogiques

- Documents supports de formation projetés.
- Mises en situation.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation (fiches pédagogiques, ressources partenariales ...).

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Les troubles neurodéveloppementaux : de la théorie à la pratique

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Dr. Sylvie MARTINS  
LECOINTRE**

*Neuropsychologue et formatrice  
TLC Conseil*

Sylvie MARTINS LECOINTRE, Docteur en Psychologie, (post-Doctorat de Neuropsychologie Clinique - CHB Harvard Medical School), a fondé en 2014 et dirige toujours le Centre Pédiatrique Isaac Newton à Plaisance du Touch, a cofondé l'École Alpha Pyx en 2018, et conserve une activité libérale en Neuropsychie-enfant.

Membre de la Société Internationale de Neuropsychologie et de l'Association des Neuropsychologues de Midi-Pyrénées, elle a été chargée de cours en Psychologie à l'Université de Toulouse II et dispense également des formations continues courtes expertes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel impliqué dans l'accompagnement de personnes souffrant de troubles du Neuro-développement  
Groupe de 6 (minimum) à 12 participants (maximum)

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

### TARIF

280 € / personne / 1 jour

## LES +

Cette sensibilisation en une journée peut donner lieu à un approfondissement proposé en 3 jours par la formatrice.

Des formations spécifiques par trouble peuvent également être proposées, contactez FACE PEP.

Le cabinet TLC forme depuis 2018 des publics hospitaliers, de CAMSP, CMPP, paramédicaux, Educateurs en partenariat notamment avec l'ANFH dans le cadre du marché « Repérage des TND dont TSA chez l'enfant de 0 à 6 ans » depuis 2018, sur toute la France, à la Réunion et en Martinique, en présentiel et/ou distanciel.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre la notion du trouble du Neurodéveloppement.
- Connaître l'état de la recherche neurodéveloppementale.
- S'appuyer sur les approches recommandées pour interroger les accompagnements.

## PROGRAMME

### Approche psychologique ou globale ?

#### L'impact des classifications nosologiques

- Comprendre la notion du Trouble du Neurodéveloppement

### Du développement aux troubles : les domaines à observer

(résumé du développement normal : moteur, cognitif, langagier, émotionnel, social) et les signes d'alertes.

- Rappel quant au développement normal de la naissance à l'adolescence pour les grandes fonctions ; et description des points d'appel...)

### Déficience Intellectuelle : critères diagnostics, difficultés adaptatives, interventions

- Savoir ce qu'est la déficience intellectuelle et son impact sur la vie quotidienne.
- Troubles des apprentissages : critères diagnostics de la DYSlexie, DYSorthographe, DYScalculie, impact sur la scolarité mais pas que ...
- Savoir ce que sont les troubles DYS et ce qu'ils ne sont pas. Comment les repérer et comment orienter si besoin.

### Trouble déficitaire de l'attention avec / sans hyperactivité

- Démystifier le TDAH, savoir le distinguer des autres troubles (anxiété, sommeil et profil (haut potentiel)).

### Mais du coup la « dysphasie » et la « dyspraxie » alors ?

- Critères diagnostiques, les pièges à éviter, comment faire ?

### La pluralité comme clef de voûte : acteurs du soin et de l'éducation

### HAS et recommandations de bonnes pratiques – RBPP

- Cas concrets : au vu des connaissances acquises, se mettre à la place des familles ou des professionnels

### Méthodes et outils pédagogiques

- Présentation académique sur la base d'un support remis en fin de formation, présentation de visuels.
- Quizz, témoignages, jeux de rôles.
- La formation est scandée par des exemples, des cas.
- Une revue de littérature est proposée.
- Pratiques basées sur un vécu particulièrement riche qui associe des éléments issus de la Recherche, théorie et pratique.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Prise en charge de personnes autistes en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Corinne CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 30 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence), Corinne CHAUSSONNET-PONS est experte en la matière auprès de l'Education nationale et dans le cadre des accompagnements VAE.

Elle forme les enseignants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs de jeunes enfants depuis des années et enseigne dans le cadre du diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social ; en tant que professionnel-chercheur elle fait partie du réseau européen du RIPA ; elle est aussi l'auteur du livre : « *Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée* » (Éd. l'Harmattan).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels, familles et aidants

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mardi 19 et mercredi 20 octobre 2021

■ Mardi 5 et mercredi 6 avril 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

LES +

Une formation complète qui aborde les apprentissages des troubles du comportement et les troubles alimentaires.

Chaque thématique peut faire l'objet d'un approfondissement.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les particularités des personnes porteuses de troubles autistiques.
- Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les accompagnants.
- Savoir gérer les situations complexes.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Historique pour comprendre les difficultés d'accompagnement actuel en France

- Qu'est-ce qu'un Trouble du Spectre Autistique.
- Signes d'alerte.

#### 🕒 Particularité et conséquences du fonctionnement autistique

- Particularités de la pensée, sensorielle et cognitive.
- Impacts de ce fonctionnement au quotidien.

#### 🕒 La relation à l'autre

- La compréhension du langage et ses conséquences.
- La communication réceptive et expressive.
- Les interactions sociales.
- Les jeux et activités.

### Jour 2

#### 🕒 Les apprentissages

- Adaptation de l'environnement.

#### 🕒 Les troubles du comportement

- Leurs origines et outils pour les éviter ou les désamorcer.

#### 🕒 Les troubles alimentaires

- « Manger » une tâche complexe : conseils pour l'aménagement des temps de repas (environnement, plats etc.).
- Comprendre les problèmes d'alimentation à partir de la pensée autistique.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposé, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche de la formatrice et les interactions avec les participants.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric MARINONI**

Responsable pédagogique  
PEP 06

Membre de l'équipe de conception du logiciel et actuellement responsable pédagogique au sein des PEP 06.

Le logiciel BOMEHC est un outil destiné à tous les élèves et adapté à différentes situation de handicap. Il permet la réalisation de toutes les activités mathématiques, numériques et géométriques.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Une formation à distance qui peut concerner un professionnel de l'éducation, un aidant, une ou plusieurs familles réunies, une équipe pluridisciplinaire en charge de cours de mathématiques, ou aidant d'un enfant en cette matière.

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Une formation à distance pour prendre confiance et optimiser les fonctionnalités du logiciel en fonction de vos utilisations spécifiques

■ Durée : 1/2 jour d'intervention

■ Horaires : 9h30-12h00 ou 14h00-16h30

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100 % à distance

### TARIF

380 € / 2h30 de formation sur la base d'une prise en main à distance pouvant bénéficier à une personne ou un petit groupe (3-4 personnes).

### TARIF MEMBRE

360 € / 2h30 de formation sur la base d'une prise en main à distance pouvant bénéficier à une personne ou un petit groupe (3-4 personnes).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les futurs utilisateurs du logiciel inclusif BOMEHC des PEP 06 seront en capacité de :

- **Installer le logiciel et en comprendre l'étendue des possibilités.**
- **Utiliser l'ensemble des fonctionnalités du cahier de mathématiques numérique BOMEHC :**
  - en fonction du niveau de l'élève,
  - en fonction de son handicap.

## PROGRAMME

### 🕒 Téléchargement du logiciel

- Support au téléchargement, à la compréhension de la configuration du logiciel et prise en main de ce dernier.
- Prise en main de ce dernier.

### 🕒 Découverte des fonctionnalités du logiciel

- Comprendre l'adéquation entre fonctionnalités informatiques, objectifs pédagogiques et si nécessaire, les phénomènes de compensation à anticiper pour l'élève.
- Selon le positionnement professeur / aidant, définir l'utilisation la plus adaptée du cahier numérique de mathématiques (cahier de leçon, d'exercices, d'évaluation ou les trois).
- Selon le niveau scolaire de l'élève accompagné.
- Selon, s'il y a lieu la déficience de l'élève (« dys », moteur etc.).

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Analyse de documents existants.
- Cas pratiques.

### 🕒 Évaluation

- Sur cas concrets en continu.
- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



Un logiciel en test au sein de l'Académie de Nice, un renouvellement en 2015 de la diffusion de BOMEHC au sein de 15 classes de l'Académie.

Logiciel mis à disposition gratuitement avec une fiche technique.

Une validation par l'INSHEA et une présentation aux enseignants à la journée ORNA chaque année.

Ce programme peut être adapté aux besoins de professionnels de l'éducation, de parents, d'aidants, qui peuvent s'associer pour suivre cette formation.

**Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org**

**Retour ▲**

# Accompagner toutes les personnes dans les transports

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE



### Christophe TREBOSC

Secrétaire général de l'ANATEEP –  
Directeur du « Bureau d'Études pour  
les Transports Éducatifs, Culturels et  
Scolaires », le BETECS

Le BETECS, bureau d'études de l'ANATEEP, effectue des études appliquées aux transports collectifs de personnes et plus particulièrement de jeunes. Il conseille et assiste les collectivités territoriales organisatrices de transport et propose des modules de formation à destination de leurs agents, des personnels des entreprises de transport, des personnels accompagnants, et organismes d'éducation spécialisée (IME, IMPRO, CAT, EREA).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Conducteurs ou accompagnateurs de transports de mineurs et de personnes en situation de handicap

Groupe de 7 à 15 personnes

**Prérequis : aucun**

**Cette formation nécessite la mise à disposition des véhicules utilisés par les équipes**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1980 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1725 € / groupe / 1 jour

Ces tarifs comprennent les frais de déplacement du formateur

## LES +

Le BETECS, dans le cadre de son activité d'expertise et de conseil auprès des collectivités territoriales, assure les prestations suivantes : réponses aux questions d'ordre législatif ou réglementaire, d'ordre organisationnel ou financier, d'ordre économique ou socio-économique ainsi qu'en matière de prévention et sécurité.

Le BETECS peut intervenir pour former les personnels encadrants à la sécurité des transports d'enfants et de jeunes dans le cadre des accueils collectifs de mineurs (ACM).

Il transmet de son site web tous documents utiles et permet un accès à l'espace documentation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Sensibiliser les stagiaires sur leurs responsabilités, les éclairer sur leur mission (réglementation, législation).
- Transmettre les consignes nécessaires à la sécurité des passagers (le véhicule, la prévention, les éléments de sécurité).
- Adapter sa communication pour éviter les conflits.

## PROGRAMME

### Le cadre, les usagers

- Historique du handicap.
- Dispositif de l'Education Nationale: vers l'école inclusive (ULIS, AVS, AESH...).
- Statistiques nationales.
- Qui transporte-t-on ? Combien ? A quel coût ? Quelques chiffres.
- Comment (Taxi, VSL, Ligne, spécial scolaire, établissement).

### Avec quelles pratiques ? Quelles problématiques relationnelles ?

- Avec les enfants, avec les familles.
- Dans l'entreprise.
- Avec l'autorité organisatrice.
- Avec les enseignants ou l'établissement.

### Les relations à nouer pour un accompagnement sécuritaire et serein

- Avec les familles : restituer le contexte et les fondamentaux de la gestion de conflit.
- Avec les élèves :
  - Discipline : règlement/approche différenciée.
  - Médical : diffusion de « fiches réflexe ».
  - Mobilité : manutention, conduite, accompagnement.

### La sécurité

- Le véhicule, les éléments de sécurité, les consignes (attente, montée, trajet, descente).
- Conduite à tenir en cas d'accident .

### Méthodes et outils pédagogiques

- La pédagogie vise à favoriser la participation et à permettre aux participants d'identifier leurs points forts et ceux qu'ils doivent améliorer dans une situation de face à face avec un public.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ



© Richard Kalvar / Magnum Photos pour les PEPs

|                                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil                                                                        | 27 | ■ Développer un projet en animation vie locale                                                                                   | 33 |
| ■ Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des structures de droit commun Établissements d'Accueil du Jeune Enfant ou structures de loisirs | 28 | ■ Conduire un projet de formation aux usages de base du numérique adapté à un public maîtrisant peu les savoirs de base          | 34 |
| ■ Sorties et séjours de courte durée : poursuivre l'accueil hors les murs                                                                                | 29 | ■ Former et accompagner aux usages du numérique des formateurs intervenant auprès d'un public maîtrisant peu les savoirs de base | 35 |
| ■ Autisme : repérage chez le très jeune enfant                                                                                                           | 30 | ■ Comment développer des dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire                                                      | 36 |
| ■ Atelier « Bébés signeurs »                                                                                                                             | 31 | ■ Travailler dans l'inter culturalité : les Roms migrants                                                                        | 37 |
| ■ Développer un projet « jeunes » dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF                                                             | 32 | ■ Les Mineurs Non Accompagnés : faciliter l'accueil et la rencontre                                                              | 38 |
|                                                                                                                                                          |    | ■ Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 7 à 15 ans                                       | 39 |



# Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Judicaëlle BRIOIR**  
Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil du jeune enfant.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel des établissements d'accueil du Jeune Enfant  
Équipes de services Education, Loisirs, d'établissements  
d'Accueil du Jeune Enfants et de dispositifs Petite Enfance

Groupe de 6 à 20 personnes

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 990 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 860 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice



Une équipe de formateurs très appréciée du réseau PEP et qui partage les valeurs inclusives.

Ce programme peut être articulé en parcours avec la thématique « Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des structures de droit commun » proposé en page 28 du présent catalogue.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre ce que recouvre le concept de parentalité.
- Identifier les évolutions des modèles familiaux et leurs possibles répercussions sur les fonctions parentales.
- Mieux percevoir les impacts de l'annonce du handicap sur la parentalité.
- Être capable d'accompagner chaque parent dans sa fonction et dans sa relation à l'enfant.

## PROGRAMME

### 🕒 Le concept de parentalité et les évolutions de la famille

#### 🕒 L'annonce du handicap

- L'impact du processus de révélation sur la parentalité.
- Quand les doutes surviennent en cours d'accueil...

#### 🕒 Les relations entre parents et professionnels : Quels enjeux ?

#### 🕒 Travailler avec les familles

- Atouts, freins et leviers.

#### 🕒 Accompagner les parents

- Que dire, quand le dire, comment le dire ?
- Quel positionnement professionnel ?
- Quelle posture éthique ?

#### 🕒 Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Témoignages et partages d'expérience.
- Supports photos et vidéos.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Accueillir des enfants à besoins particuliers au sein des structures de droit commun

- Établissements d'Accueil du Jeune Enfant ou structures de loisirs

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Judicaëlle BRIOIR**  
 Directrice de l'Association  
 « Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Elle a préparé cette thématique pour et avec des directeurs de structures d'accueil.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Équipes de services Éducation, Loisirs, d'établissements d'Accueil du Jeune Enfants et de dispositifs Petite Enfance...

Groupe de 6 à 20 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1980 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1720 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Pour les inscriptions individuelles possibilité de s'inscrire au programme sur 3 jours à Lyon auprès de l'association « Une Souris Verte » ou par FACE PEP.

Ce programme peut être articulé en parcours avec la thématique « Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil » proposée page 27.

Ce programme peut aussi être proposé spécifiquement pour les activités Péri- et extra-scolaires ou dans le cadre des activités sportives.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Sensibilisation et information à l'accueil des publics aux besoins particuliers.
- Faciliter l'inclusion des enfants aux besoins éducatifs particuliers dans les structures d'accueil de droit commun.
- Se situer en tant que professionnel dans l'accueil d'enfants à besoins spécifiques : comment agir et réagir ?
- Acquérir les connaissances concernant le champ social et médico-social autour de l'enfant.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Représentations, concepts et partenariats

- Représentations et « notion » de handicap.
- Les concepts d'intégration et d'inclusion.
- Le contexte législatif et réglementaire.
- Le travail en réseau : les partenaires, connaître les aides possibles.

### Jour 2

#### 🕒 Les positionnements professionnels dans l'accueil de l'enfant et de la famille

- Concilier réponse aux besoins individuels et vie collective : aménagements et adaptation des espaces et activités, se doter d'outils facilitateurs (PAI, PPA, GVASCO...), et d'outils de médiation.
- Le travail en équipe.
- Du premier accueil à la sortie de la structure.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques.
- Les témoignages et partages d'expériences.
- Les supports vidéo et photo.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Sorties et séjours de courte durée : poursuivre l'accueil hors les murs

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Judicaëlle BRIOIR**  
Directrice de l'Association  
« Une Souris Verte »

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap.

Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Acteurs de l'animation, de l'éducation, de l'accompagnement, directeurs de centres, d'établissements, d'associations  
Groupe de 6 à 15 participants maximum

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 990 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 860 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice



Un module inclusif qui complète bien le corpus de formations à l'accueil de tous en collectivité, pensées traditionnellement dans l'enceinte du lieu d'accueil.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir ou renforcer des compétences dans l'accueil de chacun des enfants accueillis, valide ou en situation de handicap, autour des animations, proposées en dehors de la structure.

## PROGRAMME

**L'accueil d'enfants en collectivité ne se déroule pas uniquement dans des lieux fermés (la crèche ou la structure de loisirs). Les sorties et déplacements font partie des activités proposées. Lors d'accueil d'enfants en situation de handicap, comment penser, organiser les sorties, les déplacements, les séjours de 1 heure à 3 jours ?**

### 🕒 Le vivre-ensemble en séjour :

- Permettre à chacun de participer sans discrimination, de trouver sa place, son rôle au sein du groupe.
- La place de l'enfant dans le groupe.
- Le Cadre législatif et les besoins spécifiques : continuité d'accueil et continuité des soins.

### 🕒 La préparation des sorties

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Rapports théoriques, partages de pratiques, témoignages. Illustrations vidéo, travaux de groupe et études de cas.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Autisme : repérage chez le très jeune enfant



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Corinne CHAUSSONNET-PONS**

Formatrice PEP 09

Éducatrice depuis 30 ans, spécialisée dans l'Autisme (D.E.E.J.E, D.E.E.S, D.I.U « autismes » et spécialisation en gestion de la violence), Corinne CHAUSSONNET-PONS est experte en la matière auprès de l'Education nationale et dans le cadre des accompagnements VAE.

Actuellement éducatrice spécialisée en CAMSP (Centre d'Aide Médico-Social Précoce) auprès d'enfant de 0 à 6 ans et formatrice sur les nouvelles plateformes PCO (Plateforme de Coordination de d'Orientation) qui concerne les 0-7 ans tout handicap confondu.

Elle forme les enseignants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs de jeunes enfants depuis des années et enseigne dans le cadre du diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social ; en tant que professionnel-chercheur elle fait partie du réseau européen du RIPA ; elle est aussi l'auteur du livre : « *Accompagner la personne autiste, témoignage d'une éducatrice spécialisée* » (Éd. l'Harmattan).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels de la Petite Enfance, Familles et aidants

Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : postuler ou être en poste dans un lieu d'accueil petite enfance**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 2 décembre 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Cette formation peut être proposée sur-mesure en fonction des demandes très spécifiques de votre équipe et dispensée en vos locaux.

Une formatrice à la fois auteure, à la fois active dans des activités de recherche, mais également toujours actrice de terrain.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Savoir détecter un enfant qui pourrait présenter un trouble du spectre autistique -TSA- dans les lieux d'accueil Petite Enfance.**
- **Comment travailler avec un enfant porteur d'un TSA, dans les lieux d'accueil Petite Enfance ?**
- **Partager les points forts et les difficultés rencontrées par les personnels en poste.**
- **Savoir apporter toute l'aide possible.**

## PROGRAMME

### 🕒 Que sont les Troubles du Spectre Autistique (TSA)

- Les pistes génétiques.
- La classification internationale.
- Caractéristique des Troubles du Spectre Autistique.

### 🕒 Particularités et conséquences du fonctionnement autistique

- Particularités sensorielles, perceptives et cognitives.

### 🕒 Signes d'alerte

- 0 à 6 mois, 6 mois-12 mois, 12 mois-24 mois.
- À qui s'adresser, comment en parler ?
- Travail avec la famille.

### 🕒 Dépister et accompagner un enfant porteur d'un trouble du spectre autistique en milieu ordinaire

- Approfondissement de la triade autistique (communication, socialisation, intérêts restreints).
- Impacts des particularités sensorielles en collectivité.
- Importance de l'environnement.

### 🕒 Troubles du comportement et leurs origines

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche qui associe éléments issus de la Recherche, théorie et pratique.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Atelier « Bébés signeurs »



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Sandra ZABIRKA**  
Consultante - Formatrice

Éducatrice de jeunes enfants, formée à la Langue des Signes Française.

Formatrice indépendante sur l'utilisation des signes avec les tout-petits, animatrice d'ateliers de signes parents / enfants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur travaillant dans le secteur de la Petite Enfance  
Groupes de 10 à 15 personnes

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1590 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 1380 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice



Une troisième journée est possible à distance au bout de 3 ou 6 mois pour faire le point sur la mise en pratique, réviser les signes, en apprendre d'autres en fonction des besoins.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître le principe de la communication gestuelle associée à la parole.
- Connaître et d'utiliser des signes du quotidien.
- Associer les parents au projet.

## PROGRAMME

### 🕒 Jour 1

- Présentation du concept de la communication gestuelle associée à la parole.
- Points communs et différences d'avec la LSF.
- Intérêts et bienfaits des signes pour les enfants et professionnels.
- Apprentissage de signes du quotidien.
- Construction d'un signe.
- Utilisation des signes dans les comptines.

### 🕒 Jour 2

- Lien entre les signes et le développement de la communication.
- Mise en place du concept dans la structure (quand, comment).
- Mise en pratique des signes appris dans des histoires.
- Information et transmission des signes aux familles.
- Révision des signes appris

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apport théorique.
- Mise en situation pratique.
- Apprentissage des signes sous forme ludique.
- Apport des livres existants sur le sujet pour consultation sur place.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Développer un projet « jeunesses » dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Magali AURENSAN**

Conseillère CAF et Formatrice

Magali Aurensan accompagne: depuis plus de dix ans les territoires dans leur développement de services aux habitants (petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, accès aux droits, ...)

En milieu rural comme en milieu urbain, d'abord en conseil départemental puis dans une Caf, elle conseille aussi bien les collectivités territoriales que les associations dans leurs projets.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant monter un projet « Jeunesses » sur son territoire

Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : avoir l'idée d'un projet en animation vie locale et maîtriser le fonctionnement des CAF ou avoir suivi le module de la CAF de la formation « Maîtriser le développement social local » prévu le 17 novembre 2021.**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours non consécutifs ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Mercredi 18 mai et mercredi 1<sup>er</sup> juin 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours



Une bonne connaissance du fonctionnement des CAF est impérative pour pouvoir bénéficier au mieux de ce module qui est organisé en deux journées discontinues pour permettre une amorce du projet au cours de la formation et bénéficier des conseils de la formatrice.

La première journée permet de travailler l'implantation territoriale et l'articulation avec les partenaires locaux avant de focaliser sur les projets de chacun.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'imprégner des orientations de la CAF pour révéler ou amorcer un projet "jeunesses" sur leur territoire.
- Se questionner sur les besoins des jeunes et du territoire.
- S'interroger sur la posture d'animateur « jeunesses ».

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Les politiques « jeunesses » en France

- Les enjeux.
- Les acteurs.
- Les dispositifs.

#### 🕒 La réponse des CAFs

- La logique du schéma.
- Les dispositifs.

#### 🕒 La Prestation de Service Jeunes

- Le cahier des charges de la PS Jeunes.
- Le référentiel de l'animateur.
- Les conditions d'accès.

#### 🕒 Le guide du projet « jeunesses » du territoire

- La logique de l'appel à projets.
- La stratégie à déployer.

### Jour 2

#### 🕒 À travers les expériences de terrain des participants

- Point d'étape de chaque projet.
- Échanges sur les expériences de co-construction de projets avec les jeunes en cohérence avec le projet associatif PEP.
- Échanges sur la posture d'animateur « jeunesses ».
- Construction collégiale des pistes de perspectives de chaque projet.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques.
- Supports méthodologiques et retours d'expériences de différents départements.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Outils de la facilitation et de l'animation créative.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Développer un projet en animation vie locale



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Magali AURENSAN**

Conseillère CAF et Formatrice

Magali Aurenсан accompagne: depuis plus de dix ans les territoires dans leur développement de services aux habitants (petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, accès aux droits, ...)

En milieu rural comme en milieu urbain, d'abord en conseil départemental puis dans une Caf, elle conseille aussi bien les collectivités territoriales que les associations dans leurs projets.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désitant monter un projet en animation vie locale

Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : avoir l'idée d'un projet en animation vie locale et maîtriser le fonctionnement des CAF ou avoir suivi le module « Mobiliser les dispositifs de la CAF » proposé dans le cadre de la formation « Maîtriser le développement social local » le 17 novembre 2021.**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours non consécutifs ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Mercredi 2 février et mercredi 16 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

LES +

Une formation action organisée en deux journées discontinues pour permettre une amorce du projet au cours de la formation et bénéficier des conseils de la formatrice. Une bonne connaissance du fonctionnement des CAF est impérative pour pouvoir bénéficier au mieux de ce module.

Enfin, la formatrice apporte également une expérience de vingt ans de développement personnel qui permet d'aborder la formation sous l'angle du savoir être.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'imprégner du référentiel de la CAF pour révéler ou amorcer un projet d'animation sociale sur leur territoire.
- Appréhender les clés de réussite d'un projet de co-construction avec les habitants.
- Savoir inscrire leur projet à la croisée de l'innovation et du monde de demain.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Présentation du référentiel de l'Animation à la Vie Sociale

- Les enjeux de la CNAF.
- La méthodologie.
- Les outils à disposition.

#### 🕒 Le partenariat autour d'un projet d'AVS

- Les incontournables.
- Les partenaires liés au projet.

#### 🕒 Le diagnostic et la place des habitants

- Les attendus.
- Les outils.
- La gouvernance.

#### 🕒 Les relations avec le monde associatif et les collectivités territoriales

- Les contractualisations.
- La logique de l'appel à projets.

#### 🕒 Les étapes de construction d'un projet, en lien avec la Caf

- Le diagnostic et son partage.
- La co-construction du projet.
- La logique de co-financements.

### Jour 2

#### 🕒 À travers les expériences de terrain des participants

- Bilan des étapes validées et analyse des succès.
- Bilan des difficultés et freins rencontrés.
- Construction collégiale des pistes de contournements et des perspectives de chaque projet.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques.
- Supports méthodologiques et retours d'expériences de différents départements.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Outils de la facilitation et de l'animation créative.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Conduire un projet de formation aux usages de base du numérique adapté à un public maîtrisant peu les savoirs de base



## RÉFÉRENTES PÉDAGOGIQUES

### Nicole BLOT - CRIA 36

Responsable du Centre de ressources et de formation, ingénierie de formation



### Amélie ROSADO - Les PEP 36

Chargée de formation, médiatrice

Le Centre de Ressources et de Formation des PEP 36 a pour fonction essentielle l'appui pédagogique et technique à tout acteur de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme, il participe à réduire les inégalités, accompagne les démarches inclusives pour l'accès à une meilleure maîtrise des compétences de base pour tous.

Cette formation comprend l'intervention en première demi-journée de M. Frédéric FRENARD de Réso-Ville et de M. Mathieu FRIOUX de l'IRDSU.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Porteurs de projet, chargés de développement, directeurs d'associations et de services

Groupe de 6 (minimum) à 15 personnes (maximum)

**Prérequis : être en situation de pilotage de projet**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1,5 jour non consécutif

■ Mardi 25 janvier 2022 de 14h00 à 17h00

■ Mercredi 26 janvier 2022 de 13h30 à 16h30

■ Vendredi 4 février 2022 de 13h30 à 16h30

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

**TARIF** 450 € / personne / 1,5 jour

**TARIF MEMBRE** 390 € / personne / 1,5 jour

## LES +

Un programme de formation-action très opérationnel qui associe apports spécifiques du cadre d'intervention de la politique de la Ville et une approche de terrain des problématiques d'accès aux usages du numérique en lien avec la non maîtrise des compétences de base.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les enjeux, les acteurs et les rythmes de la politique de la Ville pour positionner et sécuriser un projet.
- Identifier le périmètre de la lutte contre l'illectronisme en tenant compte des difficultés en lien avec les savoirs de base.
- Mener un projet avec les outils nécessaires et comprendre la démarche d'évaluation de l'impact social.

## PROGRAMME

### 🕒 Jour 1 - Politique de la ville et QPV, un cadre coopératif d'intervention

- Comprendre le périmètre de la politique de la Ville et la place des projets des associations en lien avec les habitants.
- Comment mettre en œuvre un projet dans les quartiers de la politique de la Ville ?
- Partage de la perception des axes de réussite des projets dans les quartiers cibles.

### 🕒 Jour 2 - Enjeux, problématiques et modalités d'actions de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

- La transformation numérique de la société.
- Enjeux du numérique pour les publics en difficultés avec les connaissances de base.
- Réflexion sur les modes d'identification des publics cibles du projet (lien avec les partenaires du territoire) ; identification des besoins, des attentes et aussi des freins entravant leur autonomie dans la vie quotidienne.
- Identification de l'ensemble des impacts pour ces acteurs des territoires.

### 🕒 Intersession temps asynchrone: travail de mise en œuvre de la formalisation des projets

### 🕒 Jour 3 - Formalisation des feuilles de route projets

- Partage des travaux intermédiaires.
- Cadre du projet et méthodologie au regard du contexte.
- Positionnement dans la chaîne de prise en charge des problématiques des publics.
- Échanges autour des moyens potentiels à mettre en œuvre pour réussir le projet.
- Échanges sur les freins et bonnes pratiques.
- Approche de l'évaluation de l'efficacité et les effets de la formation et des impacts de la formation dans les pratiques professionnelles.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, associés à des propositions d'outils de diagnostic ou de présentation de projet.
- Échanges d'expériences.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Former et accompagner aux usages du numérique des formateurs intervenant auprès d'un public maîtrisant peu les savoirs de base



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Amélie ROSADO - Les PEP 36**

Chargée de formation et médiatrice numérique

Le Centre de Ressources et de Formation des PEP 36 a pour fonction essentielle l'appui pédagogique et technique à tout acteur de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme, il participe à réduire les inégalités, accompagne les démarches inclusives pour l'accès à une meilleure maîtrise des compétences de base pour tous.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Intervenants ou porteurs de projets intégrant les usages du numérique auprès des personnes en difficultés avec les savoirs de base

Groupe de 6 à 10 participants

**Prérequis : S'inscrire dans des actions de formation de lutte contre l'illectronisme.**

**Un temps asynchrone à programmer sur le temps de travail**

### DATES DES SESSIONS

■ **Durée :** 2 sessions de 3h en classe virtuelle et un temps de travail en asynchrone (estimation : 6h, à ajuster au moment de l'inscription)

■ **Horaires :** 13h30 à 16h30

■ **Mercredi 9 mars et vendredi 18 mars 2022**

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

**TARIF** 320 € / personne / 2 sessions de 3 heures

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 2 sessions de 3 heures



Cette formation action qui associe une expérience de terrain et des apports théoriques sur l'accès des savoirs de base est le fruit d'un partenariat avec l'ANLCI.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Considérer que la maîtrise du numérique intégrée aux compétences de base participe à l'autonomie des publics accompagnés.**
- **Préparer et conduire une formation aux usages de base du numérique destinée aux personnes en difficulté avec les savoirs de base.**
- **Mettre en œuvre des démarches pédagogiques basées sur l'approche par compétences en mobilisant les outils numériques.**

## PROGRAMME

### 🕒 En amont temps asynchrone

- Consulter les objectifs du module et les ressources mises à disposition (éléments de contextes, éléments conceptuels, typologie de public, compétences des bases, compétence numériques)

### 🕒 Classe virtuelle 1

- Présentation des objectifs du module de formation.
- Clarification des concepts, des typologies d'actions et de profils dominants des usages du numérique et des personnes en difficulté avec les compétence de base.
- Présentation de l'approche proposée par l'ANLCI. Une approche intégratrice de toutes les compétences de base, une démarche personnalisée.
- Présentation d'une démarche d'accompagnement des publics éloignés du numérique : accueillir, diagnostiquer, accompagner, orienter.

### 🕒 Inter-session temps asynchrone

- Travail de mise en œuvre de la formalisation de la formation (scénario pédagogique)

### 🕒 Classe virtuelle 2

- Partage autour de la formalisation de la formation
- Définition des principaux critères et modalités d'évaluation relatifs aux objectifs attendus et réflexion collective sur des exemples de scénarii pédagogiques.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Une alternance d'apports théoriques, d'échanges, d'apports pratiques
- Un espace collaboratif de partage à disposition.
- Un questionnaire final de validation des compétences acquises.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Comment développer des dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire



## RÉFÉRENTES PÉDAGOGIQUES

**Adeline HAYOTTE et**  
**Yamina DERKAoui**  
 Formatrices PEP LOR'EST

ADELIN HAYOTTE, coordonnatrice Réussite Educative depuis 2011 en Moselle, en charge de la mise en œuvre et le développement des actions d'accompagnement à la scolarité et YAMINA DERKAoui, engagée depuis 2006 dans le cadre de projets relatifs à l'Education et aux Loisirs, aujourd'hui Directrice Politiques Educatives et Sociales de Proximité (PESP) des PEP LOR'EST, proposent une action pédagogique au service du développement des dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire, axe fort du projet fédéral et dont la période actuelle montre l'importance.

Le secteur PESP LOR'EST comprend 5 Pôles : Enfance jeunesse, Petite enfance, Animation de la vie Locale, Soutien à la Parentalité, Education.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout public

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours, 1 journée en présentiel et 2 ½ journées de visio-conférence de suivi et appui au groupe, définies dans un second temps avec les stagiaires
- Horaires : 9h30 - 17h30 / 9h00 - 12h30
- Mercredi 22 septembre 2021
- Mercredi 2 février 2022

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- 100 % à distance
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours



Cette formation action permettra à tout acteur associatif qui souhaite développer un ou des dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire de connaître l'étendue des possibles, les partenaires à solliciter. En fin de session, le cadre du projet de chacun sera posé et une feuille de route établie grâce aux deux temps complémentaires d'accompagnement à distance proposés.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Repérer sur leur territoire les partenaires et financeurs éventuels.
- Repérer des publics concernés.
- Piloter le diagnostic de territoire avec les différents acteurs.
- Élaborer un projet et des dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire en adéquation avec les besoins recensés sur le territoire.

## PROGRAMME

### 🕒 Présentation des acteurs et partenaires éventuels concernés :

- Illustration par des exemples concrets et de conventions existantes.
- Échanges avec les stagiaires.

### 🕒 Quels dispositifs pour quelles problématiques ?

- Présentation des dispositifs existants à l'Education nationale et comment s'y intégrer.
- Présentation des dispositifs sur mesure mis en œuvre aux PEP LOR'EST/ support vidéo.

### 🕒 Comment organiser le diagnostic de territoire inter acteurs

- Méthodologie de projet participative.
- Travail de diagnostic de territoire en sous-groupes.

### 🕒 Travail en groupe sur un projet spécifique

- Adapter.
- Dossier à monter.
- Recrutement et formation des intervenants / type de contrats.
- Exemples de budgets.
- Transmission d'outils de suivi et d'évaluation.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Travailler dans l'inter culturalité : les Roms migrants



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Émilie DE VENDT**

Consultante sociale et formatrice

Éducatrice spécialisée, Émilie DE VENDT présente une vaste expérience allant de la Petite Enfance à la prévention aux droits de séjour et à l'insertion professionnelle.

Ses interventions en tant que consultante visent à mener vers de nouvelles pratiques, motivations et aptitudes à travers des actions de formations, informations, de prévention autour de la différence, du vivre ensemble, de la discrimination, du harcèlement scolaire et des réseaux sociaux.

Émilie DE VENDT est également auteure des ouvrages :  
« Voyage autour de l'asile » « Mémoire d'antan » « Je me souviens »  
« Un haricot pas comme les autres » (Éditions Jeunesse).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur intervenant dans un contexte inter-culturel  
Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00  
■ Jeudi 31 mars et vendredi 1<sup>er</sup> Avril 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)  
■ En vos locaux pour vos équipes nous contacter  
■ 100 % digital possible

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

On compte par ailleurs en France entre 15 à 20 000 Roms migrants de nationalité roumaine, bulgare, tchèque, slovaque, hongroise, moldave ou des pays de l'ex Yougoslavie (Serbie, Croatie, Kosovo notamment).

La prise en charge de ce public ne peut se concevoir sans une dimension interculturelle ; comprendre les origines, la culture, le parcours migratoire, et le contexte législatif les entourant est nécessaire pour une posture adaptée.

Il est également essentiel d'appréhender les différents systèmes de valeurs, savoirs, et représentations pour favoriser l'adaptation et l'intégration de cette population notamment par la scolarisation des enfants.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Développer une approche multiculturelle.
- Étudier les spécificités de ce public pour adapter sa posture.
- Confronter les idées reçues, les préjugés concernant ce public afin d'aiguiser la réflexion des professionnels et travailler à la levée de certaines barrières au « aller vers ».

## PROGRAMME

### ○ Étudier et comprendre la culture

- S'approprier les différentes dénominations autour de ce public, certaines sont culturelles, d'autres juridiques ou administratives. L'usage des bons termes est essentiel au respect des personnes et aux échanges informés dans ce domaine (Roms, romanichels, manouches, sinctis...).
- Les raisons à l'origine des migrations : discriminations, situation économique.

### ○ Développer une pratique transculturelle, une intelligence de l'autre

- La représentation des institutions de la famille et rôles sociaux des Roms.
- Comprendre l'histoire, et la méthode de transmission des savoirs de ce peuple pour faciliter la prise en charge éducative et sociale.
- Le poids des préjugés dans l'insertion socio professionnelle des Roms.

### ○ Mener des actions au tant que médiateur interculturel

- La compétence transculturelle.
- Construire une alliance avec les familles notamment pour assurer le lien avec l'École.
- La médiation interculturelle.
- Outil d'analyse des situations multiculturelles, aide à la compréhension des difficultés dans l'accompagnement.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échange de pratiques.
- Diapositives, vidéos, supports de débats.

### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Les Mineurs Non Accompagnés : faciliter l'accueil et la rencontre



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Émilie DE VENDT**

Consultante sociale et formatrice

Éducatrice Spécialisée, Émilie DE VENDT présente une vaste expérience allant de la petite enfance, à la prévention aux droits de séjour et à l'insertion professionnelle.

Ses interventions en tant que consultante visent à mener vers de nouvelles pratiques, motivations et aptitudes à travers des actions de formations, informations, de prévention autour de la différence, du vivre ensemble, de la discrimination, du harcèlement scolaire et des réseaux sociaux.

Ces travaux sont essentiels alors que l'arrivée du jeune mineur non accompagné (MNA) dans l'établissement ou la famille d'accueil est bien souvent la dernière étape d'un voyage long et périlleux ; trajectoire physique et mentale semée d'écueils, à fort potentiel traumatique.

Émilie DE VENDT est également auteure de l'ouvrage « *Un haricot pas comme les autres* ».

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Toute personne devant ou souhaitant accueillir des migrants et particulièrement des mineurs non accompagnés.

Groupe de 6 à 12 participants

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 27 et vendredi 28 janvier 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

■ 100 % à distance possible

### TARIF

550 € / personne / 2 jours

### TARIF MEMBRE

480 € / personne / 2 jours

## LES +

Une formatrice, consultante sociale et auteure, connaissant parfaitement ce public spécifique.

Une formatrice déjà très appréciée au sein du réseau PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Appréhender la typologie des Mineurs non accompagnés –MNA– afin de faire connaissance et de mieux les accompagner.
- Travailler dans l'interculturalité.
- Savoir se positionner dans l'accompagnement ; entre implication émotionnelle et distance professionnelle.

## PROGRAMME

○ **Savoir comment accueillir la souffrance et encourager le jeune dans un processus de résilience qui lui permettra de rebondir dans sa nouvelle vie**

○ **Savoir comment faire face à la barrière de la langue, les traumatismes et les situations transculturelles afin de proposer un accueil adapté**

- Appréhender les singularités autour des MNA ; féminisation de la migration, maternité, barrière de la langue, traumatismes.
- Identifier les freins à l'insertion et à l'intégration des MNA.
- Savoir travailler à leurs levés notamment par la connaissance des différents dispositifs d'orientation.
- Savoir travailler dans l'inter-culturalité et prendre en considération l'histoire et le système de valeurs de la personne accompagnée.
- Cette considération est nécessaire à la création d'une culture commune.

○ **Méthodes et outils pédagogiques**

- Vidéos, livrets, PowerPoint.
- Techniques d'analyses de pratiques.

○ **Évaluation**

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

**Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org**

**Retour ▲**

# Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 7 à 15 ans



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Jean-Marie LALY**

Responsable pédagogique  
chez Magic Makers

Leader en France depuis 6 ans, Magic Makers réalise des ateliers de programmation et création numérique : création de jeux vidéos, robotique, électronique, 3D, intelligence artificielle, etc.

« Dans cet atelier nous vous partageons toute notre expérience pour rapidement mettre en place les activités qui fonctionnent pour vous. Tout comme avec les enfants, nous nous adaptons à vos objectifs, votre public et vos contraintes. Alors, quel atelier allez-vous créer ? »

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Cette formation est ouverte à TOUS. Tous les acteurs PEP intéressés par le numérique sont les bienvenus. Les projets s'adaptent naturellement à tous les profils

Groupe de 8 à 50 personnes

**Prérequis : aucun, votre intérêt pour le sujet !**

### DATES DES SESSIONS

- 15 heures de face à face pédagogique sur 5 matinées
- Horaires : 9h00-12h30
- Semaine à convenir avec les participants

### LIEUX DES SESSIONS

- 100% à distance

**TARIF** 580 € pour 15 heures de formation

**OPTION 1** observation et suivi 230 €

**OPTION 2** jeux vidéos collège 290 €



Cette formation s'adapte à vous. La pédagogie employée ici est la même qu'en atelier présentiel avec les enfants. Les projets s'adaptent naturellement à tous les profils, que vous soyez mordus d'informatique ou non, et que vous ayez une expérience ou non.

Le but est avant tout d'inventer ses propres projets et d'apprendre en s'amusant.

En un temps très court, vous serez capables de réaliser des ateliers numériques. Vous pourrez aussi appliquer l'approche « pédagogie créative », « active », « projets » dans d'autres domaines d'animation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les grands concepts de la pédagogie créative, active et par projets.
- Créer des animations et jeux avec Scratch.
- Animer 15 heures d'ateliers.
- Animer les grands temps d'un atelier : brainstorming, démonstration active, création, debug, partage collaboratif.
- Gérer un groupe d'enfants dans un atelier numérique.
- Préparer le matériel informatique.

## PROGRAMME

### 🕒 La pédagogie créative, active et par projets (2h)

- Les concepts.
- L'approche pédagogique.
- Les grands temps d'un atelier.
- Le numérique et les enfants.

### 🕒 Création d'une animation (3h)

- Prise en main de Scratch.
- Manipulation des concepts de base de programmation.

### 🕒 Création d'un jeu vidéo 1/2 (4h dont 2h d'autonomie)

- Utilisation avancée de Scratch.
- Manipulation de concepts de programmation avancés 1/2.

### 🕒 Création d'un jeu vidéo 2/2 (4h dont 2h d'autonomie)

- Utilisation avancée de Scratch.
- Manipulation de concepts de programmation avancés 2/2.

### 🕒 Préparation à l'animation d'atelier (2h)

- Choix des activités et préparation à l'animation : entraînement à l'animation, adaptation des notions et des temps de l'activité à un public donné.
- Préparation du matériel, résolution de problèmes.

### 🕒 OPTION 1 : Observation d'atelier et suivi (3h)

- 2h d'observation d'un atelier créatif chez MagicMakers ou en visioconférence / 1h de suivi durant la mise en place des ateliers / Questions réponses sur 1 mois suivant la formation pendant la mise en place des ateliers.

### 🕒 OPTION 2 : Création de jeux sur Construct 3 pour le collège (6h dont 3h d'autonomie)

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE



|                                                                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Parcours de formation au Progiciel VERN : webinaires et modules de formation adaptés à la gestion et au suivi des associations et activités de séjours | 41 |
| ■ Porter un projet de rénovation/construction d'un centre de vacances ! Stratégie, business plan, financements, portage de projet                        | 42 |
| ■ Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances                                                                | 43 |
| ■ Monter un projet sportif au service de la cohésion sociale                                                                                             | 44 |
| ■ Comment aborder des projets culturels - Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle                                                              | 45 |
| ■ Avant je n'aimais pas vendre                                                                                                                           | 46 |
| ■ LinkedIn, un nouvel outil de prospection                                                                                                               | 47 |
| ■ Connaître les principales obligations de l'Employeur dans la branche Éclat                                                                             | 48 |
| ■ Gérer le temps de travail dans la branche Éclat                                                                                                        | 49 |



# Parcours de formation au Progiciel VERN :

## webinaires et modules de formation adaptés à la gestion et au suivi des associations et activités de séjours



**RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES**  
**Pauline FOURCOT**  
Chargée de missions Politiques  
Éducatives Vacances Loisirs Culture,  
Fédération Générale des PEP  
**Michel RAOUL**  
Directeur opérationnel, PEP Découvertes

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Tout utilisateur, nouveau ou ancien, de la suite métier CV5/CD5/AD5/VF5 ou Vern, ayant besoin d'une initiation ou d'une mise à niveau sur les nouvelles fonctionnalités proposées par Vern.

Groupes de 4 à 6 participants

#### Prérequis :

- Prise de connaissance de la charte.
- Disposer d'un accès internet et avoir préalablement paramétré sur son poste l'accès au logiciel conformément aux notices transmises par la Fédération Générale des PEP. Recommandé : écran 1920 x 1080.
- Avoir visionné la vidéo de présentation du logiciel et consulté les guides utilisateurs.

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1/2 journée minimum de formation

#### LIEUX DES SESSIONS

- 100 % à distance

#### TARIF

140 € / personne / 1/2 journée  
ou 560 € par groupe / 1/2 journée

### UN ÉCOSYSTÈME DE RESSOURCES PÉDAGOGIQUES POUR ACCOMPAGNER L'UTILISATEUR PAS À PAS

#### De la découverte...

Guide utilisateur – Notices d'utilisation –  
Tutoriels Vidéo – Replays de webinars.

Webinars de découverte des fonctionnalités  
principales et des nouveautés.

Formation complète sur des modules  
spécifiques.

Analyse et suivi de l'évolution du logiciel  
dans le cadre du pool d'expertise PEP.

#### ... à l'expertise

### LES +

- Une formation hybride pensée et construite par des utilisateurs experts du réseau PEP au bénéfice de la transmission de compétences facilitée au sein des équipes. Le pool de formateurs PEP participe à la construction des outils pédagogiques VERN adaptés aux besoins des utilisateurs, déclinables par univers métier, ce afin d'accompagner la montée en compétence de chacun.
- Les clés pour une harmonisation des pratiques d'utilisation à échelle du réseau PEP, condition nécessaire à la bonne utilisation de chaque fonctionnalité.
- Les clés pour utiliser le logiciel de référence pour le calcul de la CPO Education Nationale.

Pour toute question relative à l'acquisition du progiciel Vern : [vern@lespep.org](mailto:vern@lespep.org)  
Retour ▲

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les principales fonctionnalités des applications au regard des besoins identifiés en amont de chaque temps de formation.
- S'appuyer sur les outils pédagogiques existants afin d'évaluer leur niveau et de leur permettre d'évoluer dans leur parcours de formation.
- Repérer toutes les possibilités du progiciel pour en optimiser l'utilisation.
- Rationnaliser la gestion des séjours pour son association et à échelle du réseau PEP dans le cadre du projet PEP ATTITUDE.

### PROGRAMME

#### Classe virtuelle

- Chaque classe virtuelle est composée de thématiques articulées au regard des besoins identifiés par les stagiaires sur les conseils du formateur-expert. Ces thématiques peuvent être demandées individuellement ou associées avec un minimum d'une 1/2 journée de formation.

#### Modules déjà disponibles sur demande



- **Généralités logiciel** : naviguer dans le logiciel métier ; rechercher des informations ; optimiser son fonctionnement ; organiser son espace de travail ; analyser son activité.



- **Application pour la gestion des vacances enfants ados et séjours adaptés** : paramètres association ; centres de vacances ; séjours ; organismes ; réservations (allotements, options) ; inscriptions ; suivi de dossier (besoins spécifiques, documents, règlements, aides, facturation) ; listes ; blogs ; SMS ; gestion des transports ; courriers ; gestion internet.

#### Thématiques à venir avec la livraison des applications



- **Application pour la gestion des séjours groupes, familles, scolaires** : paramètres association ; centres ; établissements ; options ; devis ; suivi de dossiers (documents, règlements, aides, facturation) ; listes ; blogs ; SMS ; gestion des transports ; gestion des équipes ; rooming list ; planning.



- **Application pour la gestion des associations** : paramètres association ; gestion des adhérents ; courriers ; listings ; facturations diverses.

#### Méthodes et outils pédagogiques

- Les formateurs évalueront l'appropriation des compétences sur la base d'exercices de mises en situation tout au long de la formation
- Les tutoriels vidéos et guides utilisateurs sont accessibles depuis Vern. Selon les modules choisis des outils spécifiques répondants à la demande de stagiaires pourront leur être transmis.

#### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Vous inscrire : **01.41.78.92.60 / [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)**

# Porter un projet de rénovation / construction d'un centre de vacances !

- Stratégie, business plan, financements, portage de projet



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### David COSTE

Consultant sénior et formateur  
Bureau d'études Mission Tourisme

David COSTE est consultant senior et formateur pour le bureau d'études Mission Tourisme dont il est le gérant.

Diplômé d'un Master 2 en Gestion des Activités Touristiques et Hôtelières à Paris I - Panthéon Sorbonne, titulaire d'un D.U. Gestion d'équipement associatif à l'Université de Savoie - Chambéry, il accompagne les collectivités et les acteurs du Tourisme Social et Solidaire dans de nombreuses opérations de rénovation / modernisation / création d'hébergements touristiques.

David COSTE a réalisé le guide des dispositifs d'aides dans le cadre de travaux de rénovation du patrimoine pour l'UNAT Nationale.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'association, responsables d'exploitation, directeurs de services, directeurs de centre, responsables de projets

Groupe de 6 à 15 participants maximum

### Prérequis :

**Module 1 : avoir un projet de rénovation / construction d'un centre de vacances.**

**Module 2 : avoir suivi le module 1.**

### DATES DES SESSIONS

■ Module 1 : mardi 23 novembre 2021

Module 2 : jeudi 20 janvier 2022

■ Durée : 1 ou 2 x 1 jour selon les avancées des projets PEP

■ Horaires : 9h30-17h30

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

### TARIF

330 € / module 1 / 575 € pour les modules 1 et 2

### TARIF MEMBRE

290 € pour le module 1 / 500 € pour les modules 1 et 2

## LES +

- Le formateur accompagne régulièrement le réseau PEP dont il connaît bien les activités.
- Une approche pragmatique et opérationnelle par une expérience terrain éprouvée au sein de Mission Tourisme au plan national, associées à des compétences complémentaires en gestion et en marketing.
- Le jour 2 est proposé en option aux porteurs de projet avancés dans leur démarche.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Analyser les forces et les faiblesses de leur projet.
- Réfléchir à une stratégie.
- Identifier les premières sources de financements potentielles.
- Appréhender le modèle économique et le business plan de l'opération.

## PROGRAMME

### Module 1 / 1 Jour : Poser le projet avant l'action ...

- Faire le diagnostic opérationnel de son établissement.
- Travailler ses domaines d'activités stratégiques.
- Réfléchir au volet architecture, design, innovation et qualitatif du projet.
- Evaluer le modèle économique.
- Identifier les partenaires techniques et institutionnels.
- Calendrier et étapes clés d'une opération.
- Identifier les sources et modes de financement des investissements.
- Cerner les rubriques d'un business plan.

### Module 2 / 1 Jour : De l'idée à l'action...

- Ancrer son business plan dans son histoire, son territoire et proposer un projet stratégique.
- Passer en mode projet.
- Constituer et rédiger son business plan avec son plan de financement.
- Mobiliser les financeurs : déposer, suivre et argumenter une demande de financements.
- S'engager dans le projet, Go ou No Go.
- Des temps d'ateliers permettront d'immerger le stagiaire dans le concret.

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques à partir d'un support Powerpoint, d'échanges sur les projets des participants et de temps d'ateliers.
- Consultation de sites internet.
- Une boîte à outils sera remise aux stagiaires.
- Idéalement les stagiaires peuvent se munir d'un ordinateur portable.

### Évaluation

- Un questionnaire sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances

## RÉFÉRENTES PÉDAGOGIQUES



**Judicaëlle BRIOIR**  
Directrice de l'association  
« Une Souris Verte »



Une co-animation avec  
**Charlotte HELY**  
Coordinatrice Vacances & Loisirs adaptés  
PEP42

De formation Éducatrice de Jeunes enfants et art-thérapeute, et après un parcours d'accompagnement d'enfants en grandes difficultés en France et à l'étranger en contexte humanitaire, Judicaëlle BRIOIR a publié plusieurs articles autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap. Depuis sa création en 1989, l'association accompagne tous les publics concernés par le handicap de l'enfant : les parents, les professionnels de santé, les professionnels de la petite enfance, de l'enfance, des centres de loisirs... Elle s'engage pour que l'accès aux services ordinaires et le « vivre ensemble » deviennent une réalité pour tous, dès la petite enfance et sans discrimination. Avec Charlotte HELY la coordinatrice Vacances & Loisirs adaptés PEP42, un travail spécifique a été mené dans le contexte particulier des séjours de vacances.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux et d'établissements, responsables de services PEVLC et de séjours, professionnels PEVLC, animateurs. Groupe de 8 à 12 personnes maximum

**Prérequis : avoir la responsabilité d'enfants en séjours de vacances**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 330 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement des formatrices

## LES +

Cette formation est une réalisation commune dans le cadre du partenariat national du réseau PEP avec l'Association Une Souris Verte qui articule une pédagogie inclusive déjà appréciée au sein du réseau et une capitalisation sur des pratiques PEP spécifiques aux séjours de vacances.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Sensibilisation et information à l'accueil des publics aux besoins particuliers dans les séjours de vacances.
- Faciliter l'inclusion des enfants aux besoins éducatifs particuliers.
- Se situer en tant que professionnel dans l'accueil d'enfants à besoins spécifiques : comment agir et réagir ?
- Se préparer et préparer le départ de l'enfant en situation de handicap en séjour de vacances.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Représentations, concepts et partenariats

- Représentations et notion de handicap.
- Évolutions des concepts et du contexte législatif et réglementaire.
- Le travail en réseau : travailler avec les partenaires.

### Jour 2

#### 🕒 Les positionnements professionnels dans l'accueil de l'enfant et de sa famille

- Concilier réponse aux besoins individuels et vie collective en séjour de vacances : organisation des équipes, aménagements et sécurité dont les aspects médicaux, les outils de communication...
- La préparation du séjour.
- Les adaptations et aménagements des espaces et des activités.
- Le travail en équipe.
- Préparer l'accueil.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques
- Témoignages et partages d'expérience
- Supports photos et vidéos.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Monter un projet sportif au service de la cohésion sociale



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### M. Charles ROZOY

Chargé de mission Sport à la Fédération  
Générale des PEP, champion paralympique  
et formateur

Charles ROZOY, Champion Paralympique de Natation et collaborateur de la Ministre des Sports en charge du Sport Handicap de 2018 à 2019, est diplômé de l'UFR STAPS de l'université de Bourgogne et Coach certifié par HEC.

Chargé de mission Sport à la Fédération depuis avril 2021, jusqu'à juin 2022, initier, animer et coordonner la mission de développement et de promotion du sport dans une démarche inclusive.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous directeurs de structures, responsables développement de tous les secteurs d'intervention des PEP confondus.

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : aucun.**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours avec intersession et accompagnement intermédiaire du formateur ; en janvier et mars 2022, en fonction du calendrier olympique

■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP) ou en distanciel si nécessaire

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Ce module comprenant deux journées espacées d'une intersession de travail permet une forte opérationnalité des apports. La seconde journée sera dédiée aux porteurs de projets souhaitant approfondir leurs compétences et débloquent des situations en recevant des réponses aux problématiques spécifiques au service de la réussite du projet.

Les dates du début d'année 2022 seront communiquées en fonction du calendrier des compétitions olympiques.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Prendre conscience des effets bénéfiques et apports de la mise en œuvre de projets sportifs pour toutes et tous.
- Identifier les ressources à disposition des associations, et potentielles, pour mettre en œuvre les projets sportifs (partenaires, dispositifs d'appuis aux projets sportifs, ressources humaines...).
- Développer et valoriser des projets sportifs en cohérence avec les objectifs de développement social, local.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Les éléments d'acculturation au « sport »

- Le sport/l'activité physique : une ou plusieurs définitions ?
- Politiques publiques et sport : les axes identifiés par les ministères comme support pour le développement de projets sportifs dans les associations.
- Histoire du parasport, des Jeux Olympiques et Paralympiques.
- Les liens à tisser entre les associations PEP, les Pôles Ressources Handicap et les dispositifs d'appui à l'inclusion, les associations et Fédérations sportives.

#### 🕒 Consolider les arguments valorisant les activités sportives

- Adapter l'offre sportive aux besoins identifiés sur les territoires et pour les personnes.
- Intégrer un projet sportif ponctuel dans une démarche de projet récurrente porteuse de sens.
- S'appuyer sur les événements d'ampleur pour développer son projet sportif : exemples, coupes du monde, JOP Paris 2024.
- Savoir identifier les compétences des autres acteurs du territoire (institutions, Fédérations, collectivités...) pour définir le rôle de chacun dans la mise en œuvre d'actions et de projets sportifs.

### Jour 2

- Partage de bonnes pratiques autour des projets initiés ou en cours.
- Exercices pratiques proposés liés à la mise en place.
- Finalisation des feuilles de route.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Comment aborder des projets culturels - Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Jean-Noël BRUGUIÈRE**  
**Florence CHANTRIAUX**

Association « Allons Prendre l'art »

Jean-Noël BRUGUIÈRE crée en 2011 avec Florence CHANTRIAUX l'association « Allons prendre l'art » qui propose des formes innovantes de médiations artistiques et culturelles.

Florence CHANTRIAUX, diplômée en psychomotricité et psychologie clinique, formée parallèlement à diverses pratiques artistiques, s'est spécialisée dans le domaine de l'éducation par l'art et la culture. Professeur Technique et formatrice à la Protection Judiciaire de la Jeunesse, à Arcréation, membre actif du réseau Pratiques Culturelles des CEMEA, elle contribue à l'organisation d'actions d'éducation artistique dans le cadre du Festival d'Avignon, du Printemps de Bourges et collabore avec le Centre Pompidou, le musée d'Orsay, le musée Guimet, le Festival d'Automne à Paris et la MC93 de Bobigny.

Jean-Noël BRUGUIÈRE est artiste-pédagogue, militant de l'Éducation Nouvelle, ayant une expérience de responsable des activités dramatiques, puis de direction du département national Pratiques Culturelles aux CEMEA, avant de devenir le directeur de l'association Centres de Jeunes et de Séjour du Festival d'Avignon qui organise des séjours culturels éducatifs pour les jeunes et les adultes à l'occasion de chaque festival.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous publics, directeurs, porteurs de projets, ayant déjà monté des projets culturels ou pas.

Groupe de 8 à 16 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-13h00 / 14h00-17h30

■ Mercredi 24 novembre 2021

■ Mardi 20 avril 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Un temps de formation qui permet de déployer davantage une politique de projets culturels au service des publics accueillis ou accompagnés, ou qui permettra à d'autres de s'engager dans ce type de projets.

Une formation articulant, théorie, pratique, réflexion et expérience sensible.

Un accompagnement des équipes aux différentes étapes d'élaboration des projets d'action est possible.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Découvrir des actions d'accompagnement culturel menées en lien avec des espaces artistiques et culturels.
- Comprendre les effets bénéfiques de ces actions pour tous, à tous les âges de la vie.
- Se projeter dans le montage de tels projets.

## PROGRAMME

### Consolider les arguments valorisant les activités culturelles dans le champ des vacances et des loisirs

- Faire du lien et construire du sens entre l'offre culturelle et la vie de chacun.

### Clarifier le rôle spécifique de chaque partenaire territorial (Institutions culturelles, associations, collectivités locales) dans la mise en œuvre d'un projet d'action culturelle

- Savoir connaître et comprendre la fonction de chacun.
- Comprendre comment la fonction de médiation doit traverser les différents métiers au service de l'autonomie de chacun.

### Relativiser une conception technicienne des compétences nécessaires pour entreprendre un travail d'accompagnement culturel

### Savoir repérer et analyser les ressources culturelles de son environnement

### Ouvrir la parole sur l'analyse des pratiques des participants

### Méthodes et outils pédagogiques

- Implication et participation aux réflexions / échanges.
- Support Powerpoint.
- Séquence concrète pour permettre aux porteurs de projets de ressentir l'apport d'une démarche de créativité.
- Présentation de projets culturels et apports.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Avant je n'aimais pas vendre



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Alain MULERIS**

Coach Commercial & Formateur Vente  
Vitamine V  
Expert de la vente

Directeur commercial puis fondateur de Vitamine V, cabinet spécialisé dans l'accompagnement commercial et la formation vente.

« Mon métier est passionnant : j'aide mes clients à trouver leurs clients ! ».

Alain MULERIS est l'auteur du livre « *Trouvez vos futurs clients* » en 2017 aux Éditions Eyrolles et du Podcast coaching commercial vitaminé en 2021.

Formateur certifié PCM.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Créateur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, directeur commercial, commercial, manager, tout professionnel vendant ses produits/prestations dans son entreprise et voulant maîtriser le rendez-vous commercial pour mieux vendre.

Groupe de 8 à 10 personnes

**Prérequis : vouloir se perfectionner dans la conduite d'entretien de vente. Préparer des mises en situations commerciales bloquantes et venir avec des cas clients réels.**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h00-17h00 / 09h30-17h30
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter
- 100 % à distance possible

**TARIF** 4 300 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 3 730 € / groupe / 2 jours

LES +

La formation sera assurée par Alain MULERIS, professionnel de la vente, qui possède une expertise en formation et en développement commercial acquise à travers 20 ans de pratique de directeur et manager commercial, qui a l'ambition de faire aimer la vente et la négociation à tous !

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Mener efficacement un entretien de vente.
- Comprendre les mécanismes de la communication de vente.
- Appliquer les différentes phases d'un rendez-vous (les 4 C).
- Préparer ses rendez-vous.
- Maîtriser les principales techniques de vente.
- Conclure un entretien dans le but de gagner une vente.
- Travailler la confiance en soi pour être plus efficient.

## PROGRAMME

### 1<sup>ère</sup> demi-journée

La vente, c'est quoi ? Les objectifs du rendez-vous. Identifier ses freins et s'appuyer sur ses moteurs.

### 2<sup>ème</sup> demi-journée

- Comment influencer son interlocuteur. Les principes de Programmation Neuro Linguistique – PNL.
- Les principes fondamentaux de la vente. Les 4 phases du rendez-vous commercial.

### 3<sup>ème</sup> demi-journée

Valoriser et défendre son offre. Réponses aux objections. Être à l'aise avec son prix. Travailler son mental. Jeux de rôles.

### 4<sup>ème</sup> demi-journée

Jeux de rôles et exercices pratiques de mise en situation en vidéo. Élaborer votre plan d'actions et respecter vos engagements commerciaux.

### Méthodes pédagogiques

- Travail collaboratif entre les participants et l'animateur. Pédagogie participative : travail collaboratif.
- Autour de contenus théoriques et d'expertise professionnelle, l'animateur privilégiera l'échange d'expérience. Le travail en groupe permettra à chacun d'obtenir un retour sur le cas précis de son entreprise.
- Simulation d'entretien de vente filmé en vidéo. Chaque participant repart avec son rendez-vous commercial capté en vidéo sur son smartphone.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# LinkedIn, un nouvel outil de prospection



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### Alain MULERIS

Coach Commercial & Formateur Vente  
Vitamine V

Expert de la vente

Directeur commercial puis fondateur de Vitamine V, cabinet spécialisé dans l'accompagnement commercial et la formation vente.

« Mon métier est passionnant : j'aide mes clients à trouver leurs clients ! ».

Alain MULERIS est l'auteur du livre « *Trouvez vos futurs clients* » en 2017 aux Éditions Eyrolles et du Podcast coaching commercial vitaminé en 2021.

Formateur certifié PCM.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations et de services de gestion des Politiques Éducatives Vacances Loisirs Culture, administrateurs, chargés de projets et professionnels PEVLC.

Groupe de 7 à 10 personnes

**Prérequis : avoir un profil LinkedIn existant et venir avec son ordinateur ou tablette.**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 matinées consécutives ■ Horaires : 9h00-12h30

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100 % à distance

**TARIF** 2 150 € / groupe / 2 matinées

**TARIF MEMBRE** 1 860 € / groupe / 2 matinées

LES +

Ce programme peut aussi être proposé en présentiel pour vos équipes en vos locaux, et être proposé sur trois journées consécutives associé au programme « *Avant je n'aimais pas vendre* ».

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Utiliser LinkedIn à des fins professionnelles.
- Aborder ce réseau social en connaissant les pratiques et les usages.
- Concevoir une stratégie commerciale adaptée à son activité.

## PROGRAMME

### 3 chiffres poussent à développer cette utilisation

- 53 % des acheteurs professionnels disent être connectés avec des vendeurs potentiels sur LinkedIn ou un autre réseau social,
- 73 % des acheteurs utilisent les médias sociaux (et citent LinkedIn en premier lieu) pour faire des recherches avant de procéder à un achat.
- 81 % des acheteurs citent la présence sur les réseaux sociaux comme leur premier contact avec la marque.

### Comment utiliser LinkedIn pour augmenter votre prospection ?

- Construire un profil attractif.
- Demander de contacts, obtenir des recommandations.
- Publier des actualités, des nouvelles.
- Organiser sa prospection : réflexion, actions, moyens, planning.
- Optimiser votre présence sur LinkedIn.
- Comprendre les best practices.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Association de données théoriques et pratiques, partage de l'expérience du formateur et de ses clients.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Connaître les principales obligations de l'Employeur dans la branche Éclat

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE


**HEXOPÉE**  
 Créateurs de citoyenneté

**Lydia CARIO**

Responsable Formations-Publications

Juriste spécialisée en Droit du Travail et de la Paie dans les secteurs du Sport et de l'Animation.

Responsable des publications d'Hexopée et de la formation au sein d'ADOES, Association pour le développement des organismes de l'économie sociale.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, dirigeants, responsables de services et RH, gestionnaires paies, relevant de ECLAT

Groupe de 8 à 15 personnes

**Prérequis : dépendre de la convention collective de l'Animation (89)**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes  
**Ces formations pourront être mises en place en 2022 avec un délai de prévenance de deux mois**

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux (nous contacter)

■ Dans les locaux de FACE PEP à Créteil si constitution d'un groupe de 8 stagiaires minimum à partir d'inscriptions individuelles

**TARIF** 1720 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1495 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

**LES +**

Une formation dispensée par les juristes du syndicat professionnel représentatif notamment dans les domaines de l'animation, du sport et du tourisme social et familial, et qui a pour but de rassembler, accompagner et représenter les employeurs dont l'activité est liée ou apparentée à l'Économie Sociale et Solidaire.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Faciliter la fonction et la responsabilité d'employeur dans le cadre légal de la convention collective nationale de l'Animation.**
- **Diffuser les nouveautés de cette convention.**
- **Prendre la mesure des responsabilités de la fonction employeur.**

## PROGRAMME

### 🕒 Étude des obligations principales de l'employeur de la branche Éclat, en matière :

- d'institutions représentatives du personnel (le CSE...),
- d'embauche et notamment de choix du contrat de travail,
- de respect de la réglementation de la durée du travail,
- de respect des repos et congés,
- de respect des cotisations conventionnelles (prévoyance, formation, retraite complémentaire),
- de respect des salaires minimaux.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel.
- Échanges d'expériences et cas pratiques.
- Remise d'un support pédagogique et de ressources.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Gérer le temps de travail dans la branche Éclat

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**HEXOPÉE**  
Créateurs de citoyenneté

**Lydia CARIO**

Responsable Formations-Publications

Juriste spécialisée en Droit du Travail et de la Paie dans les secteurs du Sport et de l'Animation.

Responsable des publications d'Hexopée et de la formation au sein d'ADOES, Association pour le développement des organismes de l'économie sociale.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, dirigeants, responsables de services et RH, gestionnaires paies, relevant de ECLAT

Groupe de 8 à 12 personnes

**Prérequis : dépendre de la convention collective de l'Animation (89)**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes  
**Ces formations pourront être mises en place en 2022 avec un délai de prévenance de deux mois**

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux (nous contacter)

■ Dans les locaux de FACE PEP à Créteil si constitution d'un groupe de 8 stagiaires minimum à partir d'inscriptions individuelles

**TARIF** 3 440 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 990 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice

**LES +**

Une formation dispensée par les juristes du syndicat professionnel le CNEA, qui a pour but de rassembler, accompagner et représenter les employeurs dont l'activité est liée ou apparentée à l'Économie Sociale et Solidaire.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- **Connaître et maîtriser la réglementation générale du temps de travail.**
- **Gérer l'organisation du temps de travail des salariés en fonction de leur contrat.**
- **Gérer les organisations du travail spécifiques et les heures en plus.**

## PROGRAMME

### ➤ Connaître et maîtriser la réglementation générale du temps de travail

#### ➤ Gérer le temps de travail des salariés

- Gérer le planning des salariés : le respect des durées maximales de travail, les pauses et repos.
- La répartition du temps de travail et sa modification.
- Le contrôle des horaires de travail.
- Faire travailler les salariés en plus de leurs horaires habituels : heures supplémentaires/complémentaires.
- Accompagnement de groupes avec nuitées.
- Astreintes.
- Le tétélétravail.

#### ➤ Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel.
- Échanges d'expériences et cas pratiques.
- Remise d'un support pédagogique et de ressources.

#### ➤ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ



|                                                                                                                 |    |                                                                                                                                                    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Identifier les enjeux du secteur médico-social en tant que dirigeant associatif élu bénévole                  | 51 | ■ Accompagner le changement dans le contexte d'évolution de l'offre des Centres Médico Psycho Pédagogique                                          | 62 |
| ■ Élaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service                                                  | 52 | ■ Un parcours de formation pour les professionnels de CMPP                                                                                         | 62 |
| ■ L'accompagnement bientraitant des familles                                                                    | 53 | ■ La consultation psychologique à distance                                                                                                         | 63 |
| ■ Intégrer la démarche de l'auto-détermination dans sa pratique professionnelle                                 | 54 | ■ Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes ?                                                                                       | 64 |
| ■ Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers                                    | 55 | ■ Jeux, fonctions exécutives et apprentissages : de la prévention à la remédiation des troubles en passant par le soutien aux habiletés parentales | 65 |
| ■ Cadre coordonnateur/trice de parcours                                                                         | 56 | ■ Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir                                                            | 66 |
| ■ Master I Sciences Humaines et Sociales                                                                        | 56 | ■ Pratiquer la médiation canine en structure de soins ou d'action sociale                                                                          | 67 |
| ■ Atelier d'intelligence collective pour les professionnels de la coordination                                  | 57 | ■ Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services                                                         | 68 |
| ■ Prévention et prise en charge des usagers agressifs et dépressifs en réception d'appel ou en accueil physique | 58 | ■ Analyse financière des ESMS : Approfondissement Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD                                                                | 69 |
| ■ Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret partagé                        | 59 | ■ Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »                                                  | 70 |
| ■ Les écrits professionnels en travail social                                                                   | 60 |                                                                                                                                                    |    |
| ■ Le circuit du médicament                                                                                      | 61 |                                                                                                                                                    |    |

# Identifier les enjeux du secteur médico-social en tant que dirigeant associatif élu bénévole



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Philippe GAUDON**  
Consultant-Formateur

Ancien Président d' EFFECTS, cabinet conseil, formation et coaching de dirigeants en travail sanitaire et social, au terme de multiples expériences de directions et directions générales au sein d'Institutions comme l'Association des Paralysés de France (APF), la FEHAP ou la Croix-Rouge française, ainsi que la co-fondation du groupe Polyhandicap France et de l'APATE, Association pour l'accueil de tous les enfants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs d'associations comprenant un secteur social et médico-social

Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 600 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement du formateur

## LES +

Une formation dédiée aux Administrateurs qui souhaitent actualiser leurs connaissances et faire le lien entre l'ensemble des réformes qui ont eu lieu ou en cours dans le secteur des politiques sociales et médico-sociales, ou pour tout administrateur désirant prendre des responsabilités dans une association gestionnaire.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Identifier les enjeux du secteur social et médico-social.
- Les prendre en compte dans le cadre du projet associatif et dans le pilotage des établissements.

## PROGRAMME

### Les enjeux du secteur

- Eléments historiques et fondateurs.
- La construction du secteur : des inégalités consacrées.
- Le secteur se réforme : identification des enjeux pour les associations gestionnaires et les professionnels.
- Les réformes de référence.

### Référentiels et facteurs de changements

### Le secteur en chiffres

### Décentralisation - recentralisation

- Le choix de la décentralisation de l'action sociale.
- De la décentralisation au qui paye quoi ?
- L'avènement des agences et enjeux de pilotage et de financements.

### Les enjeux socio-professionnels et économiques

- Une branche fragile et des corporatismes historiques.
- La GPEC et les risques professionnels spécifiques.
- Les enjeux économiques et les modes de tarification.
- SERAFIN PH et enjeux.
- Le rôle des autorités de tarification et de contrôle, de l'expert comptable et du commissaire aux comptes.

### La planification et les territoires

### Les rapports avec les autorités publiques

### La restructuration du secteur associatif et ses conséquences

- Fusions et autres modes de mutualisation, constats.
- La commande sociale modifiée et l'impact des politiques publiques.
- Les enjeux par secteur : quelques tabous.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Méthode pédagogique alternativement active, expositive, ludique, interrogative.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Élaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Valérie PASCAL**

Directrice ELIANE CONSEIL

Cabinet de conseil et organisme de formation créé en 2003, Eliane Conseil accompagne, soutient et évalue les projets et actions des acteurs du secteur de la santé, du social et du médico-social.

Valérie PASCAL accompagne régulièrement les administrateurs d'associations sociales et médico-sociales, les directeurs d'établissements, dans l'analyse stratégique de leurs organisations et leur offre un appui méthodologique en matière de pilotage de projets et conduite du changement.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif contribuant à l'élaboration du projet d'établissement et maîtrisant cet outil

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-16h30

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 3 020 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 620 € / groupe / 2 jours

## LES +

Cette formation a pour objectifs de maîtriser les enjeux liés à l'élaboration du projet d'établissement ou de service, de connaître les outils pour conduire la démarche en interne et pour piloter la mise en œuvre. Le projet d'établissement ou de service doit être conçu comme un outil pratique, guidant les actions à court et moyen terme.

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître et maîtriser les enjeux du projet d'établissement ou de service.
- Construire le projet dans une logique participative.
- Piloter la démarche.

## PROGRAMME

### Les enjeux liés à l'élaboration du projet d'établissement ou de service

- Le projet d'établissement dans le contexte réglementaire, budgétaire, et évaluatif.
- Les différentes dimensions du projet et sa place dans le CPOM.

### Mener la démarche d'élaboration du projet d'établissement

- Élaborer le plan du projet.
- Mettre en place une démarche participative.
- Identifier les objectifs stratégiques.
- Articuler diagnostic et prospective.

### Concevoir les outils de pilotage du projet

- Élaborer le plan d'action.
- Organiser le pilotage, le suivi et l'évaluation.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.
- Une maquette pour la déclinaison stratégique et opérationnelle du projet.
- Échanges entre participants.
- Ateliers pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# L'accompagnement bientraitant des familles

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Anne PICARD

Dirigeante du cabinet AX'AIDE,  
Consultante, formatrice dans le secteur  
social et médico-social depuis 20 ans.

L'équipe du cabinet AX'AIDE accompagne tout type d'établissement du secteur social et médico ou petite enfance, à partir de formations opérationnelles dont la vocation est la mise en œuvre sur le terrain des acquis de formation.

L'offre de formations d'AX'AIDE est le fruit d'une expérience multiple de ses formateurs consultants portés par les valeurs et pratiques du droit des usagers et de la bientraitance, à la fois en tant que professionnels de terrain, et en tant qu'évaluateurs internes et externes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel en situation d'accompagnement de parents

Groupe : de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mercredi 8 et jeudi 9 juin 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours



La vision de la formation par le cabinet AX'AIDE en fait un outil opérationnel :

- le formateur proposera des solutions pour mieux comprendre les inter-actions, les attentes et le fonctionnement des parents vis-à-vis de l'institution.

Anne PICARD est également Présidente du Label Etablissement Bien Traitant.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Analyser et déceler ce qui fait tension entre la famille et l'institution pour collaborer.
- Percevoir les parents comme des partenaires pour une meilleure qualité d'accompagnement.
- Accompagner les parents avec bientraitance et bienveillance.

## PROGRAMME

### Comprendre le fonctionnement du trio parents-enfants-institution

- Les freins.
- Les opportunités.

### Des parents partenaires pour une meilleure qualité d'accompagnement

- L'importance de la qualité du lien entre l'institution et les familles dans la qualité d'accompagnement de la personne.
- Accompagner les familles dans le parcours de la personne accueillie ; ce qu'il faut en attendre.
- Attentes et besoins des familles vis-à-vis de l'institution et de ses professionnels : leur prise en considération dans l'accompagnement.
- Représentations mutuelles des parents et des professionnels.
- Autres freins à la relation avec les parents.

### Modalités de mise en œuvre du projet de collaboration accrue avec les familles

- Le projet personnalisé comme moyen de relation avec les parents.
- La transmission des informations.
- La participation de la famille au fonctionnement général, les rencontres.

### Savoir faire et savoir être des professionnels La transmission des informations

- La juste distance, les attitudes à favoriser, à éviter, à proscrire, la personnalisation nécessaire.
- Repérer, anticiper, prévenir les situations difficiles.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Atelier miroir : analyser son attitude relationnelle style de communication.
- Grille d'autodiagnostic des pratiques professionnelles en terme de communication avec les parents de la personne accompagnée.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Intégrer la démarche de l'auto-détermination dans sa pratique professionnelle



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

### Hortense DESVILLES

DRH, Coach et Consultante

Formatrice pour Trisomie 21 France

Hortense DESVILLES partage son temps entre son poste de DRH d'Eudonet, son cabinet HOMA Conseil, la formation universitaire et ses activités associatives.

Spécialisée dans le management et la qualité de vie au travail, elle accompagne et forme des cadres, des équipes depuis 20 ans en entreprise. Diplômée du CELSA et de l'IEP en sociologie, engagée dans le champ du handicap, elle tisse des liens entre des univers qui se connaissent peu les entreprises et le secteur médico-social.

Formée à l'autodétermination au sein de Trisomie 21 France, elle coordonne un réseau de formateurs dédiés à cette compétence sur l'ensemble du territoire, tous formés spécifiquement par les équipes de Trisomie 21 France, ce qui donne la possibilité d'une grande adaptation de cette formation aux activités spécifiques et aux besoins des équipes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel ou directeur désirant intégrer la démarche d'auto-détermination dans sa pratique et celle de son équipe.

Cette formation peut également s'adresser à un groupe composé d'usagers et de familles.

Groupe : de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 3 490 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 3 040 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement de la formatrice



**Trisomie 21 France** Une formation qui s'inscrit dans le cadre du partenariat PEP-TRISOMIE 21 France afin d'inscrire les pratiques d'accompagnement des personnes dans le cadre de la démarche de l'auto-détermination ; le rôle des professionnels est donc essentiel pour que la personne vive des expériences positives qui lui permettront d'acquies la confiance en ses potentiels et sa capacité de choisir.

Possibilité de réaliser une partie de la session en formation à distance, selon les besoins et l'équipement des participants.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'approprier le concept de l'auto-détermination.
- Relier les concepts théoriques aux situations professionnelles.
- Comprendre l'influence déterminante de l'environnement dans le développement de l'auto-détermination.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### Jour 1

#### 🕒 L'approche conceptuelle de l'auto-détermination

- S'approprier le concept.
- Définitions de ses grandes composantes.

#### 🕒 Stratégies et pratiques permettant de développer l'auto-détermination

- Echanges autour de ces stratégies et pratiques.
- Présentation d'un exemple de programme de formation destiné à des adolescents présentant une déficience intellectuelle : « C'est ma vie, je la choisis ! ».

### Jour 2

#### 🕒 Le modèle écologique de l'autodétermination

- Présentation du modèle écologique de l'autodétermination qui accorde une importance toute particulière à l'environnement.
- Comment les interventions de l'entourage peuvent favoriser l'auto-détermination des personnes en situation de handicap ?
- Repérer des partenaires dans l'environnement qui peuvent contribuer à l'auto-détermination.

#### 🕒 Comment transformer ensemble nos pratiques professionnelles pour favoriser l'auto-détermination ?

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Questionnement des pratiques.
- Alternance de travaux collectifs et de temps individuels.

#### 🕒 Évaluation

- Une évaluation des acquis des stagiaires sera réalisée par le formateur au cours de la formation.
- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Patrick REY**

Formateur PEP CBFC

Ancien directeur de dispositifs Patrick REY a mis en œuvre sur le terrain des dispositifs proposant une offre de soin et de services en particulier dès 2008.

Soucieux des attentes des usagers il a avec ses équipes organisé le dispositif comme proposition de réponses aux besoins des usagers. Cette expérience soutenue par la participation à des groupes de réflexion et à différentes instances a enrichi une analyse proche du terrain. Cette formation vise à vous accompagner dans votre propre élaboration pour réussir votre évolution d'offre de soin et de services. Sont abordés notamment les notions de prestations avec une mise en perspective de Serafin les notions de positionnement professionnel de coordination et de plateforme.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant mettre en œuvre une organisation favorisant les parcours

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h00 / 9h00-17h00

■ Mardi 15 et mercredi 16 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

**LES +**

Un formateur expérimenté qui a mis en place depuis 2008 une organisation en plateformes et qu'il a fait évoluer au quotidien en parfaite adéquation avec les projets actuels des tutelles et notamment le projet SERAFIN PH.

Cette formation n'est pas vouée à donner des méthodes et recettes mais à faire réfléchir les participants à leurs propres possibles en fonction de l'expérience d'une dizaine d'années qui est livrée et analysée.

Le formateur peut proposer un accompagnement en complément à la formation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Établir des préconisations permettant l'évolution de leurs démarches, organisations et de leurs pratiques professionnelles vers une démarche de parcours et d'inclusion en réponse aux besoins des usagers.
- Mettre en œuvre des plans d'action permettant l'évolution structurelle et de projet vers une organisation en dispositif voire en plateforme(s) tournée vers la réponse aux besoins des usagers et le plus possible inclusive.

## PROGRAMME

### État des lieux nécessaire de l'environnement actuel

- En traçant des points de convergence entre RAPT, Serafin Ph, les derniers Décrets en lien avec le mouvement sociétal en cours.
- Actualité des politiques publiques.
- Focus sur le Droit des usagers et l'empowerment des usagers et des familles.

### Changer de paradigme : passer de l'état de professionnel de la prise en charge à prestataire offrant une plus value dans la réponse aux besoins

- Revisiter le sens de son professionnalisme : être prestataire ? est-ce une idéologie à la mode ? n'est-ce pas revisiter notre approche de la relation ? quel sens donner à cette relation « de service » ? quelles postures ? quels outils ? quel changement culturel ?
- Définir ses prestations d'accompagnement :
  - La dialectique entre besoins, attentes, réponses, ressources.
  - Comment accompagner les équipes au changement.
  - Quel type de désinstitutionnalisation ?
  - Serafin Ph : comment s'en saisir ?
  - Repérer ses points forts.

### Reconstruire une organisation en réponse aux besoins des usagers, sur un territoire dans une optique d'inclusion

- Freins, opportunités et leviers.
- Avoir conscience de ses points forts, des points d'amélioration ... projeter une cartographie de ses prestations.
- Travailler la question essentielle des partenariats et des complémentarités.
- Travailler la logistique.
- Travailler le management (par entité ? par territoire ? par spécialité ? quid des régulations ?).
- Définir son schéma prestataire et organisationnel à partir des usagers.

### Quels prérequis, quelles définitions, quelles différences quels impacts entre dispositif et plateforme ?

- À partir des organisations déjà en place sur le territoire.
- En évitant les effets de mots et les doublons.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, travail à partir de multiples expériences, travail interactif autour des actions et projets des participants avec l'objectif d'aider le groupe, la structure ou l'association à définir son plan d'action pluriannuel.
- Possibilité de formation sur mesure à partir d'un point d'évolution à traiter.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.
- Une évaluation des acquis des stagiaires sera réalisée par le formateur au cours de la formation.

# Cadre coordonnateur/trice de parcours Master I Sciences Humaines et Sociales

Mention *Intervention et développement social*

En partenariat avec l'Université Paris Est Créteil et l'ANDESI

FORMATION  
DIPLOMANTE



## RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

### Valère SOCIRAT

Directeur de l'Andesi,  
formateur et consultant

### Hakima MOUNIR

Université Paris-Est Créteil  
Sociologue et historienne,  
Maître de conférence

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Cadres et intervenants expérimentés de l'action sociale et médico-sociale en activité, *a minima* :

- Titulaire d'un niveau 3 et d'une expérience d'encadrement ou de coordination ;
- Titulaire du CAFERUIS ;
- Titulaire d'un Master 1 (avec ou sans expérience du secteur SMS) ;
- Personne ayant suivi la formation « Se former à la fonction de coordonnateur » de l'Andesi et justifiant de 3 ans d'expérience dans la coordination pour les niveaux 4 ;
- Titulaire du DEIS : possibilité d'allègement de 140 heures

■ **Admission sur dossier et/ou entretien.**

■ **Dans le cadre de la VAP des allègements peuvent être proposés.**

### CURSUS

■ 315 heures dont :

- 98 heures en tronc commun avec la formation Master 1 RESDOS
- 98 heures consacrées à un projet de terrain (en atelier au Centre de formation et sur sites)

Regroupements de 5 jours (sauf exception) et sur une durée totale de 11 mois environ

### LIEU

- Andesi - 6 rue de l'Asile Popincourt - 75011 Paris
- Contact administratif : Jody Dubois, 01 46 71 71 71  
j.dubois@andesi.asso.fr
- Contacts responsables pédagogiques :  
amounir@u-pec.fr / v.socirat@andesi.asso.fr

### TARIF

6 600 € + 256 € (droits inscription universitaire)

## LES +

Les contenus de la formation répondent tout à la fois aux exigences d'expertise et de compétences relatives à la fonction de cadre de coordination et aux critères d'enseignement du Master 1. (ECTS = équivalent en crédits européens - TC = tronc commun).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants auront la capacité de :

- Comprendre les enjeux actuels du secteur de l'intervention sociale & médico-sociale.
- Développer les savoir faire en termes de négociation, d'élaboration, de contractualisation et d'évaluation partagée tant avec les institutions qu'avec les usagers.
- Développer les capacités à impulser la coopération entre différents intervenants.
- Développer les compétences quant aux responsabilités liées aux fonctions de coordinateur.

## PROGRAMME

### UE1 : Approche des sciences sociales (28h - 6 ECTS)

- Communication et dynamique de groupe (28h)

### UE2 : Méthodologie de la recherche (49h - 12 ECTS)

- ECUE 2.1 Approche de la recherche (7h - TC)
- ECUE 2.2 Sociologie du travail (21h - TC)
- ECUE 2.3 Analyse de la pratique de formation (21h)

### UE3 : Contexte et environnement professionnels (56h - 6 ECTS)

- ECUE 3.1 Sources de financements de l'action sociale (14h)
- ECUE 3.2 Construction et sens des politiques sociales (21h - TC)
- ECUE 3.3 Expertise de terrain (21h)

### UE4 : Langages, outils et cultures professionnels (42h - 6 ECTS)

- ECUE 4.1 Informatique et développement (21h - TC)
- ECUE 4.2 Territoires, partenariat, réseaux (21h)

### UE5 : Management et conduite de projets - GPEC (49h - 9 ECTS)

- ECUE 5.1 Atelier pratique (42h) (TC)
- ECUE 5.2 Evaluation de projet (7h)

### UE6 : Groupes, organisations, institutions (28h - 6 ECTS)

- Sociologie et dynamique des organisations (TC)

### UE7 : Étude de terrain (56h - 15 ECTS)

- Développer un projet de coordination sur un terrain.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Cours magistraux, études de cas, travaux en sous-groupes.

### Évaluation

- La validation repose sur la production d'un travail écrit ou oral pour chacune des UE en cours de cursus et de la rédaction d'un article construit à partir de l'étude de terrain - en lien avec le questionnement professionnel - accompagnée tout au long de la formation.
- Cet article est présenté devant un jury en fin de cursus.

# Atelier d'intelligence collective pour les professionnels de la coordination

Expérimenter la pratique d'un groupe de co développement  
pour les coordinateurs/assistants de parcours



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Francis FEUVRIER**

Directeur général des PEP 01 -  
formateur en co-développement

Francis FEUVRIER est diplômé de l'IEP de Grenoble, de l'EHESP de Rennes et d'un Master Droit – Management Stratégie des Organisations Sanitaires et Sociales à l'IFROSS – Faculté de Lyon III. Après 15 ans de fonction de cadre dans l'administration sanitaire et sociale, il exerce la fonction de directeur général d'association depuis une dizaine d'année.

Il est formateur occasionnel pour des cadres et des coordinateurs de parcours depuis 2015, formé aux techniques du co-développement par Claude Champagne, co-créateur de la méthode du co-développement, issu du Québec.

Il est administrateur de « Parcours et Innovations », think tank agitateur d'idées pour l'innovation au service des parcours.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Professionnels ayant le même exercice professionnel autour des fonctions de coordination de parcours.

Groupe de 6 (minimum) à 8 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours, non-consécutifs ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 27 janvier 2022 et Jeudi 18 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Un animateur à la fois un praticien ayant développé dans un collectif de direction une plateforme de service sociale / médico sociale, en bonne connaissance des politiques publiques du secteur social/médico social, des nouveaux métiers de la coordination de parcours et des techniques d'animation du co-développement.

L'occasion de tester une méthode d'animation puissante et simple à pratiquer, pour promouvoir ce type de réunion dans son service ou dans son association, qui réunit de 4 à 8 personnes qui veulent s'entraider pour apprendre les uns des autres afin de devenir plus efficaces et trouver de façon collective des leviers de performance autour des nouveaux métiers de la coordination (APV, coordinateurs, médiateurs...).

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Faire progresser leurs pratiques grâce à l'intelligence collective.
- Echanger entre pairs sur leurs situations quotidiennes et difficultés rencontrées.
- Bénéficier d'outils clés pour gérer les situations et prendre du recul sur leur posture professionnelle.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Matin : Appréhender le cadre conceptuel

- La définition d'un groupe de co développement professionnel.
- Les objectifs du co développement.
- Les limites et ce que n'est pas le co-développement.
- Les conditions de la réussite de ce groupe.
- Les étapes d'une réunion de co développement (de la clarification à l'apprentissage collective via un contrat) et les rôles de chaque acteur dans la réunion.

#### 🕒 Après midi : Pratiquer le co-développement

- deux participants présentent un cas difficile auquel il (elle) est ou a déjà été confronté(e), soit un parcours complexe, soit un positionnement complexe dans une organisation.
- Le groupe échange autour de chaque situation, de façon structurée dans les temps d'écoute et de prise de parole.
- Chaque personne est successivement « client » ou « consultant » dans un processus de réunions d'une heure régulée par l'animateur.
- Débrief collectif : sur le fond : y a-t-il eu des solutions apportées au « client » ; sur la forme : l'intelligence a-t-elle fonctionné et pourquoi ?

### Jour 2 : conforter la pratique de coopération

🕒 Matin : retour collectif sur le suivi des 2 situations évoquées sur le terrain. Pratique d'un ou deux ateliers (selon nombre).

🕒 Après midi : approfondissement de notions de coopération et de communication et pratique d'1 ou 2 nouveaux ateliers. Bilan.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Prévention et prise en charge des usagers agressifs et dépressifs en réception d'appel ou en accueil physique



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP 57

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

Ses diverses expériences mènent la formatrice à adopter une pédagogie individualisée qui vise à favoriser la participation et à permettre aux participants d'identifier leurs points forts et ceux qu'ils doivent améliorer dans l'activité quotidienne.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous publics en charge de l'accueil de public difficiles

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mardi 8 et mercredi 9 février 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours

## LES +

Brigitte GRETKE intervient pour des organisations publiques et privées de toutes tailles (de 30 à 1 000 salariés) et connaît bien les PEP.

Ayant une expérience commerciale ainsi qu'un diplôme de sophrologie qui lui permet de proposer des formations à la gestion du stress, à l'efficacité personnelle, à la gestion de conflits, au management en situation de crise, Madame GRETKE propose une formation à l'accueil physique et téléphonique de publics difficiles qu'elle adapte quelle que soit la situation de réception d'appel y compris dans le cadre des fonctions de coordination.

Elle est d'ailleurs intervenue auprès d'une équipe de réception d'appel au sein d'une plateforme 360°.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Transformer les communications difficiles en actions constructives pour l'usager et pour le conseiller.
- Mieux comprendre les mécanismes d'agressivité, de violence et de la dépression.
- Développer un bon self-control face à un usager difficile.
- Anticiper les situations conflictuelles.
- Adapter le bon comportement pour rassurer, clarifier et répondre à la demande.

## PROGRAMME

### Comprendre les mécanismes de l'agressivité, de la violence et de la dépression

- Appréhender les caractéristiques du désaccord, conflit, agressivité et violence,
- Comprendre les mécanismes d'escalades.
- Typologie des usagers difficiles : détresse, sentiment d'injustice, incompréhension, mauvaise foi, dépression...
- Identifier les facteurs déclenchants potentiels liés à la demande.
- Clarifier sa posture au téléphone : image de soi et image de l'administration que l'on représente.

### Devenir plus fort : prendre du recul et gérer son stress et ses émotions

- Activer ses ressources antistress pour appréhender sereinement les situations difficiles.
- Mettre en œuvre la bonne distanciation par rapport à l'usager.
- Identifier et analyser les situations agressives et violentes qui déstabilisent l'accueillant.
- Changer de regard sur les situations déstabilisantes.

### Le savoir-être de l'agent accueillant

- Les règles d'un accueil réussi : points clés et facteurs de réussites.
- L'attitude à mettre en œuvre.
- Identifier les besoins et attentes spécifiques de l'usager.
- Analyser les motifs d'insatisfactions.

### Agir face à des usagers aux comportements inadaptés en développant une intelligence relationnelle

- Mettre en œuvre des stratégies de prévention et de régulation face à l'usager agressif, dépressif, violent et frustré...
- Pratiquer l'empathie pour éviter l'escalade.
- Mettre en œuvre les techniques de gestion des conflits pour apaiser la situation.
- Afficher une attitude adaptée pour éviter le blocage de l'échange.
- Savoir poser les limites en gardant son self-control pour garder le lead.
- Rétablir une relation positive.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et analyse des situations particulières reposant sur le vécu des participant(es). (Recueil en amont de la formation d'un questionnaire pour répertorier les dites-situations).
- Mises en situation et analyses et mise en place d'outils de gestion des émotions et du stress.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

**Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org**

Retour ▲

# Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret partagé



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hélène ANARD-MICHELOT**

Consultante-Formatrice

Chef de clinique à l'AP-HP puis médecin responsable d'une unité gériatrique aiguë avant de devenir Médecin-Chef de l'Hôpital Henry Dunant de la Croix-Rouge française.

Hélène ANARD-MICHELOT a décidé de capitaliser sur ses compétences expertes et pédagogiques développées tout au long de sa carrière, elle partage désormais son temps entre des actions de formation et le poste de médecin coordonnateur en EHPAD.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, directeurs d'établissements ou salariés SMS

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : avoir accès ou contribuer à la tenue du dossier de l'utilisateur**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h00

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1300 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1150 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

**LES +**

Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Une formation à la fois juridique et organisationnelle, interrogeant les pratiques et incluant les derniers développements sur le sujet.

Une formatrice ayant une double expérience, à la fois utilisatrice (praticienne) et responsable de la mise en œuvre du dossier de l'utilisateur.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Adapter les pratiques de l'établissement aux obligations inhérentes au dossier de l'utilisateur.
- Concevoir ce dossier et son utilisation comme un pilier de la politique qualité de l'établissement.

## PROGRAMME

### Le dossier de l'utilisateur, c'est-à-dire ?

- Quel outil, pour qui ? Pour quoi ? Avec quels risques encourus ?
  - Pour la personne accueillie ou accompagnée : rappels juridiques.
  - Pour les professionnels de santé : comment optimiser et sécuriser le travail en équipe.
  - Pour les tiers.
- Quelle composition, quelle utilisation ?
- Contenu, traçabilité de l'information, mise à jour, archivage
- La transmission de ces informations : le cadre juridique associé à la circulation de ces informations dans le respect de la vie privée et du droit d'accès à ces données.

### Les bonnes pratiques associées dans le cadre de la politique qualité

- La bonne articulation du droit des usagers, du partage des informations utiles dans le respect du secret professionnel et d'une démarche continue d'amélioration de la qualité du service rendu aux personnes accueillies ou accompagnées.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et juridiques couplés à des expériences de cas concrets vécus par la formatrice.
- Une adaptation des cas au contexte de la structure (profil des gestionnaires, système d'information ou non).

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Les écrits professionnels en travail social


**RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE**
**Pierre BUCCO**

Formateur PEP 46

Administrateur territorial hors classe, DGA, directeur de la Solidarité et de la Santé en Conseil Général, ancien conseiller technique au cabinet du Ministre de la Santé, de la Solidarité et des Affaires Sociales à Paris.

Pierre BUCCO est formateur dans différents organismes dont le CNFPT

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout personnel du secteur social et médico-social en charge de la rédaction d'écrits professionnels

Groupe de 6 à 12 personnes

**Prérequis : avoir la responsabilité d'écrits professionnels**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 2 640 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 2 300 € / groupe / 2 jours

+ frais de déplacement du formateur

**LES +**

Ce programme doit être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Un formateur qui transmet aux stagiaires à la fois une expérience riche au sein d'organismes financeurs, au sein d'un groupe de travail préalable à la Loi de 2005, au sein du réseau PEP, au CNFPT en tant que formateur.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Mesurer les enjeux des écrits professionnels et les effets produits également sur les partenaires.
- Acquérir une démarche d'objectivisation pour faciliter l'analyse des situations et les propositions qui vont en découler.
- Construire et rédiger des écrits synthétiques, argumentés et factuels.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### 🕒 Les différents écrits professionnels

- Échanges préliminaires relatifs aux acteurs.
- Les écrits professionnels, leurs rôles, leurs objectifs, leurs destinataires.

#### 🕒 Les règles générales de la communication écrite

- Singularité de la communication écrite par rapport à l'oral.
- L'irruption d'Internet dans la communication écrite.

#### 🕒 Les écrits professionnels sectoriels

- La spécificité des écrits professionnels dans le champ médico-social, l'engagement du professionnel et/ou de l'institution.
- L'inventaire et la spécificité des différents écrits professionnels en travail social.
- L'éthique au regard du public de l'écrit et des destinataires.
- Entre objectivité et subjectivité, le processus de construction de la rédaction.

### Jour 2

#### 🕒 Exercice d'écriture en ateliers de 3 à 4 personnes

- Exercice à partir de documents apportés par l'intervenant (compte-rendu de réunion, réponse à appel à projet).
- Analyse critique collective.
- Synthèse, bilan et préparation de pistes.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

Apports théoriques associés à l'opérationnalité au travers d'exercices basés sur un panel d'écrits professionnels spécifiques au secteur médico-social.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le circuit du médicament



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hélène ANARD-MICHELOT**

Consultante-Formatrice

Chef de clinique à l'AP-HP puis médecin responsable d'une unité gériatrique aiguë avant de devenir Médecin-Chef de l'Hôpital Henry Dunant de la Croix-Rouge française.

Hélène ANARD-MICHELOT a décidé de capitaliser sur ses compétences expertes et pédagogiques développées tout au long de sa carrière, elle partage désormais son temps entre des actions de formation et le poste de médecin coordonnateur en EHPAD.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel du secteur médico-social

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1300 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1150 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice



Echanges avec la formatrice autour de situations concrètes rencontrées dans les établissements et réflexions communes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître et comprendre les impératifs liés au circuit du médicament.
- Créer les partenariats nécessaires à un fonctionnement optimisé.
- Adapter les solutions proposées en regard du taux d'encadrement en personnel soignant présent dans l'établissement.
- Mettre en place des actions d'amélioration.

## PROGRAMME

### 🕒 Définitions relatives au circuit du médicament

- Les différentes phases du circuit du médicament : prescription, dispensation et stockage, administration, suivi et pharmacovigilance.
- Les différents acteurs impliqués et l'articulation de leurs rôles en fonctions de leurs décrets de compétence.
- Textes de lois applicables.

### 🕒 La sécurisation du circuit du médicament dans ses différentes étapes

- La prescription : règles de bonne pratique, exigences et principes à respecter.
- La dispensation : principes à respecter et règles de bonnes pratiques, particulièrement en matière de livraison. Règles à respecter en matière de stockage au sein de l'établissement.
- La préparation : règles de bonnes pratiques prenant en compte les différentes situations rencontrées (préparation au sein de l'établissement ou externalisée, recourt à une préparation de dose automatisée...), préparation des doses complémentaires et réalisation des adaptations de texture (broyage).
- L'administration : différence entre administration et aide à la prise, rôles de chaque acteur et articulations à mettre en place (conditions de collaboration), importance de la traçabilité.
- Le suivi et la pharmacovigilance.
- À chaque étape, des exemples concrets et des propositions d'actions d'améliorations seront données pour aider les établissements à structurer leur démarche qualité autour du circuit du médicament.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants, étude de cas, échanges de pratiques.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



**FACE PEP**  
FORMATION - AUDIT - CONSEIL - ETUDES



processus certifié  
REPUBLIQUE FRANÇAISE



# Accompagner le changement dans le contexte d'évolution de l'offre des Centres Médico Psycho Pédagogiques

## - Un parcours de formation pour les professionnels de CMPP



**FACE PEP**  
Formation - Audit - Conseil - Etudes  
Fédération Générale des PEP  
La solidarité en action

### RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Carole DALLOZ**

Cheffe de projet FACE PEP et

**Bénédicte DURAND-ROCH**

Chargée de missions sociale médico-sociale et de santé

Les PEP, premier gestionnaire associatif de CMPP en France, œuvrent pour une société inclusive.

Depuis une décennie, le paysage social et médico-social se transforme pour répondre de manière plus adaptée aux besoins et aux attentes des personnes. La logique institutionnelle s'efface progressivement au profit de l'accompagnement des parcours individuels appelant des niveaux de coordination et de technicité importants.

Acteurs incontournables du décloisonnement des politiques publiques en territoire, les CMPP sont directement impactés par le contexte actuel de transformation de l'offre sanitaire et médicosociale. Cette formation vise à accompagner les équipes des CMPP dans les projets d'évolution de leur offre de service en réinterrogeant leur place dans leur environnement.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs généraux, directeurs d'établissements, personnels des CMPP, professionnels chargés de la coordination, administrateurs du réseau

**Prérequis :** avoir visionné le webinar FACE PEP « S'approprier le contexte d'évolutions de l'offre médico-sociale pour mieux en appréhender les enjeux et les impacts »

Pour obtenir le replay contacter FACE PEP.

### POUR UNE ÉVOLUTION DYNAMIQUE DE L'OFFRE DES CMPP :

#### S'approprier la dynamique d'évolution de l'offre de soins et l'intégrer à son offre de services

Développer et partager une culture commune

S'approprier la dimension de coopération territoriale et de plateforme de service.

Avoir confiance dans l'expertise d'usage des parents au bénéfice de l'accompagnement.

Construire un socle commun d'approche des Troubles du Neurodéveloppement.

#### Assurer à tous les professionnels un socle d'expertises

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'approprier les enjeux de transformation de l'offre médico-sociale et de santé pour inscrire les CMPP dans la recomposition générale de l'offre.
- Concevoir une organisation au service d'accompagnements à visée inclusive, notamment à l'école.
- Utiliser le cadre des RBPP pour enrichir les modalités d'intervention et associer l'expertise d'usage aux accompagnements.
- S'appuyer sur de nouvelles compétences pour améliorer le repérage, l'orientation et le diagnostic des troubles neurodéveloppementaux (TND).

### PROGRAMME

**Proposition d'un parcours de formation dans lequel les acteurs s'insèrent librement en fonction de leur niveau d'acculturation et de leurs besoins spécifiques. Le schéma à gauche présente les objectifs poursuivis à chaque étape du parcours ; chacune correspond à un ou à des programmes de formation complémentaires :**

#### 🕒 Développer et partager une culture commune

- Construire un socle commun d'approche des TND pour des interventions adaptées avec focus autisme spécifique.
- Forger une culture du partenariat usagers-professionnels en s'appuyant sur l'expertise d'usage des parents.
- S'approprier la dimension de coopération territoriale et de plateforme de service.

#### Formations expertes

- Approfondir la connaissance des publics.
- Améliorer le repérage et le diagnostic en matière de TND.
- Faire évoluer les pratiques d'accompagnement.
- Pilotage et organisation.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### LES +

Un parcours de formation hybride, articulant interventions et formations en distanciel et en présentiel et s'appuyant sur des partenariats nationaux qui peut se décliner sur votre région pour une proximité d'intervention, des échanges et harmonisations de pratiques sur votre territoire, une optimisation des coûts d'ingénierie pédagogique et de formation des équipes.

Ce parcours de formation a été présenté à l'ARS Nouvelle Aquitaine et à la Délégation Interministérielle à la stratégie nationale au sein des troubles du neurodéveloppement (DIA).



# La consultation psychologique à distance

*Copes*

Formation pour les professionnels de l'enfance, de l'adolescence et de la famille

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Lise HADDOUCK**

Psychologue clinicienne et docteure en psychologie, et formatrice avec la participation d'intervenants spécialisés

La formation continue du Centre d'Ouverture Psychologique Et Sociale (Copes) s'adresse à tous les acteurs du champ médical, psychologique, pédagogique et social (médecins, gynécologues, obstétriciens, psychologues, psychiatres, pédiatres, infirmiers, éducateurs, travailleurs sociaux, moniteurs d'éducation familiale, psychomotriciens, orthophonistes, sages-femmes, puéricultrices, enseignants...), garants de la prévention précoce et de la santé globale de l'enfant, de l'adolescent et de la famille.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Psychologues, psychothérapeutes, psychiatres  
Groupe de 8 (minimum) à 15 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 3 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00  
■ Dates à convenir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour équipes nous contacter

**TARIF** 5 160 € / groupe / 3 jours

**TARIF MEMBRE** 4 485 € / groupe / 3 jours

**LES +**

Beaucoup de questionnements émergent à partir de ces nouvelles pratiques, qui concernent à la fois les particularités des outils technologiques utilisés et notamment la question de la confidentialité des données échangées, que les indications et les contre-indications en termes de population clinique concernée, ou encore de méthode psychothérapeutique adaptée. Les professionnels évoquent également le besoin d'un partage d'expérience sur les pratiques en ligne entre pairs, sous forme de supervision. Comment envisager ces nouvelles pratiques ? Comment adapter les principes déontologiques de la pratique des psychologues à l'usage des outils numériques et à leurs spécificités ?

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir une connaissance théorique en télépsychologie.
- Réfléchir aux implications de la distance et des outils technologiques dans la relation thérapeutique.
- Interroger le cadre clinique « classique ».
- Discuter de vignettes cliniques « à distance » et favoriser le partage d'expériences.

## PROGRAMME

La télépsychologie est définie par l'Association de Psychologie Américaine comme « la prestation de services psychologiques à l'aide des télécommunications », mais ce cadre de référence est encore peu connu en France. Ces pratiques regroupent différents types de communication à distance entre le psychologue et le patient, comme le téléphone, les emails ou encore la vidéoconférence. On note ainsi que les pratiques psychologiques ont évolué avec les changements technologiques de la fin du 20<sup>ème</sup> siècle et notamment l'apparition d'internet.

- Concepts fondamentaux de la cyberpsychologie et de la télépsychologie
- Téléprésence, immersion, acceptation et intersubjectivité dans les relations digitales
- La pratique psychothérapeutique à distance médiatisée par des outils numériques
- Interrogations méthodologiques, déontologiques et cliniques
- Cadres et recommandations pour l'usage de la télépsychologie
- Méthodes et outils pédagogiques
  - Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
  - Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Évaluation
  - En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
  - Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes ?

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE


**Edi formation**  
 Formations Autisme et TSA depuis 1988

### Charles DURHAM

 Psychologue et formateur EDI Formation  
 – Formations autisme et TSA depuis 1988

E.D.I. FORMATION, Association Loi 1901, crée et représentée par son Directeur, Madame D. ARTUSO, propose de réactualiser les connaissances sur l'autisme à la lumière des dernières données de la recherche neuro-développementale.

Les formations permettent d'aborder de manière détaillée les modes de prise en charge et d'intervention qui en découlent. Cette actualisation des connaissances, pas traitée dans le cadre de la formation initiale, représente un élément majeur dans le fonctionnement d'établissements destinés à recevoir des personnes autistes (enfants, adolescents, adultes).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel impliqué dans l'accompagnement de personnes TSA enfants et adultes

Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates à convenir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

■ 100 % à distance possible

**TARIF** 4 400 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 3 890 € / groupe / 2 jours

Frais de déplacement du formateur inclus.

## LES +

Une formation conçue en deux journées consécutives afin de bien comprendre d'une part l'impact du fonctionnement particulier, rencontré dans l'autisme, sur les stratégies d'accompagnement et d'autre part l'adéquation entre le PPI, les approches spécifiques et les besoins particuliers des personnes TSA.

Les éléments transmis lors de ces journées sont propres à l'autisme en général. Ils doivent être approfondis car très différents selon l'âge des personnes autistes concernées – enfants ou adultes.

Enfin, une formation de deux jours peut être proposée en complément sur le thème « Lien entre troubles sensoriels et problèmes de comportement ».

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les particularités cognitives dans l'autisme.
- Faire le lien entre ces particularités de fonctionnement et l'accompagnement.
- S'appuyer sur les approches recommandées et les évaluations pour développer le PPI.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### Comprendre les particularités cognitives dans l'autisme

- Les caractéristiques de l'autisme en lien avec les connaissances actuelles sur le style cognitif des personnes autistes et TSA.
- Particularités sensorielles et spécificités cognitives de fonctionnement.
- L'autisme une autre façon de penser.
- De la compréhension théorique à l'accompagnement en lien avec les recommandations HAS ANESM.

### Jour 2

#### Faire le lien entre ces particularités de fonctionnement et l'accompagnement

- Pourquoi adopter des pédagogies spécifiques (TEACCH/ABA) et s'appuyer sur les différentes évaluations : formelles / informelles.
- Les stratégies d'accompagnement pour favoriser une approche positive et prévenir les problèmes de comportement.
- Pourquoi favoriser l'implication des familles dans le PPI.

#### Méthodes et outils pédagogiques

- Exposés, utilisation d'un visuel, remise d'un support pédagogique, de ressources et documents cadres.
- La formation est scandée par des exemples, des cas pratiques basés sur un vécu particulièrement riche qui associe éléments issus de la recherche, théorie et pratique.

#### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Jeux, fonctions exécutives et apprentissages : de la prévention à la remédiation des troubles en passant par le soutien aux habiletés parentales

## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Oct-Opus**  
formations

**Léonard VANNETZEL**  
Directeur et formateur

Directeur pédagogique Adjoint OCT-OPUS Formations. Psychologue spécialisé en neuropsychologie, pratique libérale.

Oct-Opus Formations s'est initialement structuré en 2011, autour d'un petit groupe de spécialistes de l'enfance qui avaient tous pour point commun de faire partie du comité éditorial d'ANAE Revue, d'exercer la même passion pour le développement de l'Enfant et d'entretenir un rêve partagé : rendre pratiques, concrets et utiles des savoirs fondamentaux issus du monde de la recherche en neurosciences, en sciences cognitives, en psychologie du développement mais aussi en sciences humaines et de l'éducation... En janvier 2021, l'organisme prend le nom d'OCT-OPUS Formations.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Responsables de pôles de secteurs, d'établissements, éducateur(trice) spécialisé(e), ergothérapeute, médecin, neuropsychologue, orthophoniste, orthoptiste, personnel de l'éducation, psychologue, psychomotricien(ne)  
Groupe de 8 (minimum) à 20 personnes (maximum)

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Mardi 24 et mercredi 25 mai 2022

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 920 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 800 € / personne / 2 jours

**LES +**

Des ateliers pratiques pour éprouver certains jeux sélectionnés sur mesure.

Une étude approfondie des processus cognitifs mobilisés et des typologies d'enfants susceptibles de jouer.

De nombreux conseils pratiques pour accompagner les habiletés parentales et conduire un programme de psychoéducation.

Une convention nationale qui permet des tarifs dégressifs selon le nombre de sessions PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Agir concrètement sur le développement des fonctions exécutives au quotidien.
- Travailler avec et pour la sphère familiale.
- Maîtriser un large panorama d'options techniques concrètes.
- Déployer les jeux comme des outils d'accompagnement spécifiques au cas par cas.
- Travailler les compétences cognitives spécifiques selon les retards ou troubles développementaux.
- Améliorer concrètement les habiletés parentales et la régulation cognitive et émotionnelle de l'enfant.

## PROGRAMME

### 🕒 Le jeu pour le développement de l'attention et des fonctions exécutives (1/2) : outils pratiques et soutien aux habiletés parentales

- Situation clinique : Achille, 5 ans.
- Interventions SMART et habiletés parentales : la place du jeu dans l'accompagnement des comportements.
- Présentation d'une ludothèque exhaustive : des outils sur mesure selon les besoins.

### 🕒 Le jeu pour le développement de l'attention et des fonctions exécutives (2/2) : mise en situation pratique et appui de vidéos d'illustration

- Présentation détaillée et analyse de jeux pour le jeune enfant.
- Présentation détaillée et analyse de jeux pour l'enfant d'âge scolaire et adolescent.

### 🕒 Le jeu pour apprendre médiation et remédiation

- Introduire le jeu dans la remédiation cognitive : de la théorie à la pratique.
- Le transfert des compétences : choisir les jeux en fonction des besoins des enfants.
- Le jeu de rôle et les jeux vidéos pour les adolescents, en individuel ou atelier de groupe.

### 🕒 Soyons sérieux, jouons !

- Structure d'un plan de remédiation pour enfants TDAH : apprendre vite et bien tant qu'on est attentifs.
- Présentation de jeux et / ou étude de cas et création d'un plan de remédiation utilisant le jeu.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Supports vidéos.
- Mises en situation.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Maria BERNABOTTO**

Cadre de Santé, Formatrice

Cadre de Santé titulaire d'un Master en Sciences de l'Éducation et formée à la Réhabilitation Psycho-sociale.

De formation initiale IDE et chef de service d'une équipe médico-sociale en institution accueillant des personnes souffrant de handicap psychique.

Titulaire d'une certification de superviseur d'équipes en établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux, scolaires, délivré par l'Institut Européen de Psychanalyse et de Travail social.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tous les professionnels confrontés à l'accueil de personnes présentant des troubles psychiques et des troubles du comportement associés

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Date à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1030 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 900 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement de la formatrice

## LES +

Possibilité de compléter cette formation en ajoutant une autre journée sur la réhabilitation psycho-sociale qui se situe à l'articulation du sanitaire et du social en mobilisant des techniques dans tous les domaines de la vie quotidienne permettant le « rétablissement » des personnes souffrant d'un handicap psychique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître les différentes formes de handicap psychique et les problématiques sous-jacentes.
- Assurer une meilleure connaissance et compréhension de la souffrance psychique et des troubles du comportement associés.
- Adapter l'action quotidienne des professionnels au plus près des forces et besoins des personnes souffrant de troubles psychiques.

## PROGRAMME

### 🕒 Connaissances sur les différentes pathologies psychiques

#### 🕒 Le handicap psychique

- Origine et causes.
- Pronostic.
- Évolution et traitements.

#### 🕒 Les différentes problématiques en lien avec les différents troubles psychiques et ses conséquences

#### 🕒 Les différentes attitudes et postures permettant une prise en charge la plus efficace et la moins risquée possible

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges de pratiques.
- Inter-activité.
- Études de cas à partir de l'expérience des participants.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Pratiquer la médiation canine en structure de soins ou d'action sociale

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



**Maude NICOLAS**  
Coordinatrice pédagogique  
de la formation continue

L'Institut du travail social ERASME, membre du réseau PEP, est engagé depuis plusieurs années dans la promotion de cette pratique de médiation au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux en collaboration avec des partenaires nationaux et internationaux: Fondation Adrienne et Pierre SOMMER, Association GRAMMA, Centre Humanimal de Chicoutimi au Québec, Université de Clermont-Ferrand...

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur des secteurs éducatif, social, médico-social et de l'animation

Groupe de 8 (minimum) à 12 personnes (maximum)

### Prérequis :

- Être diplômé de l'accompagnement éducatif ou pédagogique, du soin, de l'animation ou de l'action sociale
- Être familiarisé avec l'animal

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 147 h de formation théorique (dont 35 h auront lieu en FOAD) - 63 h de formation pratique
- Du 11 octobre 2021 au 1<sup>er</sup> juillet 2022

### LIEUX DES SESSIONS

- ERASME, Institut du travail social de Toulouse (31)

### TARIFS

**POUR LES PARTICULIERS** 3 400 € TTC (Formation + frais épreuves de certification)

**POUR LES EMPLOYEURS** 3 850 € TTC (Formation + frais épreuves de certification)

## LES +

- 1<sup>ère</sup> formation en médiation canine certifiante donc possibilité de mobiliser son CPF !
- Une formation unique basée sur le respect et la compréhension des facultés et des besoins du chien.
- Une Intervention à distance avec des professionnels canadiens.
- Une équipe d'experts pluridisciplinaires (médecins, vétérinaires, psychologues, cynothérapeutes...).
- Des séances pratiques avec votre chien.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Construire des projets d'action en médiation canine.
- Conduire un chien éduqué et socialisé dans le respect d'un cadre éthique.
- Adapter son intervention en prenant en compte le public, le dispositif et le cadre d'intervention.
- Faire vivre et évoluer son activité, sa pratique de médiation.

## PROGRAMME

### ○ Analyser un besoin ou une demande et co-construire des projets d'action en médiation canine

- Acquérir les éléments méthodologiques au diagnostic préalable - appréhender les spécificités des publics et de l'environnement - contextualiser son intervention.

### ○ Conduire, évaluer et ajuster l'intervention en Médiation canine

- Savoir évaluer et développer les potentialités du chien - mettre en place des séances de médiation canine - animer une séance de façon adaptée, créative et progressive.

### ○ Mettre en place les conditions d'une intervention éthique avec les chiens

- Conduire un chien éduqué et socialisé - assurer le bien être du chien sur la durée en respectant ses besoins identifiés.

### ○ Faire vivre et évoluer son activité, sa pratique de médiation

- Structurer son activité - acquérir des procédures et outils de suivi - adopter une posture réflexive - assurer une veille professionnelle.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, immersion, mises en situation et analyses de pratiques.

### ○ Évaluation (Epreuves de certification)

- L'évaluation finale est composée d'une épreuve écrite (dossier de pratique professionnelle), d'une mise en situation simulée et d'une épreuve orale individuelle



# Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### Julien DÉNOYER

Responsable du secteur SMS  
 Spécialisé dans le secteur médico-social  
 Cabinet Exco Loire

Julien DÉNOYER a rejoint le groupe Exco Loire en 2016 après 15 ans d'expérience dans le secteur médico-social. Ancien directeur financier d'une structure médico-sociale spécialisée dans le champ du Handicap, il intervient aujourd'hui régulièrement sur des dossiers d'expertise comptable dans le secteur associatif et médico-social.

M. DENOYER supervise l'enquête nationale de coûts SERAFIN PH au sein du cabinet EXCO LOIRE sur un échantillon de 350 acteurs.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs généraux, directeurs d'établissements, directeurs adjoints, responsables administratifs et financiers, comptables  
 Groupe de 8 à 12 personnes maximum

**Prérequis : Connaissances de base en gestion et analyse financière**

**Connaissances de base pour réaliser un budget**

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 3 680 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 3 200 € / groupe / 2 jours

## LES +

Le cabinet EXCO SOCODEC accompagne l'ATIH, missionnée par le projet SERAFIN pour contrôler la logique de répartition des charges au sein des structures concernées par l'Étude nationale des coûts.

Un programme d'accompagnement à la mise en place des outils stratégiques de pilotage nécessaires dans le cadre de la réforme de la tarification est à votre disposition, sur 2 jours, et uniquement sur mesure au sein d'une structure. Si vous êtes intéressés, contactez FACE PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser la logique d'élaboration d'un EPRD et son contenu.
- Intégrer le nouveau calendrier.
- Comprendre le changement et mesurer les impacts en termes de gestion d'établissements et services.
- Construire un EPRD : se familiariser avec les tableaux et les différents états à partir d'un cas pratique.

## PROGRAMME

### Comprendre l'État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses - EPRD

- Définition de l'EPRD.
- Le lien entre la réforme de la tarification, la contractualisation (CPOM), EPRD et PPI.
- Le nouveau calendrier budgétaire.
- Les trois dimensions de l'EPRD.

### De l'État de Prévision des Recettes et des Dépenses à l'État Réalisé des Recettes et des Dépenses - ERRD

- Principales modifications amenées par l'EPRD dans la présentation des comptes.
- L'EPRD : compte de résultat prévisionnel, capacité d'autofinancement-CAF, tableau de financement, plan global de financement pluriannuel, bilan financier...
- Affectation du résultat.

### Une ouverture vers l'analyse financière et la pluri annualité

- Le bilan financier : grille d'analyse.
- Le fonds de roulement (FR), besoin en fonds de roulement (BFR), trésorerie nette.
- Du bilan financier au PPFI.
- Du résultat de l'exercice à la CAF.

### Construire son propre EPRD

- Migrer son cadre normalisé actuel vers l'EPRD.
- CR prévisionnel, CAF, tableau de financement prévisionnel et variation du fonds de roulement.
- Calcul des indicateurs financiers clés.

### Liens avec la réforme de la tarification

### Méthodes et outils pédagogiques

- Documents financiers, cadre normalisé.
- Étude de cas pratiques & échanges entre participants.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Analyse financière des ESMS : approfondissement Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### Fabrice RABERIN

Expert-Comptable,  
Commissaire aux comptes,  
Associés au sein du cabinet EXCO-LOIRE

Fabrice RABERIN est spécialisé dans l'audit des organisations sociales et médico-sociales, après notamment un mémoire spécialisé sur la mise en place d'une méthodologie d'audit adaptée au secteur social et médico-social. Il est aujourd'hui expert-comptable ou Commissaire aux comptes de nombreuses associations du secteur.

Intervenant régulier sur les formations CAFERUIS et CAFDES, il enseigne la gestion budgétaire aux cadres du secteur.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Cadres en exercice dans un ESSMS : chef de service éducatif ou administratif, directeur adjoint, directeur, etc ...  
Personnes en charge de la comptabilité : comptable, responsable comptable

Groupe de 3 à 5 personnes

**Prérequis : avoir suivi la formation «Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services » présentée en page 68, ou être très à l'aise avec la thématique**

### DATES DES SESSIONS

- Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30
- Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 1 830 € / groupe / jour

**TARIF MEMBRE** 1 590 € / groupe / jour

## LES +

Les textes à paraître sur l'État réalisé des recettes et des dépenses fera l'objet d'une formation complémentaire au cours de l'année.

Une formation proposée sur la base de vos données financières pour une meilleure appropriation et préparation de vos négociations.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Lire et analyser un bilan financier.
- Identifier les points forts et zones de fragilité de sa structure financière.
- Utiliser les ratios d'analyse pertinents.
- Définir une stratégie cohérente d'affectation des résultats.

## PROGRAMME

- Evolution de l'environnement réglementaire.
- Rappel des différents états de synthèse.
- Lire et analyser les états financiers du secteur : FRI, FRE, BFR et trésorerie.
- Identifier des ratios adaptés et capacité d'autofinancement.
- Evolution du cadre réglementaire (EPRD) : impact sur l'analyse financière.
- Proposition d'affectation des résultats en cohérence avec la composition du bilan.
- Focus sur les particularités du secteur : fonds associatifs, fonds dédiés, provisions réglementaires, résultat sous contrôle.

### ● Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques avec supports techniques.
- Cas pratiques, essentiellement à partir des situations des participants et des comptes des associations.
- Se munir d'une calculatrice.

### ● Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Master II « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale »

FORMATION  
 DIPLÔMANTE

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Murielle MAUGUIN

Directrice des études de l'Institut National supérieur de formation et de recherche pour l'éducation aux jeunes handicapés et les enseignements adaptés - INSHEA

Maître de conférences en Droit Public.

Axes de recherche : Droits fondamentaux, Droit à l'Éducation des publics à BEP, Accessibilité, Droit comparé.

Enseignements : Droit du handicap, Perspectives juridiques sur l'inclusion, Droit administratif et Droit du travail.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

**Prérequis : Les candidats doivent justifier d'une expérience dans le domaine de l'intervention sociale ou médico-sociale et être :**

- Titulaire d'un diplôme au moins de niveau 2 ou
- Titulaire d'un diplôme étranger équivalent ;
- Dans le cadre de la VAP, des allègements peuvent être proposés.

### CURSUS

- Session 2021/2022 : une formation proposée en partenariat avec l'APAJH, l'APF, les PEP, Trisomie 21 et l'UNAPEI
- Dossier à envoyer avant fin juin 2021
- Début des cours le jeudi 9 septembre 2021  
Les cours se dérouleront les jeudis, vendredis et samedis

### LIEU

- INSHEA Suresnes (avec possibilités d'hébergement)
- Contact administratif : 01 41 44 35 72 - formation@inshea.fr
- Responsable pédagogique : murielle.mauguin@inshea.fr

### TARIF

4 300 € si prise en charge par l'employeur  
 Tarif individuel contacter l'INSHEA

## LES +

L'INSHEA propose dès cette rentrée un nouveau parcours de master en « **INGÉNIERIE CONSEIL EXPERTISE AUPRÈS DES ÉQUIPES INSTITUTIONNELLES** » qui s'appuie sur les travaux de recherche et d'expertise de l'INSHEA sur les besoins particuliers et l'accessibilité dans la mise en œuvre d'une société inclusive. L'objectif est de former des professionnels capables d'identifier des besoins et d'accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un dialogue interprofessionnel / intercatégoriel / interinstitutionnel et ou interpartenarial pour une société inclusive.

Ce parcours s'adresse aux personnes de niveau bac +3 (pour le M1) ou en reprise d'études de niveau bac +4 (pour le M2) souhaitant acquérir ou développer des compétences en tant qu'accompagnateur au changement. (chargé de formation, enseignant ou professionnel référent, formateur du médico-social, formateur d'adultes, ingénieur pédagogique, conseiller pédagogique, tuteur, référent-handicap, directeur d'établissement spécialisé, responsable, chef de service, CPE, psychologue de l'éducation).

Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Master 2 en alternance visant à :

- Répondre aux nouveaux besoins de formation des cadres dirigeants du secteur social et médico-social, en s'inscrivant dans la mise en œuvre des politiques inclusives.
- Développer des compétences complémentaires à celles proposées par les diplômes historiques de direction et d'encadrement dans le champ de l'éducation spécialisée.
- Répondre aux besoins des personnes accompagnées en termes d'éducation et d'insertion professionnelle.

## PROGRAMME

### Piloter des structures, services, dispositifs sociale et médico-sociale (SMS)

- Maîtriser les contraintes (réglementaires, budgétaires, procédurales).
- Concevoir, coordonner, et conduire des actions innovantes (locales, nationales, européennes).
- Piloter mettre des dispositifs sociaux et médico-sociaux de manière éthique et responsable.
- Savoir élaborer, conduire et évaluer des projets.

### Encadrer les professionnels dans l'intervention SMS

- Savoir gérer les relations interindividuelles et créer du lien, favoriser une dynamique de groupe.
- Savoir mettre en place un accompagnement respectueux de la personne et de son projet de vie.
- Mettre en place les dispositifs permettant la coopération entre les membres de l'équipe plurielle.
- Assurer en équipe la cohérence des actions d'accompagnement des personnes.

### Savoir s'impliquer dans les dynamiques partenariales, institutionnelles et interinstitutionnelles

- Connaître, utiliser les outils et méthodes du travail en réseau, repérer les dynamiques et processus psychologiques à l'œuvre dans les organisations SMS.
- Développer des partenariats nouveaux, coordonner et animer des réseaux.
- Inscrire son action dans une logique de parcours inclusifs.
- Donner des outils transversaux d'analyse.
- Mener une veille professionnelle et stratégique.
- Réaliser des diagnostics et des projets argumentés comme supports de la conduite d'évaluations.
- Définir des lignes stratégiques d'intervention et d'action.
- Restituer son action dans un cadre politique plus large dont les enjeux sont maîtrisés.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Des enseignements proposés en présentiel et en e-learning à partir d'une plateforme moodle.

### Évaluation

- Les contenus de la formation sont soumis à une évaluation en contrôle continu ou en contrôle terminal.

Retour ▲

# PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION



© iStock photo

|                                                                                                             |    |                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?              | 72 | ■ Stratégie et méthodologie pour gagner en performance sur les réseaux sociaux                                                                              |    |
| ■ Découvrir la RSO / RSE et réfléchir votre modèle socio-économique                                         | 73 | Adoptez une stratégie éditoriale structurée et efficace, découvrez les outils qui boostent la visibilité, engagez votre communauté et mesurez vos résultats | 81 |
| ■ Gérer un projet de changement<br>- Des outils managériaux pour le quotidien                               | 74 | ■ Le Tutorat                                                                                                                                                | 82 |
| ■ La gestion des conflits dans des environnements en mutation                                               | 75 | ■ Formation civique et citoyenne : sensibilisation aux enjeux de la Citoyenneté                                                                             |    |
| ■ Être référent handicap, facilitateur d'inclusion, au sein du réseau PEP                                   | 76 | Une formation obligatoire pour les jeunes engagés en service civique                                                                                        | 83 |
| ■ Démarche QVT : vers une gestion RH innovante tournée vers le développement durable                        | 77 | ■ Connaître les opportunités de financement de l'UE et savoir choisir la plus adaptée à son projet                                                          | 84 |
| ■ Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives | 78 | ■ Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021 - 2027 de votre conseil régional                                         | 85 |
| ■ Initier une démarche de mécénat d'entreprise                                                              | 79 | ■ Suivre et évaluer son projet pour mieux le piloter, mieux faire et rendre compte                                                                          | 86 |
| ■ La communication de crise                                                                                 | 80 |                                                                                                                                                             |    |

# Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Philippe GAUDON**  
Consultant-Formateur

Ancien Président d'EFFECTS, cabinet conseil, formation et coaching de dirigeants en travail sanitaire et social, au terme de multiples expériences de directions et directions générales au sein d'Institutions comme l'Association des Paralysés de France (APF), la FEHAP ou la Croix-Rouge française, ainsi que la co-fondation du groupe Polyhandicap France et de l'APATE, Association pour l'accueil de tous les enfants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs d'associations

Groupe de 6 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Dates à définir avec vous selon les disponibilités de vos équipes

### LIEUX DES SESSIONS

■ En vos locaux pour votre Bureau ou votre CA (nous contacter)

**TARIF** 1300 € / groupe / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 1150 € / groupe / 1 jour

+ frais de déplacement du formateur



Une formation dédiée aux Administrateurs qui souhaitent actualiser leurs connaissances ou pour tout administrateur désirant prendre des responsabilités associatives.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Identifier les enjeux actuels de la gouvernance associative.
- Prendre la mesure des responsabilités associées.
- Réfléchir aux moyens de fédérer les acteurs associatifs autour d'un projet politique commun.

## PROGRAMME

### 🕒 Les enjeux et l'analyse de la gouvernance

- La définition du concept de gouvernance.
- Les rapports internes dans l'association ; acteurs et rôles.
- Les principales missions confiées à un dirigeant administratif élu.

### 🕒 La responsabilité civile et pénale

- Les évolutions de la responsabilité de l'association en sa qualité de personne morale.
- Les moyens des dirigeants associatifs élus pour répondre à leurs obligations et faire face aux risques encourus.

### 🕒 Le projet et la politique de communication associatifs

- Fédérer les acteurs autour d'un projet politique commun.
- Vocation et forme du projet associatif.
- La définition d'un vocabulaire et d'une culture fondés sur les valeurs associatives.
- Les vecteurs de la communication associative.

### 🕒 La découverte de la responsabilité sociétale des entreprises et des organisations

- Les partenariats d'entreprises et au sein de l'ESS.
- Les actions RSE : consommations ; recyclage ; usage du bio ; circuits.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Méthodes pédagogiques alternativement actives, expositives, ludiques, interrogatives et démonstratives.
- Remise d'un support aux participants.
- Questionnaire d'évaluation des acquis remis à chaque participant au terme de la formation.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Découvrir la RSO / RSE et réfléchir votre modèle socio-économique

## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE



### Marine CONEJERO

Consultante indépendante, experte en :  
• transformation des modèles socio-économiques  
• secteur de l'intérêt général  
• fundraising

Formatrice pour l'Association Française des Fundraisers

Depuis 1991, l'Association Française des Fundraisers (AFF) est le réseau des professionnels du fundraising et du mécénat au service de l'intérêt général. L'AFF a pour vocation d'informer, de former et de fédérer l'ensemble des acteurs de la collecte de fonds des secteurs de l'intérêt général.

Marine CONEJERO est membre de la Fundraising Académie de l'AFF et formatrice sur les modules

- La RSE, leviers d'innovation dans vos relations avec les entreprises
- Mécénat et partenariats entreprises

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant prendre du recul sur son organisation et envisager sa transformation de manière durable et transversale.

Groupe de 8 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-18h00

■ Mardi 1<sup>er</sup> février 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Dans un contexte marqué par la crise sortie du COVID-19 et face à l'injonction de se transformer pour s'adapter, cette journée est conçue comme une bulle d'oxygène.

Une journée pour découvrir deux approches transversales et stratégiques pour questionner vos enjeux stratégiques à moyen et long termes.

Une journée pour échanger avec vos pairs et confronter vos questionnements, vos solutions.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Appréhender les grands principes de la RSE/RSO.
- Découvrir la notion de modèle socio-économique : un concept et une approche pour transformer son organisation.
- Cartographier vos enjeux : par où commencer ?

## PROGRAMME

### ○ Appréhender les grands principes de la RSE/RSO

- Du développement durable à la RSE/RSO.
- Les principes clés.
- Le cadre réglementaire.

### ○ Modèle socio-économique : une notion et une approche pour se transformer

- Modèle socio-économique : une notion spécifique au secteur de l'intérêt général.
- Notions clés : les 3 piliers, les 7 familles, les leviers d'action.
- Une grille d'analyse et une approche en 3 temps.

### ○ Cartographier vos enjeux

- Objectif : se poser les bonnes questions avant de commencer sa propre démarche.
- En individuel et en groupe, les participants définiront leurs enjeux prioritaires.
- Atelier de co-développement.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.
- La journée est rythmée par une alternance de séquences théoriques et de modules interactifs. La formatrice favorise les échanges entre participants et le co-développement.

### ○ Évaluation

- Un quizz et un questionnaire de satisfaction seront remis aux participants en fin de formation.

# Gérer un projet de changement - Des outils managériaux pour le quotidien



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Hortense DESVILLES**

DRH, Coach et Consultante

Hortense DESVILLES partage son temps entre son poste de DRH d'Eudonet, son cabinet HOMA Conseil, la formation universitaire et ses activités associatives.

Spécialisée dans le management et la qualité de vie au travail, elle accompagne et forme des cadres, des équipes depuis 20 ans en entreprise. Diplômée du CELSA et de l'IEP en sociologie, engagée dans le champ du handicap, elle tisse des liens entre des univers qui se connaissent peu les entreprises et le secteur médico-social.

Formée à l'autodétermination au sein de Trisomie 21 France, elle coordonne un réseau de formateurs dédiés à cette compétence sur l'ensemble du territoire, tous formés spécifiquement par les équipes de Trisomie 21 France, ce qui donne la possibilité d'une grande adaptation de cette formation aux activités spécifiques et aux besoins des équipes.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Équipes de direction

Groupe de 8 à 12 personnes

**Prérequis : avoir à mettre en œuvre ou être en cours d'un projet de changement dans son organisation**

### DATES DES SESSIONS

■ 2 jours non consécutifs dont 1 en distanciel à définir avec les stagiaires

■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 9 décembre 2021

■ Jeudi 19 mai 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

■ 50 % à distance

### TARIF

320 € / personne / jour ou 550 € / 2 jours

### TARIF MEMBRE

280 € / personne / jour ou 480 € / 2 jours

## LES +

Une formation mixte qui peut être proposée spécifiquement à vos équipes avec une première journée à distance puis une seconde journée en présentiel non consécutive pour préparer en équipe le plan d'action.

- Une méthode très opérationnelle d'accompagnement du changement.
- Une pédagogie qui s'appuie sur la situation réelle des participants.
- Être accompagné sur son projet de changement.
- Une formation déployée auprès de plusieurs centaines de managers.

L'organisation en une seule journée dans un premier temps est possible.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- S'approprier les méthodes opérationnelles du changement dans les organisations.
- Gérer les freins à la conduite du changement.
- Savoir utiliser des outils de la gestion de projet en situation de changement.
- Développer ses compétences managériales d'accompagnement au changement.

## PROGRAMME

### 🕒 Jour 1

- Partager les concepts de la conduite du changement dans les organisations.
- Savoir différencier la résistance et l'opposition au changement.
- Les outils pour préparer et suivre un projet de changement dans son organisation.
- Connaître les 5 étapes de la conduite du changement.

### 🕒 Inter-session

- Lors de l'intersession les stagiaires sont invités s'ils le souhaitent à mettre en œuvre les outils présentés lors de la 1<sup>ère</sup> journée.
- Inter-session possible avec seconde journée.

### 🕒 Jour 2

- Approfondissement des concepts vus en journée 1 sur son projet
- Chaque stagiaire est invité à construire son propre plan d'actions.
- S'entraîner à l'accompagnement au changement de ses collaborateurs.

## Méthodes et outils pédagogiques

- Des apports théoriques et un support remis aux participants à l'issue du cours.
- Une boîte à outils opérationnels pour mettre en œuvre les connaissances dès la fin de la formation.
- Des exercices pratiques à partir des situations rencontrées par les participants.

## 🕒 Évaluation

- Un questionnaire sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# La gestion des conflits dans des environnements en mutation



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP LOR'EST

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication, Brigitte GRETKE est également consultante expérimentée dans la conduite de changement en entreprise.

Elle propose une formation qui vise à apporter tout le savoir-faire et le savoir-être à la gestion des tensions lors de conduite du changement et à éviter ainsi des erreurs pour tout responsable, saisir les comportements humains face au changement et les clés pour aider les personnes à mieux accepter, utiliser la communication à bon escient.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs d'associations, d'établissements, chefs de services, responsables d'équipes

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Mercredi 30 et jeudi 31 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / personne / 2 jours



Brigitte GRETKE intervient pour des organisations publiques et privées de toutes tailles (de 30 à 1000 salariés) : SNCF, Mairie de METZ, TCRM, CAF, URSSM, CANSSM, Etat Major des Armées, Sita Lorraine, Industries de l'automobile en Lorraine, Centre Hospitalier de Jury, Agence Rhin Meuse, Erel Conseil, ...) qui connaît bien les PEP et accompagne régulièrement les managers.

Une formatrice qui déploie une pédagogie basée sur l'individualisation de la formation et l'interactivité.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Acquérir une méthode et des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de tensions interpersonnelles en situation de changement.
- Analyser les tensions passées lors de mutations afin d'éviter leur répétition.
- Anticiper et agir clairement et sereinement pour réaliser un objectif commun en évitant les dérives.

## PROGRAMME

### Comprendre le mécanisme du conflit en situation de changement

- Analyse du mécanisme du conflit interpersonnel.
- Apprendre à repérer les différents types de conflits : interpersonnel, intra-équipe, inter-équipes.
- Identifier la nature du conflit, son niveau et ses différentes sources.

### Gérer les différents types de conflits

- Fondamentaux de la gestion de conflits.
- Analyse de ses propres comportements refuges.
- Analyse de personnalités dites « difficiles »

### Analyser la situation de changement

- Analyser les différents aspects à l'origine du projet de changement.
- Evaluer les implications de chacun dans le projet.
- Clarifier le rôle du manager pour être porteur du succès du projet.

### Assimiler les mécanismes des comportements humains face au changement

- Connaître et assimiler les étapes du changement et leurs impacts sur les comportements et la motivation des collaborateurs.
- Comprendre et analyser les principales causes de résistance.
- Prévoir les impacts sur leurs comportements et leur motivation.

### Mettre du leadership dans le changement

- Accompagner les acteurs dans leur processus avec des données porteuses de sens sur la base d'objectifs et d'indicateurs.
- Communiquer activement et utiliser les bons outils :
- Pratiquer une écoute active, donner de la vision, assurer du feed-back.
- Faciliter les échanges et rendre les collaborateurs acteurs de progrès :
  - Susciter l'implication.
  - Reconnaître les réussites, les progrès : Step by step, stabiliser les bonnes pratiques.

### Déterminer les risques, les tensions possibles pour mieux prévenir

- Identifier tous les facteurs de risque liés à vos collaborateurs.
- Elaborer des mesures préventives individuelles ou collectives.
- Maîtriser les outils de la gestion de conflit positif.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Formation pratico-pratique s'appuyant sur des demandes concrètes de situations de changement.
- Application d'exercices et de mises en situation.
- Alternance de séquences d'échanges, de réflexion et d'exercices.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Être référent handicap, facilitateur d'inclusion, au sein du réseau PEP



**RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE**

**Gwenaëlle LIMOUSIN**

Éducatrice de jeunes enfants  
et formatrice PEP Lor'Est

De formation Éducatrice de jeunes enfants, Gwenaëlle LIMOUSIN intervient auprès d'enfants en situation d'affection génétique au sein d'une équipe pluridisciplinaire. Formée à l'approche systémique, elle accompagne au quotidien l'enfant et chacun des acteurs de son parcours dans ses différents lieux de vie.

Elle participe à la formation des professionnels de la petite enfance et du handicap, et des référents handicap, au sein de l'association territoriale des PEP Lor'Est.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Référents handicap du réseau PEP

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Lundi 8 novembre 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

320 € / personne / 1 jour

### TARIF MEMBRE

280 € / personne / 1 jour



Une première journée PEP dédiée à la montée en compétences et à la mutualisation d'outils spécifiques pour les référents handicap, qui allie apports de compétences et expériences (Les PEP Lor'Est ont identifié un référent handicap dans chacune de leurs structures), et des échanges et partages autour du rôle du référent et de l'utilisation de l'outil d'observation avec les référents handicap du réseau.

Le bilan de la journée sera mené autour du rôle du référent handicap tel que chaque participant l'a compris : construction d'une fiche de poste.

Ce bilan servira de point de départ à de nouvelles propositions d'actions de formation au plus près des besoins des référents inclusion sur le terrain.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre le contexte socio politique du handicap.
- Identifier les ressources et compétences du référent handicap pour la personne en situation de handicap, pour la famille, pour l'équipe, pour le réseau.
- Connaître et développer des outils d'observation et d'action au service de l'inclusion.

## PROGRAMME

### ○ Présentation des participants, de leurs attentes et besoins

### ○ Présentation du contexte social et politique du handicap

- Des représentations héritées d'une histoire lourde.
- L'essence de la loi de 2005.
- Les retouches et réajustements.
- L'évolution du contexte socio-politique : une société en mutation
  - Engagements sur le plan international.
  - Les plans spécifiques en France.
  - Des difficultés persistantes d'accessibilité.
  - Les défis de l'inclusion, quels sont-ils ?
  - L'émergence du référent inclusion.

### ○ Mesurer les enjeux de l'accueil de la personne en situation de handicap

- Pour la personne en situation de handicap, pour sa famille.
- Pour l'équipe accueillante, pour le réseau et les partenaires.
- Pour la société.

### ○ Préparer l'accueil : la mallette du référent inclusion

- Le référent inclusion ses compétences, ses ressources.
- La construction du rôle du référent inclusion au plus près des besoins.
- Identifier des outils.
- Devenir une personne ressource pour chacun.
- Construire des outils spécifiques au service de l'accueil, de l'accompagnement.
- Les responsabilités du référent inclusion.
- Construire son action en réseau et partenariat.

### ○ L'observation au service de l'action

- Élaborer une fiche d'observation.
- La fiche d'observation au service de l'équipe : le rôle du référent inclusion.
- Préparer un projet d'accueil en équipe, en impliquant la personne et sa famille.

### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Documents vidéos, articles et extraits permettant un état des lieux des questions d'accessibilité au sens large.
- Exercice pratique sous forme de brainstorming.
- Travaux de groupes : qu'y a-t-il dans ma mallette de référent ?

### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Démarche QVT : vers une gestion RH innovante tournée vers le développement durable

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Anne LAUVERGNE et  
Frédéric HADDOUCHE**  
Co-fondateurs de OMEGA Formation,  
formateurs et consultants

L'équipe d'OMEGA Formation se compose d'un tandem complémentaire de formateurs et consultants qui allie spécialité de GRH, Management, Qualité de Vie au Travail et Santé/Sécurité.

DRH depuis 20 ans, Anne LAUVERGNE, Diplômée de Gestion Stratégique des RH a complété sa formation par un DU en Communication et Management Pleine Conscience.

Issu du monde de l'entreprise, Frédéric HADDOUCHE a une longue expérience dans le milieu du logement social et plus particulièrement des relations et des conditions de travail en sites sensibles.

Ils interviennent sur des démarches d'amélioration des conditions de travail tout en démontrant le lien étroit entre GRH, QVT et épanouissement des équipes.

Ils conjuguent recherche de la performance durable et innovation sociale résolument tournées vers l'humain au cœur de l'organisation en intégrant l'intelligence émotionnelle comme compétence clé incontournable.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs associatifs ou d'établissement, DRH  
Groupe de 8 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Vendredi 3 décembre 2021

■ Vendredi 25 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

### TARIF

320 € / personne / 1 jour

### TARIF MEMBRE

280 € / personne / 1 jour

## LES +

Une équipe de formateurs disposant d'un outil opérationnel facilitant la mise en œuvre de la démarche QVT.

Le programme peut être adapté aux besoins de chaque équipe. Une intervention basée sur une pédagogie alliant apports théoriques, interactivité et partage d'expérience. Cette formation répond aux attentes profondes de prise en compte du facteur humain et des conditions de travail.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Définir leur politique d'amélioration des conditions de travail pour traduire les axes de réflexion en actions :
  - Connaître les fondamentaux de la QVT et du bien-être au travail.
  - Repérer les leviers et actions de développement de la QVT.
  - Savoir mettre en œuvre une politique RH innovante pour déployer la QVT dans leur organisation.
  - Réaliser un autodiagnostic pour agir.
  - Acquérir les clés pour faire du travail un facteur de santé et d'épanouissement.

## PROGRAMME

### Comprendre la démarche QVT

- Analyser l'environnement réglementaire, les enjeux et les évolutions.
- Déterminer les impacts sur l'organisation et la politique RH.
- Anticiper les enjeux économiques de la démarche.
- Comprendre les impacts humains et les effets sur la motivation.

### Définir les critères et les leviers d'actions

- Identifier les éléments de sa propre politique de bien-être au travail.
- Définir les leviers déterminants pour une démarche QVT harmonieuse et adaptée.
- Choisir une approche systémique et collaborative qui s'enrichit des différences.

### Réaliser un diagnostic de son établissement

- Analyser les 6 piliers de la QVT.
- Réaliser un état des lieux complet de l'établissement à l'aide d'un autodiagnostic.

### Savoir mettre en œuvre le projet QVT

- Constituer son comité de pilotage.
- Intégrer les attentes des équipes et communiquer pour faire adhérer.
- Suivre son plan d'actions et mesurer les effets du projet QVT : quels indicateurs mettre en place ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Des apports théoriques et remise d'un support aux participants.
- Utilisation d'un outil d'évaluation de la QVT.
- Autodiagnostic réalisé en groupe pour favoriser les échanges et retours d'expérience.
- Rédaction de son propre plan d'action pour engager la démarche concrètement.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives



## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES

**Équipe Kaléido'Scop**  
Entreprise coopérative

KALÉIDO'SCOP ([www.kaleido-scop.eu](http://www.kaleido-scop.eu)) est une coopérative de compétences qui agit au service du dialogue territorial, du renouvellement démocratique, de la transformation des organisations, de l'inclusion et de l'interculturalité. Elle s'appuie sur des méthodes participatives, créatives et contributives. Elle propose aussi des formations sur l'interculturalité, l'approche usager, la gouvernance partagée, le développement social local, le design thinking, ...

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif désirant acquérir outils et postures pour stimuler l'intelligence collective et animer différemment ses réunions/ateliers

Groupe de 10 (minimum) à 30 personnes  
(au-delà de 15 : 2 formateurs)

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

- Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h00 / 9h00-16h30
- Jeudi 25 et vendredi 26 novembre 2021
- Jeudi 2 et vendredi 3 juin 2022

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 400 € / personne / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 350 € / personne / 2 jours



Ce programme peut être adapté aux besoins de votre équipe et dispensé en vos locaux.

Kaléido'Scop peut monter une formation sur-mesure en fonction de vos demandes sur ce sujet ou un autre. Les formateurs-trices de Kaléido'Scop forment sur les sujets dans lesquels ils-elles agissent au quotidien.

Quelque soit le sujet, les méthodologies sont issues de la pédagogie active.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Développer une culture commune de travail basée sur la coopération.
- Réfléchir aux dynamiques et niveaux de participation.
- Co-élaborer des ateliers collaboratifs et des processus participatifs en réunions et ateliers de travail à l'aide de méthodes et d'outils favorisant la créativité.
- Garantir l'expression d'une parole libre dans une dynamique d'échange.
- Construire une posture professionnelle de facilitateur-trice.
- Favoriser l'adhésion de leurs publics.

## PROGRAMME

- Cadre de la formation, objectifs, construction de règles communes.
- Inter-connaissance, identification de compétences et de besoins.
- Participation, participatif, contributif, intelligence collective, de quoi parle-t-on ? Un enjeu de société ?
- Expérimentation de différents outils d'animation d'ateliers et de réunions.
- La(les) posture(s) favorisant un processus de facilitation fluide et agile.
- Le processus de décision dans l'animation participative.
- La prise en compte des besoins des usagers dans le processus participatif.
- Gestion de l'imprévu dans le processus participatif.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Jeux de simulation, expérimentation des outils en temps réel, débats, apports théoriques,...
- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.

### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Initier une démarche de mécénat d'entreprise



## RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

### Marie-Caroline BLAYN

Formatrice-consultante fondatrice et dirigeante du cabinet Mécélink

Spécialiste de l'accompagnement d'entreprises ou de structures d'intérêt général dans leur stratégie de collecte de fonds privés intervenant régulièrement pour l'Association Française des Fundraisers (AFF).

L'AFF est l'association des professionnels de la collecte de fonds exerçant dans tous les secteurs de l'intérêt général : de l'action sociale et humanitaire, à l'enseignement supérieur, la recherche, la santé, la culture ou l'environnement.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs généraux et d'établissements, référents communication, tout acteur en charge ou participant à la communication de son association

Groupe de 8 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 21 et vendredi 22 octobre 2021

■ Mardi 17 et mercredi 18 mai 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 550 € / groupe / 2 jours

**TARIF MEMBRE** 480 € / groupe / 2 jours

## LES +

Un nouveau partenariat national FACE PEP-AFF qui permet des formations à des tarifs préférentiels pour les acteurs du réseau PEP et l'ouverture aux rendez-vous proposés par l'AFF :

- 4 Rdv annuels réunissant des professionnels du fundraising ainsi que des petits-déjeuners thématiques.
- Une formation certifiante AFF-ESSEC.
- Pour tout renseignement contactez FACE PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux d'une démarche de Mécénat.
- Savoir comment initier une stratégie de fundraising et comprendre les étapes clés.
- Connaître les spécificités d'une démarche orientée vers la cible entreprises et élaborer le plan d'action de votre structure.
- Quelle implication pour les administrateurs ?

## PROGRAMME

### Le mécénat d'entreprise

- Acquérir les notions clés et les grandes tendances du mécénat d'entreprise pour permettre d'appréhender le partenariat dans sa globalité.

### Construire sa stratégie de mécénat

#### Élaborer et mettre en œuvre son plan d'actions

- Savoir cibler et approcher ses futurs partenaires et utiliser les bons outils.

#### Co-construire avec le partenaire

- Les règles pour être en accord avec son futur partenaire et mettre en œuvre le partenariat.

#### Les clés d'un partenariat réussi, le « SAV » du Mécénat

- Construire un partenariat c'est avoir une vision à long terme et donc fidéliser pour un partenariat pérenne.

#### Communiquer sur le partenariat

- Comment et par quels moyens soutenir le partenariat en communication ?

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques à partir d'exemples concrets.
- Un support powerpoint sera remis.
- Échanges à partir des projets des participants et exercices concrets au fur et à mesure de la formation.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# La communication de crise



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Julie LEFEBVRE**

Directrice Communication et Relations  
médias freelance - Agence ARKTIK

Julie LEFEBVRE intervient sur le conseil en positionnement stratégique, le développement des contenus et les relations médias pour des événements grand public, des sujets de niche ou des thématiques corporate. Julie LEFEBVRE est intervenue en communication de crise sur des sujets environnementaux, auprès de collectivités, sur des sujets politiques ou auprès de la filière des hélicoptères civils que ce soit sur l'évolution de la législation européenne, lors d'accidents ou sur des dossiers stratégiques de lobbying.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout acteur associatif amené à prendre la parole et à intervenir lors d'un épisode de crise : administrateurs, directions, chargé(e)s de communication, personnels administratifs, professionnels.  
Groupe de 8 (minimum) à 12 personnes (maximum)

**Prérequis : aucun**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30  
■ Jeudi 17 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)  
■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

- Une formation conçue à partir d'expérience de terrain, au sein d'organisation pluri-acteurs.
- Des process détaillés pendant les différentes étapes d'une crise et intégrés à une stratégie de communication globale.
- Des ateliers pour comprendre les rôles et s'approprier les procédures de communication de crise.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Évaluer les enjeux, les délais et les contraintes de la communication de crise.
- Définir des process à appliquer en amont, pendant et après la crise.
- Appréhender le rôle des différentes parties prenantes.
- S'organiser et rédiger des argumentaires dans l'urgence.

## PROGRAMME

### Contexte et enjeux

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Intégrer la communication de crise dans sa stratégie de communication.

### La veille stratégique et l'organisation en amont

- Détecter les signaux faibles et définir son positionnement.
- Déterminer en amont les process – Organisation de la cellule de crise et des personnes habilitées à prendre la parole.

### Les process pendant la crise et l'adaptation en temps réel

- Établir une veille sur les réseaux sociaux et les médias, évaluer à plusieurs les réponses à apporter – ajuster les messages en temps réel.
- Communiquer en interne et à plusieurs niveaux au sein d'une fédération.
- Communiquer envers sa communauté et ses partenaires.

### Que faire quand un média m'appelle pendant une crise ?

- Quelles réponses apporter et quels pièges à éviter (affaires juridiques).
- Préparation aux interviews selon les types de médias.

### Faire un bilan de la crise, pour préparer la suivante

- Ajuster le dispositif, communiquer sur son bilan, redéfinir les cibles.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Un support pédagogique complet sera remis aux participants.
- Études de cas à partir de situations rencontrées ou identifiées comme potentielles.
- Atelier de mise en situation de crise.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Stratégie et méthodologie pour gagner en performance sur les réseaux sociaux

- Adoptez une stratégie éditoriale structurée et efficace, découvrez les outils qui boostent la visibilité, engagez votre communauté et mesurez vos résultats



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Silvia RANDON**

Directrice d'agence et formatrice

Plus de 20 ans d'expérience dans le marketing digital

Silvia est tombée dans la marmite Internet dès ses débuts professionnels. En agence marketing digital pendant les 10 premières années de sa carrière, elle a ensuite créé son propre site e-commerce avant de retrouver la voie du conseil et de la formation en 2011. Elle a accompagné la stratégie digitale de grandes marques dans toutes les dimensions marketing et communication. Elle a vécu la naissance des réseaux sociaux et y a développé la présence de ses clients. Elle a fondé en 2014 La Team Web, agence et organisme de formation spécialisé dans les secteurs du développement durable et de l'ESS.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs - Responsables et référents communication,  
Web masters - Tout acteur de la communication même de façon occasionnelle

Groupe de 7 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ 4 modules de 3h30 non consécutifs  
+ 1 accompagnement personnalisé de 2h30

■ Horaires : 9h00-12h30

■ Jeudi 7, 14 et vendredi 22 octobre 2021

■ Mardi 9 novembre 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ 100% à distance

### TARIF

550 € / personne / 2 jours

800 € + suivi personnalisé à distance

### TARIF MEMBRE

480 € / personne / 2 jours

730 € + suivi personnalisé à distance



Des cas concrets de communications malines, simples et efficaces.

Des outils et méthodologies qui font gagner du temps.

L'option « accompagnement individuel » qui renforce la formation par des conseils personnalisés.

La possibilité de poursuivre l'exploration de la communication digitale avec la même équipe, sur les sujets de stratégie de contenu, de référencement, d'emailing et d'analyse de données marketing.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux de la communication sur les réseaux sociaux.
- Optimiser leur visibilité et susciter l'engagement de leur communauté.
- Définir une stratégie adaptée à chaque réseau.
- S'organiser pour gagner en efficacité et rapidité.
- Le « + » de la journée 3 : accompagnement personnalisé pour optimiser vos performances.

## PROGRAMME

### Optimiser votre présence sur les réseaux sociaux

- Pourquoi aller sur les réseaux sociaux ?
- Spécificités des différents réseaux sociaux.
- Utiliser les réseaux sociaux pour votre veille stratégique.
- Être présent et visible sur les réseaux sociaux.
- Socialiser son site, ses supports de communication.

### Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux

- Définir une stratégie et fixer des objectifs.
- Votre ligne éditoriale : que publier sur les réseaux sociaux ?
- Audit de contenu et calendrier éditorial.
- Exemples et bonnes pratiques de communication sur les réseaux.
- La relation client sur les réseaux sociaux.
- Identifier prescripteurs et influenceurs.
- Découverte des Analytics.

### Coaching personnalisé à distance de 2h30 de suivi des performances

- Optimiser les actions.
- Gagner en notoriété.
- Améliorer sa visibilité.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Exemples concrets apportés par les participants et par la formatrice ; exercices pratiques de mise en application immédiate des concepts.
- En approfondissement, proposé à distance.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Le Tutorat



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Brigitte GRETKE**

Consultante - Formatrice PEP LOR'EST

Enseignante, sophrologue et accompagnatrice de sportifs de haut niveau à la préparation mentale, coach formée à la programmation neurolinguistique, formatrice spécialisée en Communication et à l'accompagnement du changement.

Après 21 ans d'expériences en formations au Management et à la Communication dans des centres de formation, des collectivités et des entreprises, B GRETKE a monté cette formation au Tutorat en fonction des besoins identifiés sur le terrain.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout professionnel souhaitant prendre ou en responsabilité de tutorat

Groupe de 6 à 12 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Mercredi 13 octobre 2021

■ Mardi 17 mai 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Brigitte GRETKE intervient pour des organisations publiques et privées de toutes tailles (de 30 à 1000 salariés) : SNCF, Mairie de METZ, TCRM, CAF, URSSM, CANSSM, Etat Major des Armées, Sita Lorraine, Industries de l'automobile en Lorraine, Centre Hospitalier de Jury, Agence Rhin Meuse, Erel Conseil, ...) qui connaît bien les PEP et accompagne régulièrement les managers.

Une formatrice qui déploie une pédagogie basée sur l'individualisation de la formation et l'interactivité.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Préparer l'arrivée et accueillir le tuteur.
- Contribuer à l'acquisition de savoir-faire.
- Accompagner le tuteur.
- Évaluer l'apprentissage et la progression.

## PROGRAMME

### Place de la fonction tutorale dans l'entreprise

- Responsabilité et missions du tuteur.
- Identifier les différents niveaux de la fonction tutorale.

### Mettre en place les conditions d'un tutorat réussi

- Accueillir et intégrer.
- Réussir les différentes étapes de l'accueil et de l'intégration.

### Comprendre les besoins du tuteur

- Besoins individuels et motivation.
- Comprendre les moteurs de la motivation.

### Transmettre son savoir

- Transmettre les compétences métier.
- Construire une séquence de transmission de savoir-faire.

### Accompagner l'acquisition des compétences

- Définir des objectifs pédagogiques.
- Établir un parcours d'acquisition de compétences.

### Évaluer l'apprenant

- Utiliser différentes formes d'évaluation en fonction des différentes formes de savoir.
- Construire une fiche d'évaluation.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Remise d'un support de suivi et d'accompagnement du tuteur.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Formation civique et citoyenne : sensibilisation aux enjeux de la Citoyenneté

## - Une formation obligatoire pour les jeunes engagés en service civique



### RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

#### Carole DALLOZ

**Cheffe de projet**  
**Formation Audit-Conseil Études**  
**à la FG PEP**

Cette formation civique et citoyenne a pour objectif de sensibiliser les volontaires en Service civique au sein du réseau PEP ou chez ses partenaires, aux enjeux de la Citoyenneté. Pilotée par la Fédération, l'organisation, la programmation et le déroulement de ces deux journées s'inscrivent dans le cadre du référentiel national de l'Agence du Service civique et en cohérence avec le projet fédéral : la formation consiste en une présentation de concepts liés aux personnes vulnérables et aux enjeux de citoyenneté, entrecoupés de nombreux échanges et débats entre les participants. Cette participation active et les nombreuses interactions entre les volontaires sont un point fort de ce temps pédagogique qui offre un véritable partage d'expériences.

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Groupe de 8 (minimum) à 15 personnes (maximum) de 18 à 26 ans en général jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap)

**Prérequis : être en cours de mission d'engagement en service civique**

#### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h00 / 9h00-16h30
- Jeudi 16 et vendredi 17 décembre 2021
- Lundi 4 et mardi 5 juillet 2022

#### LIEUX DES SESSIONS

- Siège de la FG PEP à Créteil (94)

#### TARIF

100 € / stagiaire / 2 jours



Une formation qui permet :

- de créer des liens entre les volontaires en mission de Service civique et d'échanger sur leurs expériences,
- de vivre ensemble des temps des temps de réflexion et de prise de recul sur la notion de Citoyenneté, sur leur propre action citoyenne,
- d'aborder des questions de société en lien avec leur mission,
- de faire connaître aux volontaires les valeurs des PEP, le projet fédéral et un réseau d'envergure nationale.

Cette formation peut être suivie d'une action d'accompagnement permettant de sensibiliser les volontaires à la valorisation de leur expérience aux PEP, pour la suite de leur parcours professionnel et personnel.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître les valeurs qui fondent la République française.
- Échanger et partager sur les questions civiques et citoyennes d'actualité et telles qu'elles s'incarnent dans les missions des volontaires.
- Rappeler aux volontaires la dimension de leur engagement et le mettre en perspective.
- Élargir les centres d'intérêt et les réflexions sur des grands thèmes de société en suscitant questions et débats pour leur donner un sens.

### PROGRAMME

#### Module 1 : de 9h30 à 12h30

##### ○ Présentations de chacun, des missions, valeurs sous-jacentes : échanges / jeux d'inter-connaissance

- Le Service Civique et l'engagement
- Le Service civique : c'est quoi ? C'est qui ? Quel statut ?
- Les modes d'engagement au plan national & européen et leurs évolutions.
- Une question d'actualité : évolution de la reconnaissance de l'engagement dans la société et droits à la formation. Quelle place des compétences dans la société d'aujourd'hui et de demain ? Quelle égalité des chances, quelles nouvelles inégalités ? Réflexions et débats.

#### Module 1 : de 14h00 à 17h00

##### ○ Les missions de Service Civique, leurs spécificités, leurs apports

- Entre Éducation Populaire et Économie Sociale et Solidaire (ESS), politiques éducatives et sociales de proximité, politiques social, médico-sociales et de santé.
- Réflexions autour des métiers, organisations, modes de gouvernance, et attentes de la génération millenium.

##### ○ Questions de société : mises en débat

- L'engagement citoyen et le pouvoir d'agir :
  - Qu'est-ce qui me pousse à agir ? Quels acteurs et outils de la participation citoyenne ? Échanges et débats.
  - Construire un projet citoyen.

#### Module 2 : 9h00 à 12h30

##### ○ Valeurs et citoyenneté

- Les valeurs de la République.
- Présentation du Baromètre PEP de la société inclusive en France et en Europe.
- Réflexions en ateliers autour des notions de Solidarité et de Laïcité.

#### Module 2 : 14h00 à 16h30

##### ○ La vie associative : les principes régissant les associations, leur rôle, leurs relations avec les pouvoirs publics

- À travers l'exemple de l'histoire des acteurs du Handicap en France et de leurs organisations, réflexions autour du vivre ensemble :
  - Le concept d'accessibilité « accessible à tous ».
  - L'environnement des personnes en situation de handicap : Mises en situations pratiques de déficiences.
  - Handicap et citoyenneté : quel apport des innovations pour tous les citoyens ? Échanges et débats.

##### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Quizz • Supports Vidéos • Méthodes participatives d'animation • Échanges et jeux de rôles.

##### ○ Évaluation

- Des bilans oraux réguliers sont réalisés par la formatrice.
- Un questionnaire qualité à chaud est systématiquement proposé aux participants.

# Connaître les opportunités de financement de l'UE et savoir choisir la plus adaptée à son projet



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Anne ROUESSARD**

Consultante et formatrice

Anne ROUESSARD, consultante et formatrice sur les financements de l'Union Européenne (UE), dispose de 20 ans d'expérience dans les fonds européens.

Après 15 ans dans une collectivité en tant que gestionnaire de fonds européens puis chargée de mission Europe, elle accompagne les acteurs français publics et para-publics depuis 5 ans en tant que consultante et formatrice indépendante.

Anne ROUESSARD a animé en 2018 le webinaire PEP, sensibilisation au panel des fonds européens.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs d'associations ou d'établissements, directeurs administratifs et financiers, porteurs de projets

Groupe de 8 (minimum) à 15 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 1,5 jour
- Horaires : 13h30 - 17h30 / 9h30 - 16h00
- Lundi 31 janvier et mardi 1<sup>er</sup> février 2022

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)
- En vos locaux pour vos équipes, nous contacter
- 100 % distanciel possible

**TARIF** 485 € / personne / 1,5 jour

**TARIF MEMBRE** 420 € / personne / 1,5 jour



Une consultante-formatrice qui maîtrise le panel des fonds européens existants et pratique le montage de projets au quotidien.

Un accompagnement des projets à déposer est possible par la suite en option.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître les principes d'intervention de l'UE.
- Connaître les différents types de financements mis à disposition par l'UE.
- Comprendre les spécificités de chaque programme, ses avantages et contraintes.
- Choisir le financement adapté à son projet.

## PROGRAMME

### La notion de « programme européen »

- Approche pluri-annuelle, approche stratégique.
- Thématiques financées.
- Acteurs et interlocuteurs à connaître.
- Principales modalités de financement.
- Obligations du bénéficiaire de fonds européens.

### Panorama des programmes pour la période 2021-27

- Les montants à disposition.
- Les principaux programmes nécessitant un partenariat européen.
- Les programmes gérés au niveau national.

### Focus sur les programmes finançant le capital humain

- Erasmus, FSE, EaSI, Europe Créative, Droits et valeurs.

### Comment choisir ?

- Comment analyser les appels à projets ?
- Comment faire correspondre son projet et le programme envisagé ?
- Comment anticiper la gestion dès la phase de dépôt.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Ressources mises à disposition avant la formation (vidéos, documents) pour entrer dans le sujet.
- Apports théoriques et méthodologiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021 – 2027 de votre conseil régional



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Nisrine ZAÏBI**

Formatrice

Nisrine ZAÏBI est élue au Conseil Régional de Bourgogne-Franche Comté. Ancienne vice-présidente de la région Bourgogne chargée des questions de jeunesse, ancienne présidente de la commission des investissements et des marchés publics, aujourd'hui, elle anime la fabrique à projets sur les fonds européens dans le cadre de son mandat de conseillère régionale déléguée aux fonds européens.

Professionnellement, elle accompagne les entreprises et associations dans la connaissance de nos institutions, le développement d'activités et la levée de fonds.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs, directeurs d'associations ou d'établissements, directeurs administratifs et financiers, porteurs de projets  
Groupe de 8 à 15 personnes

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Mercredi 2 février 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF** 320 € / personne / 1 jour

**TARIF MEMBRE** 280 € / personne / 1 jour

## LES +

Une consultante-formatrice au cœur de l'action européenne sur son territoire qui associe une vision institutionnelle et pragmatique.

Un axe fort pour le partage de projets à l'échelon régional.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre le périmètre des politiques européennes en région devenues autorités de gestion.
- S'inscrire dans les priorités opérationnelles régionales du nouveau programme européen 2021-2028 et dans les programmes opérationnels.
- Être en capacité de positionner sa structure sur des fonds européens.
- Savoir gérer au mieux les fonds européens.

## PROGRAMME

### Comprendre le périmètre des politiques européennes en région

- Rappel du champ d'intervention des financeurs (État en région, Régions, Organismes spécifiques type ADEME)
- Nouvelles orientations fixées par la commission européenne influant ainsi sur les priorités politiques fixées par les régions.
- Aperçu du nouveau cadre financier (européen, national puis régional).

### S'inscrire dans une fabrique à projets en vue des priorités de la nouvelle mandature européenne 2020-2027

- Présentation d'un Programme Opérationnel régional type.
- Point méthodologique sur l'élaboration d'un projet en région « la logique projet ».
- S'inscrire dans une démarche participative en région aux côtés des institutions compétentes, se tenir informer des dernières décisions politiques vous permettant d'identifier ainsi les opportunités de financements.

### Être en capacité de positionner sa structure sur des fonds européens

- Repérer les bons interlocuteurs en fonction de la nature du projet à financer. Prendre les premiers contacts.
- Structurer son projet : recueillir les besoins et informations permettant de positionner au mieux son projet de façon à ce qu'il soit éligible.

### Echéancier - calendrier pédagogique

- Respect du calendrier institutionnel. Quand déposer sa demande ?
- Le cycle de vie d'un projet.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Questionnement des pratiques.
- Support méthodologique proposé.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Suivre et évaluer son projet pour mieux le piloter, mieux faire et rendre compte



RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

**Karine SAGE**

Évaluatrice et formatrice

Karine Sage, politologue de formation, est consultante associée, membre fondateur de la SCOP Quadrant Conseil.

Elle dirige et participe à des missions de conseil et d'évaluations de projets et de politiques publiques auprès des administrations locales ou régionales et européennes et des porteurs de projet d'intérêt général.

Forte d'une solide expertise en matière de lutte contre l'illettrisme, elle accompagne actuellement le réseau pour l'évaluation au fil de l'eau du projet « Les PEP, acteurs d'un numérique inclusif » lauréat de l'appel à projets Tremplin Asso de l'ANCT.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Développeurs et pilotes de projets

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 10 mars 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ Dans vos locaux pour vos équipes, nous contacter

■ 100 % à distance possible

### TARIF

320 € / personne / 1 jour

### TARIF MEMBRE

280 € / personne / 1 jour

## LES +

La formation propose des pistes pour mettre au cœur de l'évaluation la parole des bénéficiaires : comment la collecter ? la restituer fidèlement ? en tirer des leçons ?

Elle promeut une évaluation participative qui s'inscrit dans la lignée des préoccupations du réseau portées lors des dernières rencontres PEP portant sur les pratiques de la participation des personnes au sein des politiques publiques, dans leur accompagnement dans les sphères de l'éducation, du social, du médico-social et de la citoyenneté.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Définir ce qu'est l'évaluation de projet.
- Identifier les enjeux et l'utilité de l'évaluation de projet.
- Maîtriser les principales étapes de la mise en place d'un système de suivi-évaluation.
- Élaborer des indicateurs utiles au pilotage et à la prise de décision.

## PROGRAMME

### Le suivi-évaluation : qu'est-ce que c'est ?

- Suivre et évaluer : qu'est-ce que c'est ? Qu'est-ce que ça n'est pas ?
- Suivre et évaluer : pour quoi faire ?

### Évaluation de projet : les étapes clés

- L'évaluation dans le cycle du projet.
- L'évaluation au service de la conception et du pilotage du projet.
- L'évaluation finale du projet.

### Pas à pas : mettre en place son système de suivi-évaluation

- Être au clair sur les résultats attendus : mon projet sera réussi si ... ?
- Définir des indicateurs utiles.
- Évaluer avec les principaux concernés : l'évaluation participative.

### Décider avec un système de suivi-évaluation

- Intégrer le suivi et l'évaluation à la vie du projet.
- Programmer : qui fait quoi quand ?
- Utiliser : décider grâce aux données issues du système de suivi-évaluation.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Le stage alterne formation théorique et travail collectif sur un cas pratique adapté à la formation. Les stagiaires sont invités à venir travailler sur leur propre projet d'évaluation.
- Un support de formation ainsi qu'un accès d'un an à nos nombreuses ressources en ligne (guides, glossaires, bibliographies, fiches outils et exemples à réutiliser) est fourni avec la formation.
- Des ateliers et des espaces d'interactions fréquents favorisent les échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# FORMATIONS RÉSERVÉES AUX MEMBRES DU RÉSEAU PEP



|                                                                                                                                                                 |    |                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Connaître les politiques publiques, leurs acteurs, les enjeux                                                                                                 | 88 | ■ Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire : lieux d'accueil enfants parents, crèches                                                                                    | 93 |
| ■ Appréhender les nouveaux enjeux territoriaux et construire une stratégie d'ancrage local adaptée et entraînante                                               | 89 | ■ Gestion et développement d'un centre de vacances PEP                                                                                                                                  | 94 |
| ■ Les webinaires du réseau PEP                                                                                                                                  | 90 | ■ Renforcer sa visibilité réseaux sociaux : s'emparer de la marque PEP Attitude et acquérir les bonnes pratiques de communication pour une stratégie digitale mutualisée et performante | 95 |
| ■ Stage des Nouveaux Responsables<br>- Administrateurs, directeurs d'associations, d'établissements, responsables de pôles ou de services, coordonnateurs SAPAD | 91 | ■ Outils de pilotage au service de la mise en valeur de l'impact territorial d'un centre de vacances PEP                                                                                | 96 |
| ■ Maîtriser le développement social local                                                                                                                       | 92 | ■ RBPP et nouveau référentiel HAS : préparer son évaluation en 2022                                                                                                                     | 97 |



# Connaître les politiques publiques, leurs acteurs, les enjeux



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Thibaut DESJONQUERES**

Directeur associé de Pluricité

Thibaut DESJONQUERES, 48 ans, est directeur associé de Pluricité. Il est consultant depuis plus de 20 ans et intervient à ce titre auprès de différents ministères, collectivités et structures associatives.

Il intervient sur différents sujets : cohésion sociale et territoriale, économie locale, éducation-jeunesse, solidarités, emploi-formation, sports sur des missions d'évaluation, de concertation et d'accompagnement au changement. Il est également enseignant à SciencesPo Paris.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs élus bénévoles

Groupe de 10 (minimum) à 15 personnes (maximum)

**Prérequis : Avoir visionné le webinaire « Mieux appréhender les évolutions de la structuration des politiques publiques en région » le 16 novembre 2021**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Dates début 2022 - communiquées plus tard dans la lettre FACE PEP et le Flash Info

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes nous consulter

### TARIF

Coûts pédagogiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP

## LES +

Une formation proposée par la fédération générale des PEP dans le cadre de l'accompagnement au développement régional.

Cette formation s'inscrit dans l'objectif commun d'améliorer nos activités et actions en déployant des méthodes de concertation mettant en valeur l'identité et la valeur ajoutée PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Identifier les enjeux liés au déploiement des politiques publiques sur les champs d'intervention des PEP.
- Connaître les acteurs, leurs champs de compétences, les interventions, les mutations en cours et à venir.
- Découvrir les nouveaux axes méthodologiques : expérimentations, appels à projet, design, prospective...
- Découvrir les évaluations des modalités de travail.
- Se positionner face à ces enjeux.

## PROGRAMME

### 🕒 Tour d'horizon des politiques publiques

- Les thématiques.
- Les finalités.
- Les grandes évolutions en terme d'intervention.
- Les nouveaux enjeux.

### 🕒 Les acteurs en présence

- Les acteurs historiques.
- Les nouveaux acteurs.
- Les champs de compétences.
- Les modes d'intervention.
- Les mutations en cours.
- Les échos et retours de perceptions vis-à-vis de l'intervention des acteurs.

### 🕒 De nouveaux axes méthodologiques

- Le recours à l'expérimentation.
- La recherche d'efficacité.
- Les appels à projet.
- Le design, la prospective.
- L'évaluation.
- La place des bénéficiaires.

### 🕒 Se positionner

- Rechercher des alliances.
- Rechercher des financements, présenter un projet et son action.
- Impliquer les parties prenantes.
- Construire un dialogue de gestion constructif.

### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Cas pratiques issus d'expériences du réseau PEP.

# Appréhender les nouveaux enjeux territoriaux et construire une stratégie d'ancrage local adaptée et entraînante



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Gregory AZOULAY**

Directeur et formateur

Grégory Azoulay a fondé le cabinet AlterSenso qui accompagne partout en métropole les acteurs travaillant sur l'Intérêt Général et l'Utilité Sociale depuis 2012.

Il travaille avec les réseaux associatifs, associations unitaires ou autonomes, autres acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, acteurs du parapublic, collectivités dans leurs projets de structuration, de développement, de coopération territoriale.

Il est par ailleurs administrateur de France Active Métropole et membre de plusieurs comités départementaux d'engagement pour l'évaluation de demandes de financement sur les fonds Résilience ou ESS.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Administrateurs élus bénévoles

Groupe de 8 (minimum) à 15 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 1 jour ■ Horaires : 9h30-17h30

■ Jeudi 20 janvier 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

### TARIF

Coûts pédagogiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP

## LES +

Mix d'éléments de prospective, de cas concrets, de regards croisés d'acteurs, de jeux de rôle, d'apport d'éléments pour faciliter la résolution de cas concrets.

Cette formation s'appuie sur l'expérience d'accompagnements sous plusieurs angles :

- Collectivités cherchant à structurer un dialogue avec les acteurs associatifs,
- Associations cherchant à comprendre les enjeux en construisant une relation féconde,
- Aide à la préparation du dialogue de gestion ou de tout autre temps fort avec l'institutionnel ou les financeurs...
- Construction, Reconstruction, Nouvelles perspectives ou Nouveaux Angles d'une relation
- Formation adaptable en région sur un format spécifique aux enjeux territoriaux..

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Lire et savoir décrypter les enjeux territoriaux et leurs dynamiques.
- Développer la compréhension et la lisibilité des acteurs et des structures.
- Faciliter la conception et le développement de nouvelles approches.
- Transformer des contraintes territoriales en opportunités.

## PROGRAMME

### Le sujet et ses enjeux

- Enjeux des acteurs associatifs 2021 - Contexte politique et public - Évolution des relations acteurs publics et associatifs.
- Les politiques publiques évolutions et impacts.
- Les interlocuteurs publics et les associations : quelques zooms sectoriels.
- Le projet sur le territoire : du besoin à la réponse : quelques bonnes pratiques.
- Développer une dynamique territoriale et partenariale : des clés pour comprendre et agir.
- L'impact interne : savoir-faire, animation, capitalisation et faire-savoir.
- Réactions/Rebonds - Échanges autour des perceptions locales et de leurs enseignements.

### Améliorer

- Jeux de rôle 1.
- Jeux de rôle 2.
- Enseignements.
- Enrichissement des questionnements territoriaux de chaque participant.

### Synthèse, éléments pour des axes de travail individuels et projections :

- Tour de table conclusif.
- Fin de la session de formation-action.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Enquête préalable de positionnement de chaque participant sur le sujet.
- Apports théoriques, cas rencontrés, enseignements retirés.
- Jeux de rôles.
- Remise d'un support.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Les webinaires du réseau PEP

Parce que s'informer sur les évolutions législatives et réglementaires est un facteur clef de réussite de la mise en œuvre du projet PEP, FACE PEP développe depuis 2018 une offre de temps pédagogiques 100 % numérique.

Ces webinaires sur des thématiques-clefs sont animés par des experts (problématiques juridiques, d'actualité ou métier, dialogue social au sein de l'association, management, ...) et participent de la montée en compétences du réseau.

**NOUVEAU en 2021**

## L'actualité des programmes et des secteurs

**La Fédération Générale des PEP vous propose  
10 rendez-vous numériques annuels au service de l'actualité  
des secteurs et des programmes.**

**Le programme mensuel sera communiqué dans la Lettre FACE PEP  
et dans le flash info.**

**Ces rendez-vous seront pris en charge par la Fédération Générale des PEP**



## Les Vendredis juridiques

**Un vendredi par mois, Maître Morand du cabinet HDV Avocats, anime et répond à vos questions, lors des *vendredis juridiques de la Fédération Générale des PEP*, webinaires interactifs de 2 heures, réservés aux administrateurs, directeurs, directeurs des ressources humaines du réseau PEP dont les coûts sont pris en charge par la fédération.**

FACE PEP propose depuis septembre 2020 des temps d'information et de décryptage pour répondre aux questions initialement liées aux conséquences de la gestion de la crise sanitaire dans tous les secteurs. Aujourd'hui, de façon pérenne, les vendredis juridiques permettent l'appropriation des éléments de veille juridique par des temps d'échanges autour des pratiques RH.

**RETROUVEZ ET RÉSERVEZ DÈS À PRÉSENT VOS VENDREDIS JURIDIQUES !**

**Les vendredis 10 septembre, 8 octobre et 19 novembre 2021, de 11h00 à 13h00**

# Stage des Nouveaux Responsables

- Administrateurs, directeurs d'associations, d'établissements, responsables de pôles ou de services, coordonnateurs SAPAD

## RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



### Équipe fédérale

L'équipe fédérale accueille les acteurs PEP :

- ayant pris leur fonction dans les 12 derniers mois avec une responsabilité de pilotage et/ou d'encadrement,
- qui n'ont pas pu y participer l'année de leur intégration dans le réseau PEP,
- n'ayant jamais participé, mais de façon plus exceptionnelle et en fonction du nombre de participants.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout nouveau responsable PEP, administrateur, cadre ou coordonnateur SAPAD

Groupe de 6 à 50 personnes

**Prérequis : être en situation de responsabilité managériale ou de pilotage de projet au sein du réseau PEP.**

### DATES DES SESSIONS

■ Durée 2 jours ■ Horaires : 9h30-18h30 / 9h00-17h00

■ Mercredi 13 et jeudi 14 octobre 2021

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

(5-7 rue Georges ENESCO 94026 Créteil)

■ Si nécessaire, ce stage sera maintenu en format 100 % digital

### TARIF

Coûts pédagogiques et logistiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP

**Attention : ces dates et les modalités pédagogiques et organisationnelles pourront évoluer en fonction du nombre d'inscrits et des impératifs sanitaires et organisationnels.**

## LES +

Deux jours de formation organisés par la Fédération Générale des PEP qui favorisent l'intégration de tous les acteurs en situation de responsabilité, aident à la mise en œuvre du projet fédéral par chacun, génèrent des liens transversaux entre les acteurs présents et entre ces derniers et l'équipe fédérale. Ces deux jours contribuent au processus de dynamisation continue du mouvement PEP.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Permettre à tout nouvel acteur PEP une maîtrise rapide de la culture et du projet associatif fédéral.
- Connaître et comprendre la diversité des domaines et des actions des PEP, savoir les présenter.
- Connaître les compétences et les outils mis à disposition par la Fédération générale.

## PROGRAMME

### Jour 1 Tous les participants

#### Le réseau PEP et son projet associatif

#### Le réseau PEP, histoire, valeurs, projet associatif

- Présentation des nouveaux responsables PEP.
- Histoire, Valeurs PEP, Evolution des projets associatifs.
- Les grands Axes du projet fédéral 2017-2022.
- Replacer le projet PEP dans le cadre évolutif des différentes politiques publiques.
- Déclinaison des axes majeurs du projet fédéral 2017-2022.
- Accompagnement des synergies du réseau.
- Soirée conviviale.

### Jour 2

- Les compétences et outils mis à la disposition du réseau.
- La responsabilité des dirigeants associatifs.
- Le co-financement des projets innovants par la FG PEP.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques par l'équipe fédérale et les partenaires clefs, et de temps de travail collectifs en sous-groupes.
- Jeux de rôles.
- Des temps d'échanges libres pour la création de liens informels.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Maîtriser le développement social local



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric BOBST**

Consultant-Formateur

Frédéric BOBST est intervenant sur le développement associatif et l'animation dans les territoires : 15 ans d'expérience sur la mise en œuvre de politiques Petite Enfance, Enfance jeunesse sur des territoires communaux et intercommunaux. En partenariat avec l'équipe de la FG PEP, Frédéric BOBST est associé à trois spécialistes pour animer cette formation :

- 1 spécialiste des politiques familiales (CAF).
- 2 spécialistes des politiques de territoires ruraux et urbains, afin d'appréhender l'ensemble des publics et des environnements fragiles.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, de secteurs PEP, développeurs et chargés de projets PESp, cadres du secteur PEVLC et PSMSS  
Groupe de 6 à 15 personnes

**Prérequis : être inscrit dans une logique de développement territorial**

### DATES DES SESSIONS

#### ■ Durée et horaires :

- Session 1 : mardi 16 novembre 2021 de 9h30 à 17h30
- Session 2 : mercredi 17 novembre 2021 de 9h30 à 17h30
- Session 3 : jeudi 18 novembre 2021 de 9h30 à 12h30
- Session 4 : jeudi 16 décembre 2021 - 1h00 à définir avec les stagiaires d'accompagnement individuel
- Session 5 : jeudi 13 janvier 2022 de 9h30 à 12h30
- Session 5 : jeudi 3 février 2022 de 9h30 à 12h30

### LIEUX DES SESSIONS

#### ■ 100 % à distance

### TARIF

Coûts pédagogiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP

## LES +

Une pédagogie active et pragmatique qui permet aux participants de préparer leur plan de développement avec un formateur, également consultant, qui propose des outils supports d'analyse et d'aide au diagnostic et à la formalisation d'un plan pluriannuel au service de tous les projets relevant des politiques éducatives et sociales de proximité.

Une formation approfondie relative au développement territorial qui permet à ceux qui connaissent très bien le fonctionnement d'une CAF de ne suivre que 3,5 jours de formation, de ne suivre que 3,5 jours de formation, le module CAF en session 2 le mercredi 17 novembre peut être suivi individuellement également.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Savoir identifier les besoins des publics et des territoires et co-construire un projet local mobilisant les différentes politiques publiques.
- Savoir identifier les problématiques des publics vulnérables notamment dans les territoires sensibles.
- Savoir interagir avec les financeurs pour sécuriser son projet.
- Évaluer leur projet.

## PROGRAMME

### Session 1 Connaissance des différents acteurs

#### 🕒 Connaître les différents acteurs publics des différents champs sur un même territoire

- Services de l'État, Collectivités territoriales, CAF, MSA...

#### 🕒 Diagnostics de Territoire au service du projet

- Rechercher et formaliser des éléments de diagnostic au service du projet de Territoire : « Méthodologie ».
- La forme au service du fond.

#### 🕒 Méthodologie de co-construction d'un projet

- Définition des moyens humains, financiers, de fonctionnement, de communication d'un projet de territoire pluri-annuel répondant à l'ensemble des acteurs : familles, territoires, institutions.
- Identifier l'ensemble des acteurs du projet.
- Construire un rapport de confiance et de travail.
- Construire une synergie Acteurs/ Auteurs.
- Présentation du livret d'accompagnement individuel.

### Session 2

- Mobiliser les dispositifs de la CAF pour développer des projets éducatifs et sociaux de proximité.

### Session 3

- Mobiliser les dispositifs en Quartiers politique de la ville et ruralité.

### Session 4 (date à convenir avec les stagiaires)

- Accompagnement individuel 1h00 / projet.

### Session 5

- Réflexion sur les indicateurs et la communication de projets.
- Échanges sur les livrets individuels et bilan.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Des apports théoriques associés à des propositions d'outils de diagnostic et de formalisation de plan de développement.
- Échanges en grands groupes et construction en petits groupes.
- Maquettage des structurations retenues.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire : lieux d'accueil enfants parents, crèches



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Frédéric BOBST**

Consultant-Formateur

Frédéric BOBST est intervenant sur le développement associatif et l'animation dans les territoires : 15 ans d'expérience sur la mise en œuvre de politiques Petite Enfance, Enfance jeunesse sur des territoires communaux et intercommunaux, la mise en œuvre de services gages de nouvelles ressources, le développement stratégique, le plan de communication interne externe, le management des organisations.

Il est associé à Magali AURENSAN, conseillère CAF pour une formation-action au service des porteurs de projets.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, d'établissements, chefs de services et de projets

Groupe de 8 à 10 personnes

**Prérequis : : venir avec son schéma départemental des services aux Familles**

### DATES ET HORAIRES DES SESSIONS

- Session 1 : Mardi 29 Mars 2022 de 9h30 à 17h00
- Session 2 : Mercredi 30 Mars 2022 de 9h30 à 17h00
- Session 3 : Le Mardi 10 mai 2022 de 9h30 à 12h30
- Session 4 : Le Jeudi 02 Juin 2022 de 9h30 à 12h30

### LIEUX DES SESSIONS

- 100 % à distance

### TARIF

Coûts pédagogiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP

## LES +

Une pédagogie active et pragmatique qui permet aux participants de préparer leur plan de développement avec un formateur qui est aussi consultant et qui propose des outils supports d'analyse et d'aide au diagnostic et à la formalisation d'un plan pluriannuel Petite Enfance.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Connaître les politiques publiques et la diversité des acteurs d'une politique Petite-Enfance.
- Préparer un plan de développement d'un projet Petite Enfance, répondant à l'ensemble des acteurs d'un territoire.

## PROGRAMME

### Session 1 : Construction du projet

#### ○ Connaître les différents acteurs publics du champ de la Petite Enfance

- PMI, DDCS, CAF, Communautés de Communes, MSA.

#### ○ Diagnostic départemental

- Le schéma départemental de service aux familles ; prendre appui dessus et le décliner sur son territoire de prédilection.
- Les contrats Enfance-Jeunesse et les conventions territoriales globales.
- Focus sur les territoires des stagiaires présents.

#### ○ Le panorama de la diversité des acteurs du secteur

- Les acteurs de l'accueil Petite-Enfance : micro-crèches, multi-accueils, LAEP, RAM, REAP, CAMPS, classes passerelles, assistants maternels...
- Les dispositifs pour construire sa réponse Petite Enfance à 360° innovante :
- Fonds « Publics et territoires », label « Crèches AVIP »,
- Les éléments de différenciation PEP
- Le plan rebond Petite Enfance, les modèles économiques et juridiques.

### Session 2 – Mobiliser la CAF pour développer un projet Petite Enfance

- L'accompagnement des acteurs de la PE par la CAF
- Le Rééquilibrage Territorial de l'offre PE
- La Prestation de Service Unique
- Les leviers pour Favoriser l'accueil des publics Fragiles en EAJE

*Préparation de la suite de la formation à partir d'un outil de positionnement de l'existant sur votre territoire et de la formalisation du potentiel.*

### Session 3 – Maquettage du projet

- Lecture du travail en inter-module et échanges.
- Travail en petits groupes de territoires et/ou projets
- Définition des moyens humains, financiers, de fonctionnement, communication d'un plan Petite-Enfance inclusif pluri-annuel répondant à l'ensemble des acteurs familles, territoriaux, institutions.
- Mettre ces dispositifs en dynamique sur un territoire au service de la différenciation PEP.

#### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Des apports théoriques associés à des propositions d'outils de diagnostic et de formalisation de plan de développement.
- Échanges en grands groupes et construction en petits groupes.
- Maquettage des structurations retenues.

#### ○ Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Gestion et développement d'un centre de vacances PEP



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

### Thomas AUMAITRE

Directeur du Centre PEP Le Cosse  
et formateur

Thomas AUMAITRE est diplômé d'un DUT Carrières Sociales option animation, d'un DUT Techniques de commercialisation et d'un DESJEPS.

Son parcours et son investissement dans l'éducation populaire l'ont mené vers les PEP Alpes du Sud pour lesquels il dirige le centre Le Cosse depuis une quinzaine d'années.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout responsable de service et directeur de Centre PEP  
Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 09h00 -17h00
- Mardi 16 et mercredi 17 novembre 2020

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

### TARIF

Coûts pédagogiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP au titre du plan de relance.

## LES +

Une formation interne au réseau PEP, initiée par le réseau pour répondre concrètement aux demandes des responsables de secteur et directeurs de centres.  
Une réponse adaptée aux structures PEP qui souhaitent améliorer leur rentabilité tout en conservant leur qualité d'accueil reconnue par leur public.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les éléments clefs de gestion d'un établissement.
- Identifier les leviers d'action pour minimiser ses coûts de gestion et améliorer sa rentabilité.
- Définir une stratégie de développement.

## PROGRAMME

### Les éléments clefs de gestion d'un établissement touristique

- Les différentes méthodes de calcul du coût de gestion d'accueil.
- Le calcul du prix de vente, les facteurs d'influence.
- La notion de seuil de rentabilité. Bien la maîtriser pour mieux l'utiliser.

### Améliorer sa rentabilité par des actions opérationnelles

- Identifier les leviers d'action pour réduire les dépenses.
- Gestion des ressources humaines : des pistes à explorer.
- Définir sa politique tarifaire.

### Accueil de nouveaux publics

- Évaluer les apports pour mieux affirmer sa position.
- Identifier et lever les freins à l'accueil de nouveaux groupes.
- Comprendre les besoins de son territoire.
- Quelles prestations pour quels publics ?
- Proposer des projets en liens avec son diagnostic territorial.

### Commercialisation : quelles actions pour un centre du réseau PEP ?

- Adapter sa communication aux différents publics.
- S'approprier la marque pep attitude et utiliser ses apports.
- Quelles actions de fidélisation concrètes ?
- Structurer sa stratégie avec un plan d'action.

### Méthodes et outils pédagogiques

- La formation est basée sur une alternance d'études de cas pratique, d'analyse d'expérience, de réflexion en groupe et de temps de mise en commun.
- Des apports théoriques et méthodologiques viendront en complément de ces travaux.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Renforcer sa visibilité réseaux sociaux :

## s'emparer de la marque PEP Attitude et acquérir les bonnes pratiques de communication pour une stratégie digitale mutualisée et performante



### RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

#### Sylvia RANDON

Directrice de l'agence La TeamWeb et formatrice

Sylvia RANDON est tombée dans la marmite Internet dès ses débuts professionnels. En agence marketing digital pendant les 10 premières années de sa carrière, elle a ensuite créé son propre site e-commerce avant de retrouver la voie du conseil et de la formation en 2011. Elle a accompagné la stratégie digitale de grandes marques dans toutes les dimensions marketing et communication. Elle a vécu la naissance des réseaux sociaux et y a développé la présence de ses clients. Elle a fondé en 2014 La Team Web, agence et organisme de formation spécialisé dans les secteurs de développement Économie Sociale et Solidaire (l'ESS).

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### PARTICIPANTS

Directeurs d'associations, de centres, responsables PEVLC, acteurs PEP Attitude, référents communication des associations

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

**Prérequis : Accès à un ordinateur et à internet**

#### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 11 h de formation à distance, en demi-journées et sessions de 2 h

Sessions plénières et sessions en petits groupes

■ Du mardi 16 novembre au mardi 23 novembre 2021 (horaires à préciser)

#### LIEUX DES SESSIONS

■ 100 % à distance

#### TARIF

Coûts pédagogiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP au titre du plan de relance.



Un programme de formation au service de la performance du projet PEP Attitude et de la visibilité des associations PEP. Ce travail collectif permettra de comprendre ensemble comment s'appuyer sur le projet PEP Attitude pour booster l'efficacité de la communication des associations sur les réseaux sociaux, amplifier les messages, engager votre communauté et professionnaliser les pratiques des associations PEP sur les réseaux sociaux.

Enfin, la Team Web, par son offre de conseil et formation ouvre la possibilité de poursuivre l'exploration de la communication digitale, sur les sujets de stratégie de contenu, de référencement, d'emailing et d'analyse de données marketing avec la Team Web partenaire national.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux de la communication sur les réseaux sociaux dans le cadre PEP Attitude.
- S'appuyer sur des éléments de charte éditoriale directement applicable.
- Optimiser la visibilité de leurs associations et susciter l'engagement de leur communauté.
- S'organiser en collaboration pour gagner en efficacité, en rapidité et en visibilité.

### PROGRAMME

#### 🕒 Approche en tronc commun

- PEP Attitude : marque du réseau PEP et outil à disposition des associations.
- Fonctionnalités et petits secrets des réseaux sociaux (focus Facebook et Instagram).
- Bonnes et mauvaises pratiques : adoptez les bons codes.
- Produire des contenus à fort impact.
- À quoi sert une charte éditoriale et comment s'en emparer.

#### 🕒 Travail en petits groupes

- Construire son « persona » (et savoir utiliser les éléments).
- Tisser son réseau de partenaires et s'appuyer sur le collectif se rendre acteur de PEP Attitude.
- Construire son calendrier éditorial et structurer sa communication.

#### 🕒 Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, outils et méthodologies qui font gagner du temps.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.
- Cas concrets de communications malines, simples et efficaces.

#### 🕒 Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

# Outils de pilotage au service de la mise en valeur de l'impact territorial d'un centre de vacances PEP



## RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**David COSTE**

Consultant et formateur

David COSTE est consultant senior et formateur pour le bureau d'études Mission Tourisme dont il est le gérant.

Diplômé d'un Master 2 en Gestion des Activités Touristiques et Hôtelières à Paris I - Panthéon Sorbonne, titulaire d'un D.U. Gestion d'équipement associatif à l'Université de Savoie - Chambéry. Il accompagne les collectivités et les acteurs du Tourisme Social et Solidaire dans de nombreuses préconisations opérationnelles et stratégiques.

Par son expertise aux fonctions de dirigeants d'équipements touristiques dans le secteur associatif et « marchand » il apporte un regard croisé sur les outils de pilotage nécessaires à la gestion d'un établissement ainsi que la valorisation de l'apport de nos réseaux sur leurs territoires.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout responsable et directeur de Centre PEP, ou DAF  
Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

**Prérequis : connaissance des postes de dépenses et chiffres d'activités de son centre.**

*(Penser à venir avec ses comptes d'exploitation et extractions VERN et un ordinateur portable avec Excel)*

### DATES DES SESSIONS

- Durée : 2 jours consécutifs
- Horaires : 10h00-17h30 / 9h00-16h00
- Jeudi 18 et vendredi 19 novembre 2021

### LIEUX DES SESSIONS

- Créteil (locaux FACE PEP)

**TARIF** Coûts pédagogiques pris en charge par la Fédération Générale des PEP au titre du plan de relance.

## LES +

Cette formation au-delà de son aspect théorique apporte des cas concrets et argumentés utiles aux dirigeants.

Les stagiaires pourront travailler et créer leurs indicateurs durant la formation

Une démarche collective permettra de définir des indicateurs communs propices à des analyses croisées par type d'établissements.

La thématique de la formation apporte une utilité à la fois pour les élus, salariés dans la gestion opérationnelle et dans la démarche « politique » de l'association permettant de valoriser son ancrage territorial.

**Vous inscrire : 01.41.78.92.60 / face-pep@lespep.org**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Définir et mettre en place les indicateurs de pilotage.
- Mesurer l'impact d'un établissement sur son territoire.
- Utiliser ces données pour une gestion agile argumentée et efficace en interne comme auprès des partenaires.

## PROGRAMME

### Module jour 1 : outils de pilotage

#### ○ Connaître les indicateurs de pilotage principaux

Définition, mode de calcul, fréquence, interprétation

- Les indicateurs commerciaux.
- Les indicateurs de gestion.
- Les indicateurs financiers.
- Les indicateurs sociaux.
- Les indicateurs RSE.

#### ○ Mettre en place une méthode pour collecter les données :

- Organisation comptable.
- Mobilisation des équipes/services.
- Adaptation des fournisseurs.
- Paramétrage des logiciels et extraction des données.
- Fréquence d'analyse.

#### ○ Suivre, analyser, projeter et partager les indicateurs :

- Comparer avec le projeté.
- Commenter les résultats.
- Veiller à une vision transversale.
- Apporter des actions correctrices, décider.

### Jour 2 : impact territorial

#### ○ Mesurer l'impact socio-économique et environnemental de sa structure ?

- Pointer et estimer les apports directs et indirects.

#### ○ Mettre en valeur l'impact territorial de son établissement

- Valoriser, argumenter son ancrage territorial dans son action et ses projets.
- Définir des leviers d'actions pour optimiser votre empreinte socio-économique.
- Aborder son impact comme élément de RSE.

#### ○ Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques à partir de leur activité.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Retour ▲

# RBPP et nouveau référentiel HAS : préparer son évaluation en 2022



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

**Aldo MEDINA**

Directeur et formateur  
[www.4-as.fr](http://www.4-as.fr)

4 As est un acteur de référence au niveau national dans la réalisation d'évaluations externes/internes depuis 2009. Nos équipes de formateurs/évaluateurs vous apporteront un retour d'expérience terrain et les éléments clés à préparer concernant la nouvelle version du référentiel HAS (publication attendue en janvier 2022).

4 As est également un organisme de formation professionnelle continue enregistré sous le n°11940720994 (certifié Qualiopi) avec plus de 10 ans d'expérience et 650 missions en ESSMS. Nous réalisons des formations conçues sur-mesure en fonction des besoins en lien avec la démarche qualité, les RBPP et la certification HAS.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### PARTICIPANTS

Tout public

Groupe de 6 (minimum) à 12 personnes (maximum)

Prérequis : aucun

### DATES DES SESSIONS

■ Durée : 2 jours ■ Horaires : 9h30-17h30 / 9h00-17h00

■ Jeudi 20 et vendredi 21 janvier 2022

### LIEUX DES SESSIONS

■ Créteil (locaux FACE PEP)

■ 100 % à distance possible

■ En vos locaux pour vos équipes, nous contacter

**TARIF (à distance)** 1 980 € HT / établissement / 2 jours

**TARIF (sur site)** 2 200 € HT / établissement / 2 jours

Formation prise en charge par la Fédération Générale des PEP

## LES +

L'évaluation du niveau de qualité des prestations délivrées par les ESSMS prend actuellement un tournant dans le secteur du social et médico-social : la loi du 24 juillet 2019, relative à l'organisation et à la transformation du système de santé vient alimenter les obligations introduites par la loi du 2 janvier 2002 en confiant à la HAS l'élaboration d'un cahier des charges dans le cadre de la démarche d'évaluation.

Cette formation-action vous permettra d'établir ou d'actualiser votre plan d'action qualité et un kit outil vous sera proposé pour vous faciliter l'appropriation du référentiel HAS.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Les participants seront en capacité de :

- Comprendre les exigences du nouveau référentiel HAS à destination d'ESSMS.
- Identifier les RBPP et la traçabilité demandée par le référentiel.
- Définir son plan d'action pour préparer son évaluation en 2022.

## PROGRAMME

### Appropriation des RBPP de la HAS

- Rappel relatif aux modalités d'élaboration des recommandations.
- Quelles RBPP applicables et meilleures pratiques d'appropriation et partage de pratiques.
- Point sur les pratiques et les outils associés.
- Les incontournables de la loi 2002-2.

### Les principes clés du nouveau référentiel HAS à destination du secteur médico-social

- L'usager et l'accompagné traceur.
- Les professionnels et les traceurs ciblés.
- L'audit système et l'établissement/service.
- Impacts pour les établissements (calendrier, cycle d'évaluation, méthodologie).

### Préparer son évaluation en 2022

- Convergence des démarches d'évaluation interne/externe.
- Formalisation d'un plan d'action qualité.
- Mobilisation des équipes avant, pendant et après l'évaluation.

### Méthodes et outils pédagogiques

- Apports théoriques, pratiques et méthodologiques.
- Échanges d'expériences des participants et questionnements des pratiques.

### Évaluation

- En complément du bilan oral réalisé par le formateur en cours de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis aux participants en fin de formation.
- Dans les 6 mois suivants, un questionnaire à froid sera envoyé au commanditaire et aux stagiaires pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.



# Ils nous font confiance

« La formatrice a su s'adapter au public. En effet, cette formation sur 2 jours a permis aux auxiliaires de vie et aides à domicile de découvrir ce qu'est l'autisme et d'avoir quelques outils pour débiter un accompagnement plus serein et en confiance.

Cette formation permet aux stagiaires d'être sensibilisé aux spécificités de l'autisme en balayant tous les aspects de la vie quotidienne pour accompagner au domicile. »

**Amélie RAVON**

Accompagnatrice sociale, GPA - SAVS Trisomie 21

« Cette formation m'a apporté énormément de confiance dans notre projet. Elle m'a permis de construire notre projet de manière cohérente, et de cibler les priorités pour « penser » de manière chronologique. J'ai pris conscience de l'importance du diagnostic d'un territoire, et de l'importance à identifier les différents partenaires : les financeurs, les décideurs et les professionnels. Un grand merci au formateur. »

**Delphine RICHARD**

Chargée des Offres Séjours Classes et Vacances et gestion des projets PESP, LES PEP GRAND OISE

## Pour former leurs équipes...

### Les sièges des associations PEP

#### Centres et instituts spécialisés

SESSAD Vents d'Ouest • SESSAD L'envol • IME Les Oceanides - antenne SAETED • CMPP La Roquette • CMPP Paul Picardet • CAMSP Paul Picardet • SAFEP SAAAI • CMPP Chartres • Espace Ressources Handicap • ITEP Senonches • Maison d'Enfants « Les Peupliers » • IME « Castel de Navarre » - JURANCON • ITEP « Gérard Forgues » - IGON • IEMFP « le Hameau Bellevue » - SALIES-DE-BEARN • IME « Plan Cousut » - BIARRITZ • M.E.C.S. « Clair Matin » - BORCE • CMPP Bayonne et Saint-Jean-de-Luz - BAYONNE • Foyer de vie « Domaine de Mesplès » - URT • Foyer de vie « Lou Rey » - SEVIGNACQ-MEYRACQ • Foyer d'hébergement « Résidence Argia » - BIARRITZ • EME Colette Yver • Centre Beethoven • ITEP L'éclaircie • SESSAD Beethoven • HUREPOIX Multiservices • IMPRO R. Lecherbonnier • IME André Nouaille • IME de Theix • SSEFIS Kerveiza • IME Chantemerle • ACSAD • CTRDV • IME Ussel • CMPP de la Creuse • IME de l'Ensoleillade • ITEP Maria Vincent • SESSAD du Cézaillier • Sessad Victor Duruy • CSR Toulouse Lautrec • CMPP Emeraude • SESSAD trouble du langage • Foyer de vie Maison CORDEYA • SAMNA Accueil solidaire • CMPP SEVRAN • CMPP de l'OSE • CMPP Camille CLAUDEL • CMPP Claude BERNARD • IME Epione • ITEP Célestin Freinet • MECS Les Écureuils • CMPP Nord deux-Sèvres Bressuire • CMPP Nord deux-Sèvres Parthenay • CMPP Nord deux-Sèvres Thouars • CMPP Sud deux-Sèvres Azay le Brulé • CMPP Sud deux-Sèvres Chef-Boutonne • CMPP Sud deux-Sèvres Niort • IME St-Jacques • Volonté de femmes en Ariège - VFA • MECS Lézignan-Corbières • CFA Inclusif Nouvelle Aquitaine • CMPP Départemental Laep le Pays Vert - Brive • CMPP Départemental Site de Haute Corrèze • CMPP Départemental Site de Brive • IME Ste Fortunade • CMPP Dreux • Dame Borromée debay • Institut André Beulé • ITEP Morancez • ITEP Senonches • ESAT La Bulle Bleue • MECS Cœur d'Hérault - Les Terres Rouges • MECS Les Mariniers • SESSAD Troubles du Langage IRECOV Beau Site • IME « Maurice Chantelauze » • Foyer des Droits de l'homme • ITEP « Maria Vincent » • CAMSP de Boulogne-Sur-Mer • CAMSP du Boulonnais • SESSAD « Peter Pan » • CMPP Pau - EDAP • MECS UPAES • Internat Social Éducatif Favre-Chazière • CAMSP Beethoven • CMPP Pauline Kergomard • CMPP Victor Hugo • Dispositif ITEP L'éclaircie • CMPP de La Vienne • SESSAD « Alain Richard » (Di) • CAMSP « Courtoisville » • Combours • MECS Pierre Meunier

#### Les centres sociaux

Centre Robert Doisneau • Ville de Lucé • Ville de Mainvilliers • Espace jeunes Voves • Centre social « Le Clos Margis »

#### Les centres de vacances

Centre le Grand Larg' • Base aventure ARETTE • Centre de loisirs ARTIGUELOUTAN • Maison du littoral basque • CIBOURE • Centre Elie Momboisse • Centre « École des Neiges » à Lamoura

« Dans le cadre de la transformation d'établissements (secteur enfants et adultes) en dispositifs, nous avons fait appel à l'organisme Face PEP. Cette formation devait permettre à l'ensemble des professionnels de bénéficier d'étayages théoriques concernant, notamment, la transformation de l'offre ; de favoriser une démarche de réflexion collective ; de préparer et d'amorcer la transformation des établissements concernés.

De l'avis de tous les participants, la formation « Fonctionner en dispositifs, plateformes, au service des parcours des usagers » se révèle dense, pertinente, et revêt un intérêt réel. Les qualités d'animation du formateur et l'usage de supports conséquents et adaptés expliquent cette expérience positive. »

**Lionel FURIC** - Directeur Adjoint, Foyer d'Hébergement, SAVS, Foyer d'Accueil de Jour, SSO - LES PEP 45

• Centre de Découvertes Villa Éole - Carolles • Centre LE GRAND LARG' de St-Pierre-Quiberon • Centre de Loisirs Mo Koté de Guyane • Centre LES SALICORNES à Montmartin-sur-Mer • Centre LES OYATS • Centre MIRAMAR • Centre LA VIGNOLE • Centre LES FLOTS • Centre de Ressources Nature Environnement • Carolles Centre LA VILLA EOLE • Centre Nautique JEAN UDAQUIOLA • Centre le Ventouzet • Centre LES ESNEQUES • Centre LES MAINIAUX • Centre de Ker Avel • Pep 59 - Domaine SAINT PANCRACE • Pep 59 - Domaine de LE FRECHET • Pep 85 - Centre du Porteau • Centre LE COSSE • Centre LA RENARDIÈRE • Centre LA DUCHERAIS • Centre LES MOUSSAILLONS • Centre de Loisirs LES MINOTS BRIVETAINS • Centre de Découverte LE HÉDRAOU

#### Les ESAT

ESAT « Jean Genèze » • ESAT « Recur » • Les ESAT la Châtre • Levroux • Argerie, d'Issoudun • ESAT SERVI PEP

#### Les accueils de loisirs sans hébergement

Accueil de Loisirs de Senonches • ALSH - Beville • ALSH - Chatenay • ALSH Annie Fournier • ALSH Brezolles • ASC Mézières • Beville le Comte • Espace Jeunes Brezolles • Saint Prest • ACM Lusigny Sur Barse • ALSH « Le Spot'Ados » • ALSH « Yakajouer »

#### Les partenaires sur les territoires

DDCSPP • Cabinet d'expertise comptable STECO • Agglomération du Pays de Dreux • Agglomération d'Eure-et-Loir • CAF de l'Eure-et-Loir • La Communauté de Communes des portes Euréliennes d'Île-de-France • La Communauté de Communes du Perche - Pôle enfance jeunesse • Mairie de Chateaudun • Sirps de Donnemais • Mairie de Champhol Îlot Bleu • La Mairie de Villemeux • la Mairie de Gallardon • la Mairie de Marboué • la Commune de Vernouillet • la ville de Lucé • l'agglomération du pays de Dreux • la CAF d'Eure et Loir • La Fédération des familles rurales de l'Eure et Loir • les Scouts et guides de France d'Orgères en Beauce • ASC Mézières • Centre Claude Bernard • Centre Médico-Psychopédagogique - Sevrans • Comité de Gestion des Centres de Vacances • Communauté d'agglomération du Pays de Dreux • Communauté de Communes du Bonnevalais • Familles Rurales Eure et Loir • Mairie de Mainvilliers • Mairie de Marboué • Mairie de Stains • Trisomie 21 • Multi-accueil Une Souris Verte de la Croix-Rouge française • Activ'action • AFF - Association Française des Fundraisers • AMPP Viala • Fondation Caen Normandie Santé - CHU Caen • Fondation de l'AP-HP pour la recherche • Fondation UCA • Fondation Université Perpignan via Domitia • Foyer de Notre Dame des sans abris • IHU Liryc • Impulsion, agence culturelle • Jeunesse au plein air - JPA • Les mécènes de la danse • OCTALIA • OGEIC Poitiers Nord - Isaac de l'Etoile • TMSW • Université Côte d'Azur

« La découverte du nouveau logiciel Vern via l'initiation proposée par les formateurs nous a permis de découvrir un « outil » adapté à notre quotidien qui prend en compte toutes nos problématiques et nous permet de temporiser nos journées. L'outil Zoom fut le complément idéal en outre avec le partage d'écran, la possibilité de faire des exercices en sous-groupe sous l'œil vigilant et bienveillant des formateurs ou encore pour poser toutes sortes de questions en temps réel.

Grace à la formation en petit groupe, nous avons eu une mise en pratique immédiate, facile d'accès et très ergonomique, le logiciel rend notre quotidien bureautique plus simple d'accès et plus facile à prendre en main. La formation permet de voir ou revoir toutes les fonctions essentielles, d'apprendre à utiliser les fonctions de base et de connaître certaines astuces.

**Virginie MAZUREK** - Assistante vacances, LES PEP DECOUVERTES

Retour ▲

# Calendrier des formations sur-mesure Intra **2021 - 2022**

| Thème                                                                                                                                                               | Page  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>1- AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE</b>                                                                                                          |       |
| Quand le handicap bouscule l'équipe et le projet                                                                                                                    | p. 19 |
| Prise en compte des troubles visuels et/ou neurovisuels chez des personnes avec déficiences associées (motrice, cognitive ...)                                      | p. 21 |
| Les troubles neurodéveloppementaux : de la théorie à la pratique                                                                                                    | p. 22 |
| BOMEHC, boîte à outils mathématiques pour enfants porteurs de handicap au collège                                                                                   | p. 24 |
| Accompagner toutes les personnes dans les transports                                                                                                                | p. 25 |
| <b>2- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ</b>                                                                                             |       |
| Comment accompagner les familles quand le handicap se révèle en cours d'accueil                                                                                     | p. 27 |
| Accueillir des enfants à besoins particuliers en structures de droit commun                                                                                         | p. 28 |
| Sorties et séjours de courte durée : Poursuivre l'accueil hors les murs                                                                                             | p. 29 |
| Atelier Bébés signeurs                                                                                                                                              | p. 31 |
| Animer des ateliers de programmation et création numérique avec des jeunes de 07 à 15 ans                                                                           | p. 39 |
| <b>3- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE</b>                                                                                           |       |
| Parcours de formation au Progiciel VERN : webinaires et modules de formation adaptés à la gestion et au suivi des associations et activités de séjours              | p. 41 |
| Favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les séjours de vacances                                                                             | p. 43 |
| Avant je n'aimais pas vendre                                                                                                                                        | p. 46 |
| Linked In, un nouvel outil de prospection                                                                                                                           | p. 47 |
| Connaître les principales obligations de l'Employeur dans la branche Eclat                                                                                          | p. 48 |
| Gérer le temps de travail dans la branche Eclat                                                                                                                     | p. 49 |
| <b>4- DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ</b>                                                                                           |       |
| Identifier les enjeux du secteur en tant que dirigeant associatif élu bénévole                                                                                      | p. 51 |
| Elaborer et rédiger son projet d'établissement ou de service                                                                                                        | p. 52 |
| Intégrer la démarche de l'auto détermination dans sa pratique professionnelle                                                                                       | p. 54 |
| Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée et les modalités du secret du partagé                                                                           | p. 59 |
| Les écrits professionnels en travail social                                                                                                                         | p. 60 |
| Le circuit du médicament                                                                                                                                            | p. 61 |
| Accompagner le changement dans le contexte d'évolution de l'offre des Centres Médico-psycho pédagogiques : un parcours de formation pour les professionnels de CMPP | p. 62 |
| La consultation psychologique à distance                                                                                                                            | p. 63 |
| Pourquoi adapter l'accompagnement des personnes autistes ?                                                                                                          | p. 64 |
| Troubles psychiques et troubles du comportement associés : comprendre pour mieux agir                                                                               | p. 66 |
| Piloter la mise en place opérationnelle de l'EPRD au sein des établissements et services                                                                            | p. 68 |
| Analyse financière des ESMS : Approfondissement Enjeux stratégiques : CPOM / EPRD                                                                                   | p. 69 |
| <b>5- PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION</b>                                                                                                                    |       |
| Le dirigeant associatif élu bénévole : quels enjeux, quelles responsabilités, quels moyens ?                                                                        | p. 72 |

# Calendrier des formations | 2021 | 2022 |

| Thème                                                                                                                                |       | SEPT | OCT      | NOV | DÉC    | JAN      | FÉV    | MAR      | AVR    | MAI      | JUI    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|----------|-----|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
| <b>1- AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE</b>                                                                           |       |      |          |     |        |          |        |          |        |          |        |
| Développer la culture de l'accompagnement bienveillant et bien traitant                                                              | p. 09 |      |          |     |        |          |        |          |        | 10 et 11 |        |
| Développer un Pôle Ressources Handicap sur un territoire                                                                             | p. 10 |      |          |     | 9      | 20       |        |          |        |          |        |
| Coordinateurs Pôles Ressources et Handicap : Accompagner l'accueil des enfants en situation de handicap en structure de droit commun | p. 11 |      |          |     |        |          |        | 15 et 16 |        |          |        |
| Travailler avec des familles, des relations à construire                                                                             | p. 12 |      |          | 30  | 1      |          |        |          | 5 et 6 |          |        |
| L'expertise des familles au service des parcours de vie                                                                              | p. 13 |      |          |     | 14     |          |        | 8        |        |          |        |
| Dès aujourd'hui, soyons les inspireurs positifs du monde de demain : mise en place concrète d'une guidance parentale                 | p. 14 |      | 21 et 22 |     |        |          |        |          |        |          |        |
| Le soutien par les pairs, éthique et pratique : donner envie, s'entraider, et s'auto-former                                          | p. 15 |      |          |     |        |          | 3      |          |        |          |        |
| Agressivité et conduites à risque à l'adolescence                                                                                    | p. 16 |      |          |     |        | 24 et 25 |        |          |        |          |        |
| Suicide : de la prévention à la prise en charge                                                                                      | p. 17 |      |          |     |        |          | 1 et 2 |          |        |          |        |
| Comprendre le champ de la protection de l'enfance et ses publics pour travailler ensemble                                            | p. 18 |      |          |     |        | 27 et 28 |        |          |        |          |        |
| Travailler dans l'inter-culturalité : approche interculturelle du handicap                                                           | p. 20 |      |          |     | 2 et 3 |          |        |          |        |          |        |
| Prise en charge de personnes autistes en milieu ordinaire et spécialisé au quotidien                                                 | p. 23 |      | 19 et 20 |     |        |          |        |          | 5 et 6 |          |        |
| <b>2- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ</b>                                                              |       |      |          |     |        |          |        |          |        |          |        |
| Autisme, repérage chez le très jeune enfant                                                                                          | p. 30 |      |          |     | 2      |          |        |          |        |          |        |
| Développer un projet "jeunesse" dans le cadre de la Prestation de Service Jeunes de la CAF                                           | p. 32 |      |          |     |        |          |        |          |        | 18       | 1      |
| Développer en projet en animation vie locale                                                                                         | p. 33 |      |          |     |        |          | 2      | 16       |        |          |        |
| Conduire un projet de formation aux usages de base du numérique adapté à un public maîtrisant peu les savoirs de base                | p. 34 |      |          |     |        | 25 et 26 | 4      |          |        |          |        |
| Former et accompagner aux usages du numérique des formateurs intervenant auprès d'un public maîtrisant peu les savoirs de base       | p. 35 |      |          |     |        |          |        | 9 et 19  |        |          |        |
| Comment développer des dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire                                                            | p. 36 | 22   |          |     |        |          | 2      |          |        |          |        |
| Travailler dans l'inter-culturalité : les Roms migrants                                                                              | p. 37 |      |          |     |        |          |        | 31       | 1      |          |        |
| Les Mineurs Non Accompagnés : faciliter l'accueil et la rencontre                                                                    | p. 38 |      |          |     |        | 27 et 28 |        |          |        |          |        |
| <b>3- DÉVELOPPER LES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS, CULTURE</b>                                                            |       |      |          |     |        |          |        |          |        |          |        |
| Porter un projet de rénovation / construction d'un centre de vacances                                                                | p. 42 |      |          | 23  |        | 20       |        |          |        |          |        |
| Monter un projet sportif au service de la cohésion sociale - dates précisées en fonction du calendrier olympique                     | p. 44 |      |          |     |        |          |        |          |        |          |        |
| Comment aborder des projets culturels<br>Mise en œuvre d'une politique d'action culturelle                                           | p. 45 |      |          | 24  |        |          |        |          | 20     |          |        |
| <b>4- DÉVELOPPER LES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ</b>                                                            |       |      |          |     |        |          |        |          |        |          |        |
| L'accompagnement bientraitant des familles                                                                                           | p. 53 |      |          |     |        |          |        |          |        |          | 8 et 9 |
| Fonctionner en dispositifs plateformes au service des parcours des usagers                                                           | p. 55 |      |          |     |        |          |        | 15 et 16 |        |          |        |
| Cadre coordonateur/trice de parcours et de projets<br>Master I Sciences Humaines et sociales                                         | p. 56 |      | 18       |     |        |          |        |          |        |          |        |
| Ateliers d'intelligence collective pour les professionnels de la coordination                                                        | p. 57 |      |          |     |        | 27       |        | 18       |        |          |        |
| Prévention et prise en charge des usagers agressifs et dépressifs en réception d'appel ou en accueil physique                        | p. 58 |      |          |     |        |          | 8 et 9 |          |        |          |        |

# Calendrier des formations | 2021 | 2022 |

| Thème                                                                                                                                                                                 |       | SEPT     | OCT        | NOV         | DÉC | JAN      | FÉV | MAR      | AVR | MAI      | JUI    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|------------|-------------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|--------|
| Jeux, fonctions exécutives et apprentissages : de la prévention à la remédiation des troubles en passant par le soutien aux habiletés parentales                                      | p. 65 |          |            |             |     |          |     |          |     | 24 et 25 |        |
| Pratiquer la médiation canine en structure de soins ou d'action sociale                                                                                                               | p. 67 |          | 11         |             |     |          |     |          |     |          |        |
| Master 2 Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale                                                                                            | p. 70 | 9        |            |             |     |          |     |          |     |          |        |
| <b>5- PILOTER ET DÉVELOPPER UNE ORGANISATION</b>                                                                                                                                      |       |          |            |             |     |          |     |          |     |          |        |
| Découvrir la RSO / RSE et réfléchir votre modèle socio-économique                                                                                                                     | p. 73 |          |            |             |     |          | 1   |          |     |          |        |
| Gérer un projet de changement - Des outils managériaux pour le quotidien                                                                                                              | p. 74 |          |            |             | 9   |          |     |          |     | 19       |        |
| La gestion des conflits dans des environnements en mutation                                                                                                                           | p. 75 |          |            |             |     |          |     | 30 et 31 |     |          |        |
| Etre référent handicap, facilitateur d'inclusion, au sein du réseau PEP                                                                                                               | p. 76 |          |            | 8           |     |          |     |          |     |          |        |
| Démarche QVT : vers une gestion RH innovante tournée vers le développement durable                                                                                                    | p. 77 |          |            |             | 3   |          |     | 25       |     |          |        |
| Susciter l'intelligence collective par l'animation d'ateliers collaboratifs et de réunions participatives                                                                             | p. 78 |          |            | 25 et 26    |     |          |     |          |     |          | 2 et 3 |
| Initier une démarche de mécénat                                                                                                                                                       | p. 79 |          | 21 et 22   |             |     |          |     |          |     | 17 et 18 |        |
| La Communication de crise                                                                                                                                                             | p. 80 |          |            |             |     |          |     | 17       |     |          |        |
| Stratégie et méthodologie pour gagner en performance sur les réseaux sociaux                                                                                                          | p. 81 |          | 7-14 et 22 | 9           |     |          |     |          |     |          |        |
| Le Tutorat                                                                                                                                                                            | p. 82 |          | 13         |             |     |          |     |          |     | 17       |        |
| Formation civique et citoyenne : Sensibilisation aux enjeux de la Citoyenneté                                                                                                         | p. 83 | 16 et 17 |            |             |     |          |     |          |     |          |        |
| Connaître les opportunités de financement de l'UE et savoir choisir la plus adaptée à son projet                                                                                      | p. 84 |          |            |             |     | 31       | 1   |          |     |          |        |
| Mobiliser les fonds européens en s'appropriant les programmes opérationnels 2021-2027 de votre conseil régional                                                                       | p. 85 |          |            |             |     |          | 2   |          |     |          |        |
| Suivre et évaluer son projet pour mieux le piloter, mieux faire et rendre compte                                                                                                      | p. 86 |          |            |             |     |          |     | 10       |     |          |        |
| <b>6- FORMATIONS RÉSERVÉES AUX MEMBRES DU RÉSEAU PEP</b>                                                                                                                              |       |          |            |             |     |          |     |          |     |          |        |
| Connaître les politiques publiques, leurs acteurs, les enjeux<br>Dates début 2022 - communiquées plus tard dans la lettre FACE PEP et le Flash info                                   | p. 88 |          |            |             |     |          |     |          |     |          |        |
| Appréhender les nouveaux enjeux territoriaux et construire une stratégie d'ancrage local adaptée et entraînante                                                                       | p. 89 |          |            |             |     | 20       |     |          |     |          |        |
| Les webinaires du réseau PEP                                                                                                                                                          | p. 90 | 10       | 8          | 19          |     |          |     |          |     |          |        |
| Stage des Nouveaux Responsables - Administrateurs, directeurs d'associations, d'établissements, responsables de pôles ou de services, coordonnateurs SAPAD                            | p. 91 |          | 13 et 14   |             |     |          |     |          |     |          |        |
| Maîtriser le développement social local                                                                                                                                               | p. 92 |          |            | 6, 17 et 18 | 16  | 13       | 3   |          |     |          |        |
| Construire une réponse Petite Enfance sur un territoire : lieux d'accueil enfants parents, crèches                                                                                    | p. 93 |          |            |             |     |          |     | 29 et 30 |     | 10       | 2      |
| Gestion et développement d'un centre de vacances PEP                                                                                                                                  | p. 94 |          |            | 16 et 17    |     |          |     |          |     |          |        |
| Renforcer sa visibilité réseaux sociaux : s'emparer de la marque PEP Attitude et acquérir les bonnes pratiques de communication pour une stratégie digitale mutualisée et performante | p. 95 |          |            | 16 au 23    |     |          |     |          |     |          |        |
| Outils de pilotage au service de la mise en valeur de l'impact territorial d'un centre de vacances PEP                                                                                | p. 96 |          |            | 18 et 19    |     |          |     |          |     |          |        |
| RBPP et nouveau référentiel HAS : préparer son évaluation en 2022                                                                                                                     | p. 97 |          |            |             |     | 20 et 21 |     |          |     |          |        |

# Inscrivez- vous !

Déclaration d'activité : 11-7514442-75

Siret : 78445331800056

À retourner par mail à [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)

## RAISON SOCIALE PARTICIPANT

### Intitulé du stage :

.....  
Date(s) : .....  
Lieu : .....  
.....

### Responsable du suivi de l'inscription

Nom de la Structure .....  
M/Mme .....  
Service / Fonction .....  
Siret .....  
Adresse .....  
Code postal .....  
Ville .....  
Tél. : .....  
Mail : .....

### Adresse de facturation (si différente) ou prise en charge par OPCA :

Nom de la Structure .....  
Adresse .....  
Code Postal .....  
Ville .....  
Tél. : .....  
Coût pédagogique \*: ..... €

### Demande de plateau repas (22 euros)

☐ Oui ☐ Non

Total : ..... €

### Règlement :

☐ prélèvement autorisé

☐ chèque joint de ..... €

## PARTICIPANT

### Participant 1

Nom et Prénom .....  
Fonction .....  
Structure .....  
Service .....  
Siret .....  
Adresse .....  
Code postal ..... Ville... .....  
Portable : .....  
Mail : .....  
Niveau de connaissance du sujet et attentes .....  
.....  
.....  
Besoins particuliers (accessibilité...)..... ☐

### Participant 2

Nom et Prénom .....  
Fonction .....  
Structure .....  
Service .....  
Siret .....  
Adresse .....  
Code postal ..... Ville... .....  
Portable : .....  
Mail : .....  
Niveau de connaissance du sujet et attentes .....  
.....  
.....  
Besoins particuliers (accessibilité...)..... ☐

*Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de participation de FACE PEP et les accepter sans réserve.  
Lu et approuvé*

Fait à ..... le .....

**Signature du responsable (Cachet de la structure)**

**Signature du participant**

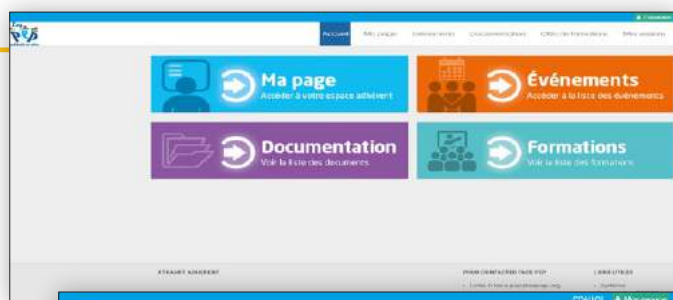
Retour ▲



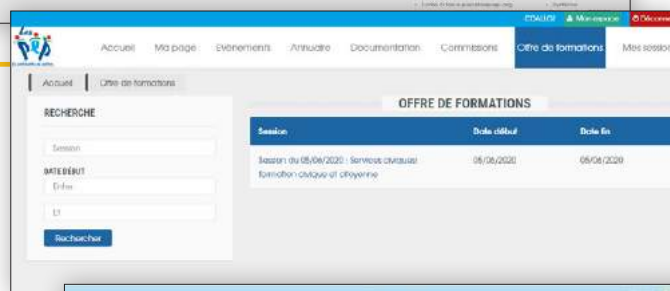
# FACE PEP digitalise l'accès à son offre de formations et aux inscriptions via le site extranet PEP :

[www.lespep.org](http://www.lespep.org) - « Accès Membres »

## 1 Découvrez l'offre de formations FACE PEP !



## 2 Faites votre sélection dans le moteur de recherche en fonction de la thématique et/ou la date souhaitée et choisissez la formation qui vous correspond !



## 3 Inscrivez-vous en un temps record en ligne depuis votre session !

Votre formulaire d'inscription est pré-rempli en lien avec les données du CRM Eudonet, vous avez aussi la possibilité de mettre à jour vos données personnelles.



Pour recevoir vos identifiants contactez-nous ! [face-pep@lespep.org](mailto:face-pep@lespep.org)

## Conditions générales de participation

Déclaration d'activité : 11-7514442-75

Siret : 78445331800056

### CONVENTION DE FORMATION

Une convention de formation est passée avec chaque structure envoyant des stagiaires se former par l'intermédiaire de FACE PEP. Cette convention est adressée, en deux exemplaires, à l'employeur dès réception de la commande. Un exemplaire signé doit impérativement nous être retourné avant le début du stage. Une réservation ne signifie pas inscription : une option peut être gardée 2 semaines, au-delà, l'inscription ne sera prise en compte qu'au retour de la convention signée.

### CONVOCAZIONE DE STAGE

Environ 2 semaines avant le début du stage un livret d'accueil est adressé aux stagiaires ou au commanditaire de la formation comprenant :

Une convocation, établie au nom du stagiaire précisant le lieu exact du déroulement du stage, les dates, les horaires ; le programme du stage, le CV formateur, la fiche incident qualité ainsi que le règlement intérieur de l'organisme de formation FACE PEP.

### PRIX

Le prix ne comprend que les coûts pédagogiques. Les frais de repas du midi, d'hébergement et de déplacement sont à la charge directe des participants. Vous pouvez nous joindre au 01 41 78 92 60 pour avoir une liste de restaurants ou d'hôtels si besoin.

### MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Le règlement du coût de formation est à effectuer par prélèvement (l'indiquer sur le bulletin d'inscription) dès la fin de formation à défaut par chèque, sans escompte lors de l'inscription (le joindre au bulletin d'inscription).

En retour nous confirmerons votre inscription et fournirons la facture correspondante à la fin du stage

### DÉROULEMENT DES STAGES

Dès le début des stages, les horaires journaliers sont fixés de telle sorte que les contraintes éventuelles de transport soient au mieux prises en compte, tout en

Retour ▲

respectant une amplitude de 7 heures de formation par jour.

À l'issue de chaque module une attestation de présence, d'assiduité et de fin de formation sont remises au stagiaire et/ou l'employeur.

### ANNULATION - REMBOURSEMENT

Nous nous réservons la possibilité d'annuler tout stage dont, au plus tard une semaine avant la date prévue de mise en œuvre, le nombre d'inscriptions et les annulations inopinées de stagiaires réduiraient le groupe à un niveau incompatible avec une dynamique pédagogique convenable.

Les stagiaires inscrits et leurs établissements en seraient immédiatement informés, les règlements effectués remboursés ou reportés sur une nouvelle inscription.

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'abandon du stage en cours par un ou plusieurs stagiaires, et quel qu'en soit le motif, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : paiement intégral de l'action de formation au bénéfice de l'organisme formateur.

Si le bénéficiaire, au plus tard 8 jours calendaires avant la date de début de formation annule sa commande, la FG PEP se réserve le droit de facturer 50 % du montant du bon de commande signé, ce au titre de dédommagement notamment de la préparation nécessaire en amont de l'action.

Enfin, si la décision d'annulation ou de report du bénéficiaire intervient moins de 8 jours calendaires avant la date de début de la formation, le montant total de la prestation pourra rester dû à la FG PEP.

### RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Le client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à FACE PEP en application et dans l'exécution des prestations font l'objet d'un traitement informatisé. Le RGPD est entré en vigueur, harmonisant la législation existante en matière de protection des données personnelles au sein de l'Union européenne.

Toute personne contactant FACE PEP ou participant aux formations dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant.

# AGIR ENSEMBLE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

FACE PEP

## 100 ANS D'EXPÉRIENCE

POUR ACCOMPAGNER TOUTES LES PERSONNES,  
AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

## DIFFÉRENTS SECTEURS D'ACTIVITÉS :

LE SECTEUR DES POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES, LOISIRS ET CULTURE

LE SECTEUR DES POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ

LE SECTEUR DES POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ

**LA FÉDÉRATION GÉNÉRALE DES PEP EST PRÉSENTE SUR L'ENSEMBLE  
DU TERRITOIRE NATIONAL ET DES TERRITOIRES ULTRAMARINS**

**FORTE DE + DE 1 200 ÉTABLISSEMENTS, SERVICES ET DISPOSITIFS,  
20 000 SALARIÉS ET 8 000 BÉNÉVOLES,  
LES PEP ACCOMPAGNENT CHAQUE ANNÉE PRÈS DE 1 300 000 PERSONNES  
(ENFANTS, ADOLESCENTS, ADULTES ET LEURS FAMILLES)**

Juin 2021 - Conception & réalisation : Obee - Design couverture : Jean François Treillou - [commevisuels.com](http://commevisuels.com)



**Fédération Générale des PEP**

5-7 rue Georges Enesco • 94026 CRÉTEIL CEDEX

Tél. : 01 41 78 92 60 • Email : [accueil@lespep.org](mailto:accueil@lespep.org)

**[www.lespep.org](http://www.lespep.org)**